



**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE**

---

**TITULACIÓN**

**TESIS PROFESIONAL**

**EVALUACIÓN DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN EL  
RIESGO DE DESERCIÓN ESCOLAR DEL INSTITUTO  
TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE**

**PARA OBTENER EL TITULO DE  
INGENIERA EN INGENIERIA INDUSTRIAL**

**PRESENTA**

**ROSALBA MORALES BAUTISTA**

**DIRECTOR DE TESIS**

**M.I.I. VICTORIA CÁRDENAS CHAVERO**

**CO- DIRECTOR DE TESIS**

**M.I.I. GERMAN DOMÍNGUEZ CARRILLO**



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

## DEDICATORIA

Quiero dedicar esta tesis primeramente a Dios por haberme permitido llegar hasta aquí, por darme fuerza y salud para llevar a cabo mis metas y objetivos.

A mis Padres

Por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

A mi hija

Cada vez que la veo, me doy cuenta que estoy frente a sus retratos vivos y al mismo tiempo siento más ganas de trabajar fuertemente y seguir con el objetivo de alcanzar mis metas. Mi hija es mi principal motivación.

Ing. Victoria Cárdenas Chavero

Más que una ingeniera, una gran amiga, quien se ha tomado el arduo trabajo de transmitirme sus diversos conocimientos, especialmente del campo y de los temas que corresponden a mi profesión. Pero además de eso, ha sabido encaminarme por el camino correcto y quien me ofreció sabios conocimientos para lograr mis metas.

M.I.I. German Domínguez Carrillo

A mi asesor de tesis, quien con sus conocimientos y su gran trayectoria, ha logrado en mí culminar mis estudios con éxito.

C. Rosalba Morales Bautista



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

## AGRADECIMIENTOS

Primeramente doy gracias a Dios por permitirme tener tan buena experiencia dentro de mi universidad. Gracias al Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache por permitirme ser un profesional lo que tanto me apasiona. Gracias a cada maestro que fue parte de mi proceso integral.

Gracias a mis padres por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mí y en mis expectativas, a mi madre por estar dispuesta a acompañarme cada día y agotadora noche de estudio, mi padre por siempre desear y anhelar siempre lo mejor para mi vida, por cada consejo y por cada una de sus palabras que me guiaron durante mi vida.

A mi princesa mágica, que es mi razón de vivir, quien motiva mis proyectos y aprende conmigo lo esencial de la vida y a quien comparto cómo el amor por aprender.

A mi mentor la Ing. Victoria Cárdenas Chavero a quién tuve el privilegio de conocer y considero como una persona muy sensible, entusiasta y optimista y que me brindo su invaluable apoyo y confianza durante esta etapa de mi vida y desarrollo de mi tesis profesional.

Un agradecimiento a mi asesor externo M.II. German Domínguez Carrillo por el apoyo y confianza que me brindo, así también por el interés y motivación para realizar mi tesis profesional.

Gracias a la vida por este nuevo triunfo, gracias a todas las personas que me apoyaron y creyeron en la realización de esta tesis.

C. Rosalba Morales Bautista



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

## RESUMEN

En el presente trabajo se diseñan estrategias pedagógicas encaminadas a disminuir la deserción escolar en la comunidad del Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache y así aumentar la retención estudiantil mediante la implementación de estrategias pedagógicas.

La deserción escolar es una problemática de la institución educativa, es provocada por varios factores individuales, familiares, sociales o del contexto en el que se desarrolla el proceso educativo.

Esta investigación tiene como objetivo determinar por qué ocurre la deserción de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache. Para ello se tomó como objeto de estudio a los estudiantes que cursan sus estudios en el ITSAT.

Los resultados más relevantes que influyen en el ITSAT son internas; en relación a los factores internos en la deserción se pueden nombrar: clases en línea, método y técnicas de enseñanza-aprendizaje, comunicación con el docente, bajo rendimiento, motivación intrínseca.

Se realizó un análisis morfológico de las variables más influyentes y así elaborar las estrategias a minimizar el impacto familiar y educativo en los estudiantes, con el fin de reducir la deserción por sus consecuencias integrales, negativas, tanto en la institución como en los estudiantes desertores y sus familias.

**Palabras Clave:** Deserción universitaria, factores internos, causas externas, estrategias de retención.



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

## ABSTRACT

In the present work, pedagogical strategies are designed to reduce school dropouts in the community of the Higher Technological Institute of Álamo Temapache and thus increase student retention through the implementation of pedagogical strategies.

School dropout is a problem of the educational institution, it is caused by various individual, family, social factors or the context in which the educational process takes place.

This research aims to determine why the desertion of students from the Higher Technological Institute of Álamo Temapache occurs. For this, the students who are studying at the ITSAT were taken as the object of study.

The most relevant results that influence the ITSAT are internal; In relation to the internal factors in dropping out, they can be named: online classes, teaching-learning method and techniques, communication with the teacher, low performance, intrinsic motivation.

A morphological analysis of the most influential variables was carried out and thus develop strategies to minimize the family and educational impact on students, in order to reduce desertion due to its comprehensive, negative consequences, both in the institution and in dropout students and your families.

**Key Words:** University dropout, internal factors, external causes, retention strategies.



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

## ÍNDICE TEMATICO

1.	INTRODUCCIÓN.....	1
1.1	ANTECEDENTES.....	2
1.1.1	<i>Breve descripción de la empresa.....</i>	2
1.1.2	<i>Organigrama de la empresa o área.....</i>	3
1.2	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
1.3	JUSTIFICACIÓN.....	7
1.4	HIPÓTESIS.....	8
1.5	OBJETIVOS.....	9
1.5.1	<i>Objetivo General.....</i>	9
1.5.2	<i>Objetivos Específicos.....</i>	9
2	MARCO TEÓRICO.....	10
2.1	DEFINICIÓN DE DESERCIÓN Y DESERTOR.....	10
2.2	FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN.....	15
2.3	MODELO DE ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA.....	24
3	ESTADO DEL ARTE.....	26
4	METODOLOGÍA.....	41
4.1	SOLUCIÓN DEL PROBLEMA.....	41
4.2	PROCEDIMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS (METODOLOGÍA) 42	
5	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	45
5.1	ANALIZAR LOS PROCESOS EDUCATIVOS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN EL RIESGO DE DESERCIÓN ESCOLAR DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE.....	45
5.2	IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE DETERMINAN EL RIESGO DE DESERCIÓN DE ALUMNOS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE.....	52
5.2.1	<i>Método MICMAC.....</i>	52
5.2.2	<i>Listado de variables.....</i>	52
5.2.2.1	<i>Identificación de variables internas/externas.....</i>	52
5.2.3	<i>Descripción de variables.....</i>	53
5.2.4	<i>Localización de las relaciones en la matriz del análisis estructural.....</i>	55
5.3	SELECCIONAR LOS FACTORES VIABLES DE INTERVENCIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.....	57



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

5.3.1	Análisis MICMAC.....	57
5.4	DISEÑAR ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR EL RIESGO DE DESERCIÓN DE ALUMNOS EN LA UNIVERSIDAD .....	63
5.4.1	ANÁLISIS MORFOLÓGICO.....	63
6	CONCLUSIONES.....	66
	ANEXO 1 .....	68
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	81



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

## INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: ESTRUCTURA DEL ITSAT .....	4
FIGURA 2. MODELO DE CAUSAS DE DESERCIÓN DE DÍAZ (2007) .....	17
FIGURA 3: MODELO DE ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN.....	25
FIGURA 4. GRÁFICA DE DESERCIÓN DE ALUMNOS DE LOS ULTIMOS 5 PERIODOS DE CADA CARRERA .....	48
FIGURA 7: PLANO DE MOTRICIDAD-DEPENDENCIA .....	60
FIGURA 8: GRAFICA DE PLANO DE INFLUENCIAS / DEPENDENCIAS .....	62





# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

## INDICE DE TABLAS

TABLA 1: PERSONAL .....	4
TABLA 2: DESERCIÓN.....	7
TABLA 3: MATRICULA INSTITUCIONAL POR CARRERA.....	46
TABLA 4: TASA DE DESERCIÓN POR PERIODO DE CADA CARRERA .....	47
TABLA 5: ULTIMOS 5 CICLOS ESCOLARES .....	49
TABLA 6: CAUSAS DE LOS DESERTORES AGOSTO-DICIEMBRE 2019 .....	50
TABLA 7: VARIABLES DE DESERCIÓN ESCOLAR INTERNAS/EXTERNAS.....	52
TABLA 8: DESCRIPCIÓN DE VARIABLES MICMAC .....	53
TABLA 9: VALORES ANÁLISIS ESTRUCTURAL.....	55
TABLA 10. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DE ANÁLISIS ESTRUCTURA.....	56



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

## 1. Introducción

La educación juega un papel fundamental en la búsqueda del desarrollo y el bienestar social, especialmente por su impacto, en dos aspectos primordiales y complementarios como condición para la equidad social, o como base para el mejoramiento de la competitividad y la productividad.

Según Rodríguez Laguna (2007), la deserción se entiende como la salida del sistema escolar por aquellas personas que no han podido resolver sus problemas, de diversa naturaleza, y que debido a ello optan o deciden de ese modo (Morí Sánchez, 2012).

La presente investigación permite visibilizar la realidad educativa del Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache, relacionado con la deserción escolar, la investigación parte de una perspectiva metodológica de tipo cualitativo que considera el conocimiento como un proceso de desarrollo. Como población objeto de estudio se tomaron los estudiantes inscritos, los desertores, maestros. De acuerdo al proceso metodológico propio de la investigación descriptiva, permitió comprender situaciones económicas y posiciones frente a la educación, mediante el análisis de los datos obtenidos generar estrategias específicas que permitan minimizar el impacto social que ocasiona la deserción escolar del ITSAT.

Se llevó a cabo una encuesta a los estudiantes inscritos, para conocer más sobre qué factores los orilla a dejar sus estudios. El marco teórico lo comprende de toda información respecto a la deserción, que factores la orilla hasta cierto punto, las causas que llevan a la deserción. Como resultados obtenidos se analizaron todos los factores obtenidos de las encuestas y los datos estadísticos del ITSAT, posteriormente se llevó a cabo las causas o variables que más afecta en la deserción. Ya de ahí se partió a realizar un análisis morfológico, en donde se proponen estrategias a corto plazo, mediano plazo y largo plazo.

El interés por abordar la investigación sobre la problemática de la deserción universitaria del Instituto Tecnológico Superior De Álamo Temapache, está abocado a indagar con



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

profundidad las causas y posibles soluciones a la misma con el objetivo que los resultados puedan contribuir en la planificación de nuevas estrategias y decisiones para la enseñanza superior universitaria.

## **1.1 Antecedentes**

### **1.1.1 Breve descripción de la empresa**

El 30 de agosto de 1999, el Gobierno del Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, suscribió un convenio de coordinación con la Secretaría de Educación Pública, para la creación, operación y apoyo financiero del Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache, Ver., cuyo propósito es contribuir a impulsar y consolidar el Programa de Desarrollo de la Educación Superior Tecnológica en el estado.

Y fue así que, con fecha 07 de febrero de 2000 empezó a funcionar en el municipio de Álamo Temapache, Veracruz, un plantel educativo con el mismo nombre del instituto, que formalmente se crea mediante decreto, sujetándose a los planes y programas de la Secretaría de Educación Pública, con apoyo financiero del Gobierno del Estado.

Hoy en día, el ITSAT se ha convertido en una universidad pública moderna, comprometida en la formación de profesionistas, bajo los requerimientos establecidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), logrando alcanzar el Reconocimiento a la Excelencia Educativa por contar con el 100% de sus programas educativos Acreditados como Programas de Calidad; cuenta con la Certificación vigente de su proceso de enseñanza aprendizaje bajo la norma ISO 9001:2008 y diversas normas de competencia profesional y laboral.

La matrícula institucional ha pasado de los 127 alumnos que integraron la primer generación, a los casi 2000 alumnos con los que inició el actual ciclo escolar; prácticamente la totalidad, del personal docente del instituto cuenta con posgrado y se encuentra integrado en cuerpos académicos acordes a los programas educativos vigentes, y 9 de ellos cuentan



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

con el reconocimiento a Perfil Deseable otorgado por el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP).

Se imparten 6 programas educativos en diversas modalidades y ubicaciones, destacando la apertura en el año 2011 de la Extensión Tuxpan del ITSAT; y actualmente, se promueve la apertura del primer programa de Posgrado propio impartido en su totalidad por personal del Instituto. Y muchos logros más, que resulta complicado enlistar en un breve discurso. Es así, como en estos años de enriquecedora experiencia todos aprendimos, sobre todo a moldear nuestro carácter, a afianzar nuestros principios y nuestra filosofía y a fortalecer académicamente a la institución.

Con ello, la máxima casa de estudios de Álamo Temapache se sigue consolidando como una institución preocupada por brindar Educación de Calidad, distinguiéndose como parte integral del mejor y más grande Sistema de Educación Tecnológica de nuestro país.

### **1.1.2 Organigrama de la empresa o área**

Actualmente, el ITSAT ha fortalecido su vinculación con diversas asociaciones, cámaras empresariales, fundaciones, así como con los Ayuntamientos de Álamo Temapache y Tuxpan, impactando en el desarrollo económico, social y ambiental del entorno, incorporando personal especializado e implementando proyectos integrales, transferencia de tecnología, parcelas demostrativas, y prácticas sustentables con enfoque en el área de influencia, beneficiando a productores, empresas citrícolas y ganaderas, sector industrial, empleando conocimientos y tecnología aplicada y brindando asesorías y capacitación para colaborar en la solución de problemáticas específicas en beneficio de la economía de la región.

En los ciclos 2017-2018 y 2018-2019 la plantilla general del ITSAT fue de 153 y 171 personas respectivamente, actualmente el personal está conformado por, 29 directivas(os), 70 administrativas(os) y 63 docentes, dando un total de 162 trabajadores.



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

Tabla 1: Personal

2017-2018			2018-2019		
TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
153	74	79	171	81	90

Fuente: SIB.TeccNM 2017-2018, 2018-2019

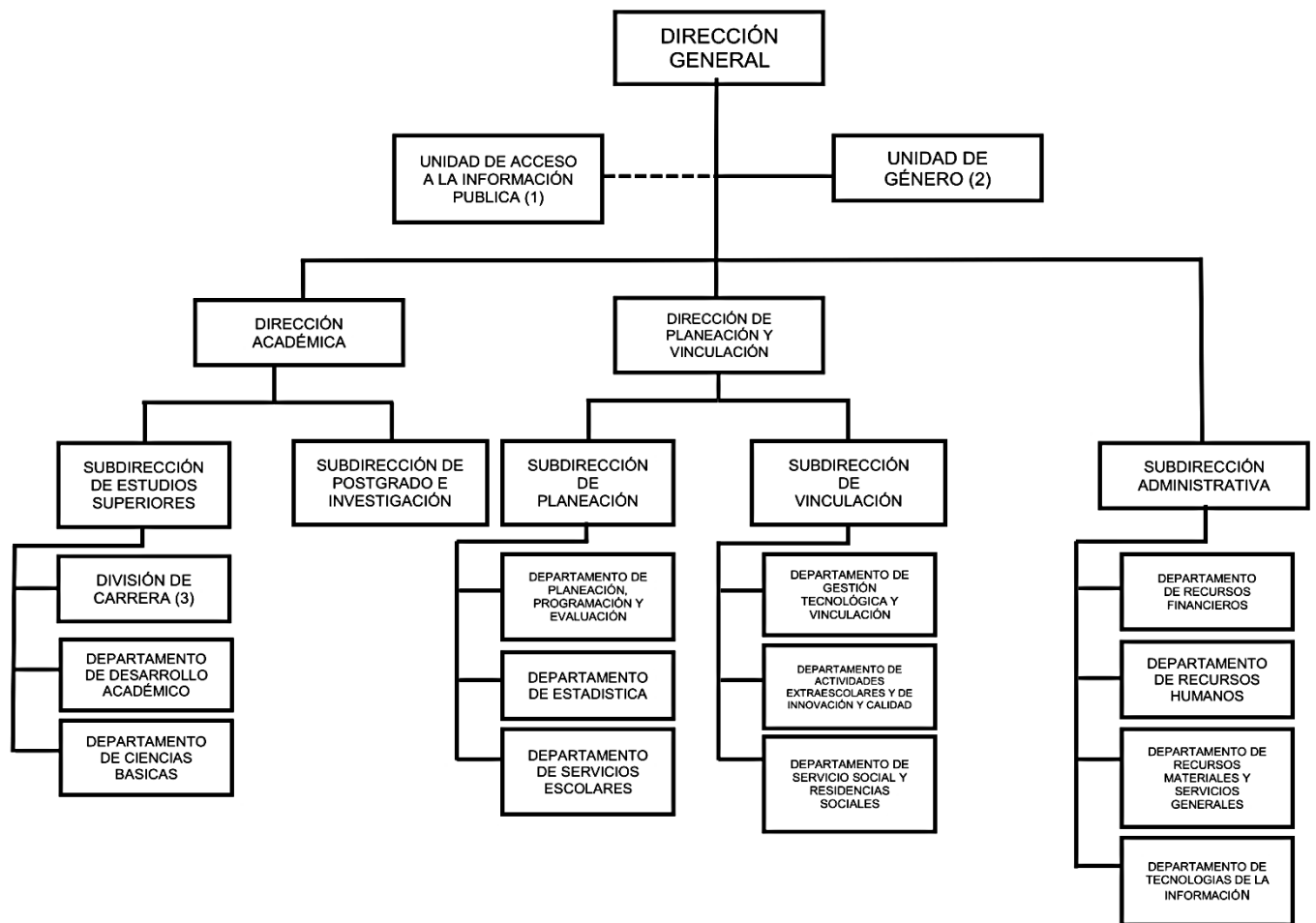


Figura 1: Estructura del ITSAT

Fuente: SIB.TeccNM 2017-2018, 2018-2019



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

- (1) Nivel Jerárquico equivalente a Jefatura de Oficina.
- (2) Esta función puede ser desempeñada por alguna de las áreas existentes
- (3) Ing. en Administración, Ing. Industrial, Ing. en Sistemas Computacionales, Ing. en Industrias Alimentarias e Ing. Ambiental.

El ITSAT se encuentra certificado en las normas ISO 9001:2015 (Sistema de Gestión de Calidad) e ISO 14001:2015 (Sistema de Gestión Ambiental), con una vigencia a septiembre del 2021 y 07 de junio del 2020, respectivamente.

El ITSAT tiene el compromiso de garantizar el derecho a la educación, mediante una educación incluyente atendiendo a grupos de la población que más lo necesitan, para ello es indispensable incrementar la cobertura, contando con las modalidades escolarizada y mixta y con 2 unidades académicas (unidad Tuxpan y unidad Álamo).

La oferta educativa actual son las Ingenierías de: Industrias Alimentarias, Sistemas Computacionales, Industrial, Administración, Ambiental y Tecnologías de la Información y Comunicaciones.



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

## 1.2 Planteamiento del problema

La deserción universitaria es un problema educativo que repercute en el desarrollo del país. Lo que implica el riesgo de contar en el futuro cercano con recursos humanos de baja calidad y eficiencia (mano de obra barata), por ende, la deserción escolar en el Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache, constituye un problema debido a una serie de factores internos y externos que agudizan ésta crisis, que hace que los jóvenes no se preparen y por tanto no completen su desarrollo y preparación académica.

Dicho fenómeno puede ser resultado de causas muy especiales y particulares que se han dejado de atender adecuadamente. Lo anterior no solo llega a ser un problema para el estudiante, sino también genera una problemática en el crecimiento académico del Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache, la sociedad en la que se desenvuelve al no contar con una preparación completa que le permite incorporarse al campo laboral.

En el año 2015-2016 se logró una matrícula de 2114 con un índice de desertores del 0.99%, es decir que 21 fueron los que abandonaron las clases.

En el ciclo escolar 2018-2019 el índice de deserción escolar de todas las carreras del ITSAT aumento fue del 1.46%, según el informe institucional de estadísticas, contribuyendo en un problema que afecta notablemente a esta institución en el alcance de los objetivos y reduce el presupuesto asignado al ITSAT. Existen varias razones documentadas en el proceso de tutorías que provocan la deserción escolar, sin embargo no hay un análisis de todos los factores externos e internos de dicho problema.

Ante la problemática descrita y vivida por los docentes y la comunidad del Instituto Tecnológico Superior De Álamo Temapache y al no contar en la actualidad con estudios que especifiquen los factores asociados a las causas comunes que impiden a los estudiantes la culminación de sus estudios en la Institución, se hace necesario desarrollar un proceso investigativo que permita conocerlos y así plantear estrategias de retención de estudiantes que estén en riesgo de abandonar la institución educativa.



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

## 1.3 Justificación

Es fundamental establecer estrategias para que el estudiantado permanezca en aulas con ambientes que promuevan su bienestar, que aprendan y se desarrollen de manera integral, y que concluyan sus estudios profesionales en los tiempos establecidos hasta titularse, y así incorporarse a la vida laboral, diversificar la oferta educativa a partir de las necesidades del entorno, dado que las personas egresadas(os) requieren una formación que posibilite su incorporación a la vida laboral de manera asertiva, que las prácticas deportivas escolares sean incrementadas, y desarrollar la ciencia y tecnología, y que el uso de los recursos sea con transparencia, honradez y eficiencia.

Dicho proyecto ayudara a cumplir la media nacional y estatal. El indicador porcentaje de Deserción, que expresa el total de los estudiantes dados de baja definitiva en el ciclo, entre el total de los estudiantes matriculados, en los ciclos 2017- 2018 y 2018-2019 los índices fueron de 0.78% (17 bajas definitivas de 2167 estudiantes) y 1.46% (32 bajas definitivas de 2190 estudiantes), respectivamente.

Tabla 2: Deserción

2017-2018			2018-2019			Media Estatal 2016-2017	Media Nacional 2014-2015
0.78%			1.46%			4.54%	7.04%
Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres		
17	13	4	32	22	10		

Fuente: SIB.TeccNM 2017-2018, 2018-2019

El comportamiento del indicador de deserción, indica el número de estudiantes que abandonan sus estudios de manera definitiva, encontrándonos por debajo de las medias estatal y nacional, debido a las diversas estrategias académicas implementadas en el instituto para asegurar su permanencia, ya que se trabaja con estudiantes para que aprovechen las bondades del modelo académico de 12 semestres como máximo de





# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

duración de la carrera y de ser necesario tomar sus 3 periodos (consecutivos o alternos de acuerdo al lineamiento) de baja temporal y puedan retomar sus estudios y concluirlos, lo que ha redundado en que hay estudiantes que concluyen en 10, 11 ó 12 semestres.

De ahí que, diseñar e implementar estrategias de retención escolar como un acto educativo para proyectar y dirigir la permanencia de los estudiantes en las instituciones educativas debe convertirse en una prioridad de toda institución educativa para garantizar la culminación de los ciclos en el tiempo previsto.

La comprensión alcanzada con este trabajo permitirá aportar elementos conceptuales y pedagógicos a la comunidad educativa con el fin de disminuir los índices de deserción escolar del Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache.

## 1.4 Hipótesis

Ho: Los desertores presentan variables semejantes referentes a aspectos que pueden ser abatibles por parte del ITSAT y que exigen un profundo análisis para determinar posibles soluciones.

Ha: Los desertores presentan variables muy diversas sobre aspectos que no dependen directamente del ITSAT, y por lo tanto, no se requiere un estudio a fondo sobre el problema.



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

## 1.5 Objetivos

### 1.5.1 Objetivo General

- Evaluar los factores que inciden en el riesgo de deserción escolar del Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache.

### 1.5.2 Objetivos Específicos

- Analizar los procesos educativos y evaluación de los factores que inciden en el riesgo de deserción escolar del Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache
- Identificar los factores que determinan el riesgo de deserción de alumnos del Instituto Tecnológico Superior De Álamo Temapache.
- Seleccionar los factores viables de intervención en la institución educativa.
- Diseñar estrategias para disminuir el riesgo de deserción de alumnos en la universidad.



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

## 2 MARCO TEÓRICO

### 2.1 Definición de deserción y desertor

Dimensionar el concepto de deserción y encontrar soluciones para tal situación son objeto de algunas investigaciones, tanto a nivel nacional como internacional. La definición del proceso mismo es altamente delicada y muchas veces influida por el tipo de investigación que se realiza. Tinto (1987) advierte que no definir las características y el proceso de deserción de una manera concreta, podría llegar a tener implicaciones en el tipo de estrategias que una institución puede seguir para tratar de solucionar y/o prevenir este tipo de situaciones. González, citado por Díaz (2007), sugiere que la problemática de la deserción debe analizarse en el contexto social y económico de la región, específicamente bajo una visión general del sistema educativo. Esto es debido a la importancia de los factores sociales que influyen en el individuo, llevándolo a tomar decisiones sobre su educación. Este autor indica que se pueden diferenciar dos tipos de abandonos en los estudiantes universitarios: a) con respecto al tiempo, que puede ser inicial, temprano y tardío y b) con respecto al espacio, que puede ser interno, de la institución y del sistema educativo. Considerar los factores de tiempo y espacio para la definición es el primer paso para acercarnos a delimitar el término ‘deserción’. Un segundo paso sería considerar los conceptos que comúnmente se relacionan con desertor o deserción. González (2005) ejemplifica esta idea señalando que la repetición y la deserción son fenómenos que en muchos casos están concatenados, ya que la investigación demuestra que la repetición reiterada conduce, por lo general, al abandono de los estudios; no obstante, no es posible determinar que ésta sea la única causa de deserción. González (2005) define la deserción en la educación superior como “la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año)”. Otras definiciones importantes sobre deserción provienen de autores como Spady (1971), quien menciona dos definiciones operacionales acerca de la deserción universitaria:



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

- a) Incluye a cualquier persona que abandona la institución de educación superior donde se encuentra registrado
- b) Se refiere a aquellas personas que no reciben un título o grado de cualquier universidad.

El objetivo educativo es aplicado a organizaciones educativas privadas es ofrecer el servicio educativo adecuado, al precio conveniente para el alumno y para la organización educativa, en el momento oportuno, en el lugar apropiado, en la magnitud pactada, con la calidad requerida y darlo a conocer a través de una comunicación ética y efectiva. Para cumplir con este objetivo la organización educativa debe contar con un sistema de información adecuado.

El análisis de las causas de deserción exige que se tomen en cuenta tanto el supuesto teórico sobre el cual fueron elaboradas, como el contexto específico en el cual son aplicadas, siendo este último determinante para definir los criterios de efectividad, eficacia y pertinencia de las propuestas para abatir la deserción. De esta forma el fenómeno de la deserción estudiantil puede y ha sido abordado desde diversas perspectivas que han orientado las metodologías y técnicas utilizadas para su estudio. Puede hablarse de tres enfoques para estudiar la deserción estudiantil: de integración, estructural y economicista.

El primero de ellos, el de integración, es el que ha tenido una mayor influencia en los estudios que se han llevado a cabo, pues considera a la deserción como una insuficiente integración del estudiante con los ambientes intelectual y social de la comunidad universitaria. A su vez, esta visión de la deserción se sustenta en el concepto de “anomia” de Durkheim, el cual describe la falta de integración del individuo con el contexto, ya sea este último social, económico, cultural u organizacional. Siguiendo esta corriente de pensamiento, varios trabajos han explicado la deserción como:

Un desequilibrio entre las necesidades del alumno y los satisfactores que este encuentra en el medio universitario (León Festinger, 1962);



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

Una discrepancia entre las expectativas y los logros de los alumnos (J. Flannery et al, 1973); Un debilitamiento del compromiso y expectativas iniciales que tiene el estudiante con la comunidad institucional y el ámbito universitario en general (V. Tinto, 1975)

Desajuste entre los tipos de personalidad y los tipos de medio ambiente (J.L. Holland, 1966). Metodológicamente, estas conceptualizaciones de la deserción estudiantil han implicado que ésta sea examinada desde la forma como el estudiante interpreta su realidad, ya que al ser la deserción el resultado de una falta de integración personal, solamente el individuo puede darle sentido a su propia vivencia. Así, la explicación de la deserción requiere de un análisis interpretativo que por lo común hace uso de técnicas de encuestas de opinión a través de entrevistas o cuestionarios. También, y a fin de destacar las interacciones del individuo con el contexto académico y social, se llevan a cabo análisis longitudinales o de cohortes. Las variables que frecuentemente son analizadas en este tipo de estudios pueden ser agrupadas como: académicas, sociales, culturales y familiares.

Además de los problemas de interpretar fielmente las opiniones de los actores, estos estudios tienden a desvincular los factores socioeconómicos y políticos que pueden influir en un determinado momento histórico sobre la deserción, o bien carecer de interpretaciones alternativas del fenómeno; por ejemplo, la de los profesores. Así, al asumir la deserción bajo un marco meramente de desajuste personal/contextual, estos estudios adoptan una postura histórica y acrítica ante la deserción estudiantil.

El enfoque estructural conceptualiza el fenómeno de la deserción estudiantil como el resultado de las contradicciones de los diferentes subsistemas (político, económico y social) que integran el sistema social en su conjunto, que finalmente inciden en la decisión de desertar del individuo. Por lo general, los estudios dentro de este enfoque, adoptan una postura crítica en relación con el rol que la educación superior tiene; como reproductora de las condiciones sociales, como canal de movilidad social, entre otros. Los supuestos de estos modelos limitan la capacidad de estos estudios para explicar comportamientos



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

específicos, pues la deserción es un fenómeno inherente al sistema total; solo a este nivel llega a constituirse en problema (Lujan y Reséndiz).

La perspectiva economicista de la deserción estudiantil considera a ésta como la elección por parte del estudiante de una forma alternativa de invertir tiempo, energía y recursos que puedan producirle, en el futuro, beneficios mayores en relación con los costos de permanencia en la universidad. Como se observa, esta visión se sustenta en la teoría del capital humano, la cual postula que un individuo invertirá tiempo y recursos monetarios en educación, solamente si los beneficios descontados que se derivan de ésta son suficientes para cubrir los costos de la educación (incluyendo los de oportunidad), y si la educación superior es al menos tan rentable como los usos alternativos de esos mismos recursos.

**Encuesta:** Las encuestas son un método de investigación y recopilación de datos utilizados para obtener información de personas sobre diversos temas. Las encuestas tienen una variedad de propósitos y se pueden llevar a cabo de muchas maneras dependiendo de la metodología elegida y los objetivos que se deseen alcanzar.

La encuesta es uno de los métodos más utilizados en la investigación de mercado porque permite obtener información real directamente de los consumidores. Por ello, es indispensable que los profesionales de la mercadotecnia e investigadores sepan exactamente la definición de encuesta.

Según Naresh K. Malhotra: Las encuestas son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado, dicho cuestionario está diseñado para obtener información específica.

**Evaluación educativa:** es la etapa del proceso educativo que tiene como finalidad comprobar y valorar de manera sistemática, en qué medida se han logrado los objetivos propuestos con antelación en un sistema de aprendizaje.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

Es el estímulo más significativo para el aprendizaje: todo acto de evaluación da un mensaje a los estudiantes acerca de lo que ellos deben aprender y cómo deben hacerlo.

La evaluación sirve para detectar oportunamente dificultades, problemas, informar, proponer medidas consensuadas y/o establecer correctivos que les permitan a sus actores desempeñarse de forma cada vez más satisfactoria.

Entendiendo a la educación como un proceso sistemático, destinado a lograr cambios duraderos y positivos en la conducta de los sujetos, integrados a la misma, en base a objetivos definidos en forma concreta, precisa, social e individualmente aceptables. Este proceso empieza antes de que inicie la instrucción, durante la instrucción y sigue hasta el final de ésta, debe ser continua.

**Nivel superior:** La educación superior es aquella que contempla la última fase del proceso de aprendizaje académico es decir, aquella que viene luego de la etapa secundaria. Es impartida en las universidades, institutos superiores o academia de formación técnica. La enseñanza que ofrece la educación superior es a nivel profesional.

**Mejoras:** es la acción y efecto de mejorar, Las mejoras pueden ser leves o relevantes, graduales o repentinas, y pasajeras o permanentes, pudiendo darse sobre objetos, sujetos individuales o grupos sociales (en su aspecto físico, psíquico, intelectual, económico, social o moral) o hechos naturales o sociales. Es un concepto positivo.

**Deserción:** abandono que el alumno hace del programa antes de su culminación, conforme al reglamento académico, bien sea por razones disciplinarias - denominada deserción académica (DA)- o por motivos personales -deserción no académica (DNA)-.

**Estudiante:** Persona que está formalmente matriculada en un programa de estudios. A menudo se utiliza como alumno. Hay distintos tipos de estudiantes, en función del modelo de enseñanza, de su dedicación temporal, del plan de estudios en el que se matricula o



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

inscribe, por lo que las estadísticas universitarias pueden tener que atender a estas circunstancias.

**Matricula:** Proceso mediante el cual la persona admitido a la Universidad adquiere la calidad de estudiante regular y puede beneficiarse del servicio educativo que brinda la Institución, comprometiéndose a cumplir los reglamentos institucionales que regulan la prestación de dicho servicio. La matrícula deberá ser renovada para cada período académico, mediante el pago del valor correspondiente a la misma, siguiendo los procedimientos y fechas establecidos por la Universidad.

**Gráfica:** Una gráfica o una representación gráfica o un gráfico, es un tipo de representación de datos, generalmente cuantitativos, mediante recursos visuales (líneas, vectores, superficies o símbolos), para que se manifieste visualmente la relación matemática o correlación estadística que guardan entre sí. También es el nombre de un conjunto de puntos que se plasman en coordenadas cartesianas y sirven para analizar el comportamiento de un proceso o un conjunto de elementos o signos que permiten la interpretación de un fenómeno. La representación gráfica permite establecer valores que no se han obtenido experimentalmente sino mediante la interpolación (lectura entre puntos) y la extrapolación (valores fuera del intervalo experimental).

**Estadística gráfica:** La estadística gráfica es la descripción e interpretación de datos e inferencias sobre estas. Forma parte de los programas estadísticos usados con los ordenadores. Autores como Edward R. Tufte desarrollaron nuevas soluciones de análisis gráficos.

## 2.2 Factores que influyen en la deserción

Una vez presentadas las definiciones de deserción y de desertor, se procederá a analizar la categorización de las causas de este fenómeno de acuerdo con diversos estudios realizados en el campo. Es importante señalar que los resultados de las investigaciones realizadas no permiten hacer generalizaciones en todos los casos, sino que se observa que éstas se apegan





## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

a un contexto y cultura determinados. Autores como (Calderon, 2005) coinciden en que los siguientes factores tienen un fuerte impacto en el individuo y lo llevan a la decisión de abandonar sus estudios: Personales: Los individuos no son lo suficientemente maduros para administrar las responsabilidades que la universidad conlleva, no tienen una certeza de que la licenciatura elegida en un principio es realmente la deseada y/o no se identifican con la universidad en la que están estudiando. Socio-económicos y laborales: Se refiere a la falta de recursos, ausencia de programas de becas o limitantes para el acceso a las mismas. Asimismo, a la baja expectativa de graduarse de educación superior y encontrar un empleo adecuado por el alto índice de desempleo y diversas desigualdades. También se considera como factor limitante comenzar una nueva familia que impida continuar los estudios de manera exitosa, debido a las nuevas responsabilidades y compromisos adquiridos. Institucionales y pedagógicos: Se refiere a la falta de una política institucional de inducción, para el alumno, al nuevo sistema de educación superior, así como a la falta de orientación vocacional antes de ingresar a un programa de licenciatura. (Díaz, 2007) Señala que no hay una única variable que afecte la decisión de los estudiantes. Asimismo, categoriza las causas como pre-universitarias, institucionales, familiares, personales y de empleo. Establece que los factores mencionados afectan el bienestar del estudiante de una manera positiva o negativa.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

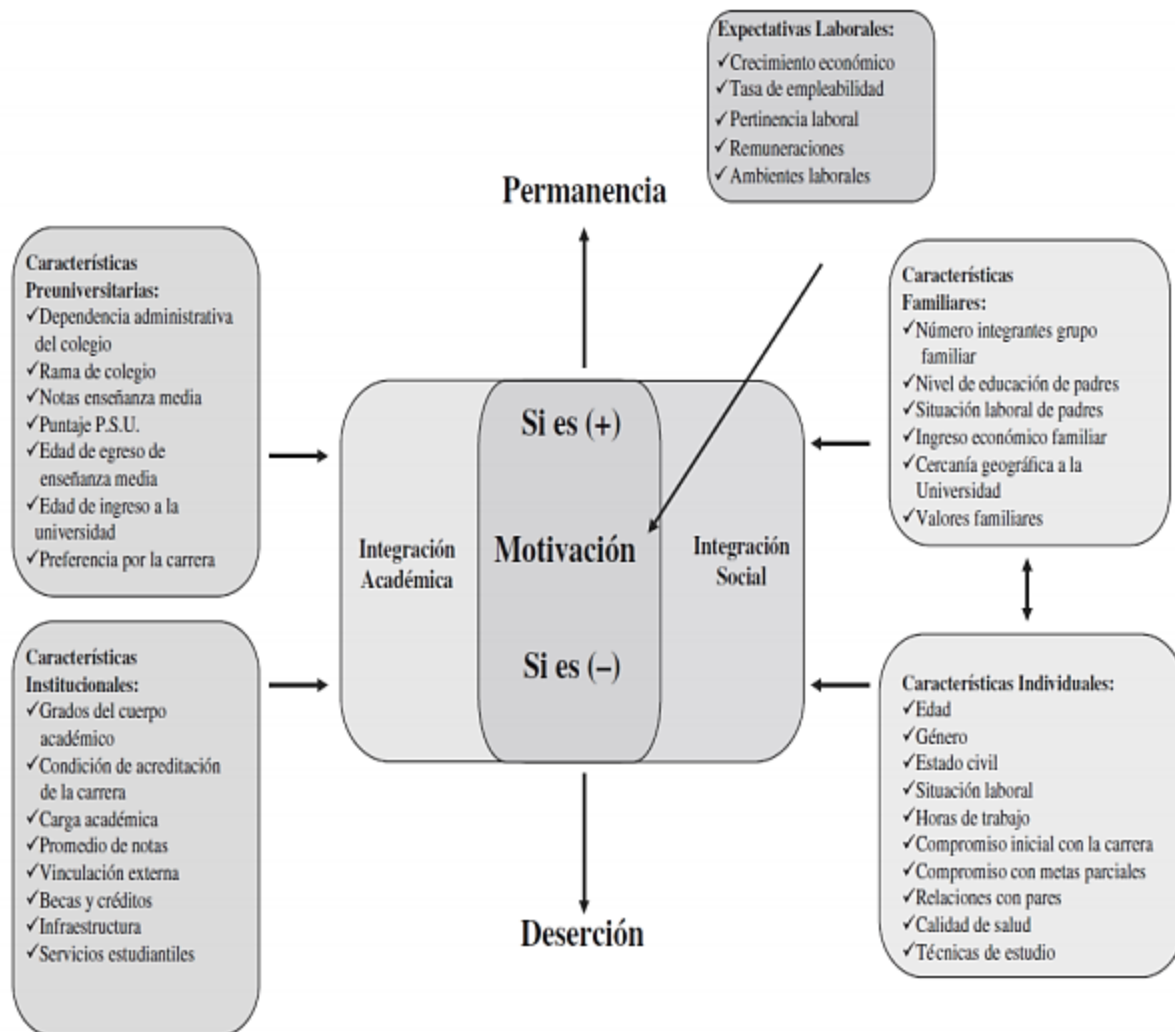


Figura: Modelo de causas de deserción de Díaz (2007)

Fuente: Candamil et al., 2009.

El abandono total del sistema educativo por parte de los estudiantes pocas veces se da de manera inesperada; este está dado por unas series de hechos y eventos anclados a la cotidianidad de mismo estudiante que elevan el riesgo de deserción en la medida en que éste avanza, tanto en su edad cronológica como en el nivel de escolaridad. Por tanto, la deserción escolar es el resultado de la intervención de múltiples factores y causas, divididos en dos grandes ramas: la primera de ellas, son los factores extraescolares o exógenos,



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

determinados por las causas externas al sistema educativo, por ejemplo: la actitud, la ocupación y el nivel de escolaridad de los padres; los ingresos económicos familiares, el acompañamiento de los padres en el proceso educativo de sus hijos y el trabajo infantil, entre otros, así como también los factores del entorno entre los cuales está el orden público y la condición social en la que se encuentra la escuela y el estudiante (García, 1981).

La segunda rama que enmarca al fenómeno de la deserción escolar, es la conformada por los factores endógenos o intraoculares, vistos estos como los factores propios del sistema entre los cuales se encuentran la infraestructura de las instituciones, materiales didácticos, la formación docente, los métodos de enseñanza, los procesos de seguimiento y evaluación, entre otras (García, 1981)

Entre los factores exógenos de la deserción escolar, los acontecimientos sociales, culturales y económicos adquieren importancia puesto que las familias y los contextos son reconocidos como los principales actores en el logro o el fracaso educativo (Coleman; 1987). Dentro de los factores familiares detonantes del posible fracaso educativo —se mira este fracaso educativo como la deserción escolar— se considera el nivel socioeconómico del hogar, el nivel educativo de los padres y el acompañamiento de los mismos en la educación de sus hijos, en consecuencia, a las familias que presentan un nivel socioeconómico bajo, es decir, con pocos ingresos económicos, se les dificulta y, en algunos casos, no pueden asumir los costos directos que genera la educación de sus hijos, tales como uniformes, transporte, libros, entre otros. Este hecho obliga a las familias más pobres a retirar a sus hijos de la escuela. En ese sentido, uno de los factores familiares más relevantes como determinante de la deserción escolar y del bajo desempeño académico de los estudiantes es la condición socioeconómica del hogar; en general en América Latina se ha encontrado que los niños y jóvenes que viven en hogares con una condición socioeconómica muy baja son más proclives a desertar de la escuela que aquellos que viven en hogares con niveles socioeconómicos más altos y que presentan mejores ingresos económicos (Espinola & León, 2002). Una porción importante de esta asociación se debe a



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

la relación que existe entre la educación de los padres y el logro escolar de sus hijos, donde la mayor probabilidad de deserción la presentan los hijos de los padres que son analfabetas o que solo han alcanzado algún grado de la básica primaria en comparación con los hijos cuyos padres han alcanzado mayores niveles de educación (Moran, 2003), lo anterior da cuenta de la relación existente entre condición socioeconómica, ingresos y deserción escolar.

### **Calidad.**

El concepto de calidad ha sido abordado por muchos estudiosos de la educación en los últimos 10 años, con la intención de mejorar los procesos educativos en todos los sentidos, pero como se ha dicho, es difícil precisar en torno al concepto de calidad, puesto que tiene multiplicidad acepciones, las cuales se originan desde diferentes perspectivas, estudios teóricos que se realicen y necesidades contextuales. La UNESCO (1992) considera la calidad como resultado de la educación básica; debe entenderse claramente como la capacidad de proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, las habilidades para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo y el desarrollo de valores y actitudes en una sociedad que desea una vida de calidad para todos sus habitantes.

### **Equidad.**

Para la UNESCO (2004), la equidad en la educación es la obligación que tienen los sistemas educativos de asegurar la ecuanimidad en tres frentes: el acceso, los procesos y los resultados. En palabras de García (2008), la equidad debe ser garantizada no solo en el acceso, sino también en la permanencia y graduación de los estudiantes según sus méritos, sin discriminación de ningún tipo (económica, de género, de raza, entre otros). Esto debe ser entendido por las naciones de diferentes formas, por ejemplo, deben comprender que los costos económicos y de tipo social, en lo que tiene que ver con el fracaso y la deserción, son elevados; y, desde ese punto de vista, se debe propender por la culminación exitosa de



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

la educación media, con la convicción de que con personas más educadas existirán sociedades mejor formadas, competentes, democráticas, sostenibles, entre otras cualidades sociales que les sirvan a los estudiantes para estar preparados ante momentos de crisis de cualquier índole.

### **Calidad De La Educación**

La educación juega un papel fundamental en el desarrollo y el progreso de cualquier sociedad, puesto que aquella permite promover valores culturales de esta última, además de compartir y crear conocimientos fundamentales para el progreso y la convivencia ciudadana; también colabora con el progreso científico y tecnológico; permite desarrollar habilidades para interactuar de manera apropiada en la sociedad entre tantos otros aspectos que llevan a valorarla como uno de los elementos que más incide en el avance, mejora y bienestar de los seres humanos. La educación es la fuente del enriquecimiento cultural, espiritual, intelectual, moral y de todos aquellos elementos que particularizan a los seres pensantes y transformadores de los contextos. Barrera (2012) sostiene que la importancia de la educación genera consenso. Desde distintas esferas de la sociedad y desde distintos enfoques académicos se ha argumentado que aumentar los niveles de educación y la calidad de la misma es fundamental para lograr objetivos sociales muy diversos. Se sabe que la educación es importante para reducir los niveles de pobreza, generar mayores niveles de crecimiento, mejorar los salarios, la salud de los niños, las tasas de fertilidad y las tasas de innovación en diversos sectores entre otros. La educación además permite una participación activa en la sociedad y garantiza el acceso a bienes públicos, lo cual es positivo para las poblaciones humanas.

La educación muestra su importancia ante y para las sociedades, es decir señala su carácter de necesaria y fundamental, ya que mejora el comportamiento social y el desarrollo económico, así como también incide en la evolución científica y tecnológica, amplía las oportunidades de optimizar las condiciones de vida; en términos generales, propende por



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

una sociedad más justa, emprendedora, productiva, equitativa, inclusiva, democrática y participativa, entre otros aspectos. A partir de lo cual se hace necesario darle rumbo a la complicada tarea de establecer políticas encaminadas a mejorar la educación de los pueblos.

A partir del concepto de educación procedente de las políticas nacionales se encuentra que en la Ley General de Educación de 1994 la educación se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes (Art. 1). De igual manera, en lo que tiene que ver con la calidad, hace énfasis en el control de la calidad y cubrimiento del servicio educativo, sostiene además que le corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento. El Estado debe atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente ha de velar por la cualificación y la formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo (Art. 4).

El servicio educativo que ofrece el plantel, así como el recurso que se ejerce, retoma los valores y principios que rigen las acciones que conforman los referentes éticos del presente gobierno establecidos en el Plan Veracruzano de Desarrollo, bajo los principios básicos de respeto a los derechos humanos, austeridad, honestidad, gobierno republicano, identidad nacional, igualdad e inclusión y cultura de paz. Estos principios rechazan la violencia y previenen los conflictos, tratando de solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas y las naciones, teniendo en cuenta un punto muy importante que son los derechos humanos.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

Los cambios que ha tenido el mundo, en general, han permeado la educación en todos los sentidos, puesto que esta ha sido vista como objeto de ramas tan diversas como la economía, la ciencia y la tecnología, entre otras. La educación es concebida como una herramienta al servicio de las ramas interesadas, de tal forma que debe mejorarse y ser cada día más competitiva a partir de la reestructuración de los sistemas educativos.

En términos generales para que exista una educación de calidad, Jaramillo (2006), expresa que la educación de calidad está asociada con valores, fines y metas que privilegian el fomento de la solidaridad, el sentido de la justicia, la tolerancia, la sana convivencia y los hábitos de mejoramiento y superación personal, el desarrollo de un razonable equilibrio físico y mental.

Por su parte, el Ministerio de Educación Nacional (2014) desde su misión relaciona la categoría de educación de calidad con aquella que tiene la intención de formar mejores seres humanos: ciudadanos con valores éticos, competentes, respetuosos de lo público y de los derechos humanos, cumplidores de sus deberes y convivientes en paz. De igual manera indica el mismo ministerio que se trata de brindar una educación que propicie oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para el país. Es así que se busca una educación por competencias —en la que el estudiante desarrolle todas sus capacidades para enfrentarse a la sociedad— que contribuya a cerrar brechas de inequidad y en la que participe toda la sociedad. La educación de calidad es un elemento primordial para mejorar los procesos de aprendizaje de las personas que hacen parte de la sociedad, así como también aspectos comportamentales, actitudinales, volitivos, etc. Pero, es claro que una educación de calidad exige atención por parte de los órganos administrativos que la rigen. La calidad constituye uno de los elementos neurálgicos en todos los debates sobre educación ya sea por organismos nacionales o internacionales de índole educativo y económico, por esta razón ocupa un lugar de preferencia en los diferentes trabajos sobre políticas educativas que intentan mejorar cada día la educación.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

**MICMAC:** El análisis estructural es una herramienta de estructuración de una reflexión colectiva. Ofrece la posibilidad de describir un sistema con ayuda de una matriz que relaciona todos sus elementos constitutivos.

Partiendo de esta descripción, este método tiene por objetivo, hacer aparecer las principales variables influyente y dependientes y por ello las variables esenciales a la evolución del sistema.

**Análisis morfológico:** es una de las técnicas más valiosas para generar gran cantidad de ideas en un corto período de tiempo y se desarrolló en los trabajos tecnológicos de la astrofísica y las investigaciones espaciales llevados a cabo en los años cuarenta, como resultado de los trabajos.

Es una técnica combinatoria de ideación creativa consistente en descomponer un concepto o problema en sus elementos esenciales o estructuras básicas. Con sus rasgos o atributos se construye una matriz que nos permitirá multiplicar las relaciones entre tales partes. Así pues, en su forma más básica, el Análisis Morfológico no es más que la generación de ideas por medio de una matriz.

**Prospectiva estratégica:** Tomás Miklos afirma que “en las últimas décadas ha surgido en los campos científicos un movimiento de anticipación que puede ser definido como el esfuerzo de hacer probable el futuro más deseable. Esto es la prospectiva: la actitud de la mente hacia la problemática del porvenir, y se le dimensiona como elemento clave de un estilo de planeación más acorde con las circunstancias actuales”. (Miklos, 2009)

La prospectiva es una disciplina pero, aún más relevante, es una forma de pensar que implica anticiparse, sin restarle importancia al presente. Los prospectivistas estudian el largo plazo y toman acciones para diseñar el futuro. Si las tendencias indican un futuro indeseable, se toman medidas correctivas para modificarlo; si se espera un futuro deseable, se busca mantener el status.





## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

**Variable:** Una variable refiere, en una primer instancia, a cosas que son susceptibles de ser modificadas (de variar), de cambiar en función de algún motivo determinado o indeterminado.

**Análisis de influencia y dependencia:** La interpretación del plano influencia y dependencia permite una lectura que completa las efectuadas anteriormente según resulten ser las variables motrices o dependientes. La combinación de ambos resultados es la que definitivamente define a las variables según tipologías.

### 2.3 Modelo de análisis de la deserción universitaria

Existen diversos modelos para analizar la deserción universitaria. Estos enfatizan factores diversos, como los psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales o aspectos relacionados a la interacción estudiante-institución; hemos podido apreciarlos ya en los estudios presentados.

El modelo sociológico de Spady (1970) explica que la decisión de desertar obedece a la dificultad de integrarse con el entorno de la educación superior; aquí adquiere enorme importancia el ambiente familiar, porque afecta al potencial académico y la congruencia normativa; ésta última tiene directa relación con el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de los pares y la integración social. Por otro lado, Ethington (1990) incorpora la teoría de los logros y añade atributos a los de la perseverancia, elección y desempeño; sostiene, asimismo, que el rendimiento académico previo influye en el desempeño futuro del estudiante.

Por su parte, el modelo económico de Himmel (2005) contempla el enfoque de costo-beneficio y el de subsidios. En el primer caso, la decisión de desertar se asocia a la percepción del estudiante de ser capaz o no de solventar los costos universitarios. El mismo autor propone un modelo organizacional, donde incorpora elementos como la calidad de docencia y experiencias educativas en el aula, los beneficios y los recursos institucionales.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

Los modelos integradores toman en cuenta los anteriores factores y les añaden los de la interacción institución-estudiante. El modelo de Tinto (1975) explica que, si el estudiante percibe que los beneficios son mayores que los costos personales (en relación con otra alternativa, como el trabajo), es más probable que decida permanecer en las aulas.

Tomando como referencia las hipótesis de los autores citados, y debido a la característica de la universidad que es materia de estudio, se estima que los factores ambientales, académicos, personales y de socialización universitaria son los que mejor explican el fenómeno de la deserción.

En este sentido, la deserción se presenta como un fenómeno complejo y su análisis puede ser abordado frente a cualquiera de las categorías, comprendiendo, en cada caso, distintos niveles de complejidad. Ante este panorama, y a la luz de las evidencias, nuestra investigación persigue los siguientes objetivos: a) describir las razones que explican el fenómeno de la deserción universitaria en una muestra de estudiantes del ITSAT; b) analizar la relación entre las percepciones de deserción universitaria asumidas por los participantes.

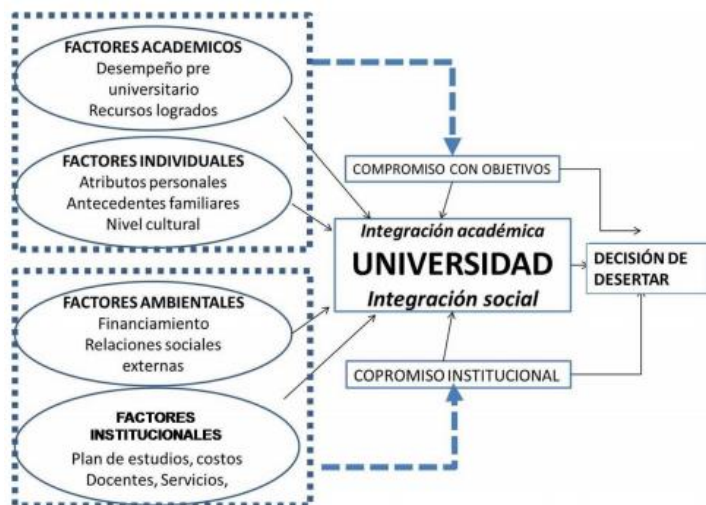


Figura 3: Modelo de análisis de la deserción



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

## 3 Estado del arte

Existen diferentes investigaciones sobre la deserción escolar, sus factores y principales consecuencias, las cuales nos dan una idea más específica sobre el tema, muestran posibles similitudes con el contexto a investigar y grandes diferencias que existen a nivel regional y mundial. Para la realización de este trabajo se darán a conocer algunas de las investigaciones consultadas de orden internacional y nacional para dar base a esta investigación.

### A nivel internacional

Diferentes investigaciones se han realizado a nivel internacional que nos permiten conocer algunos criterios mediante los cuales se ha abordado el problema de investigación de la deserción escolar y nos aportan a la investigación desde diferentes miradas por esta razón se realiza un análisis de diferentes estudios entre los que encontramos.

Un artículo relacionado con la temática es el de “Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto” (Román C., 2013). Retomando la mirada a Latinoamérica, siendo esta una de las partes del mundo con mayores índices de deserción escolar, vale la pena señalar que entre los múltiples problemas socioeducativos que compartimos en esta América Latina, el fracaso escolar es quizás uno de los que adolecen especialmente. Se menciona que los sistemas y escuelas no logran hacer de las trayectorias escolares, procesos exitosos y gratificantes para un importante número de niños, niñas y jóvenes, es algo que nos interpela y alerta permanentemente, -o al menos debiera hacerlo- (Román C., 2013).

En su interior, dos aspectos concurren en su complejidad y gravedad. Lo primero, la contundente y sistemática evidencia que ratifica que el fracaso escolar afecta de manera directa a quienes pertenecen a los sectores más pobres en las distintas sociedades: mientras más pobres, vulnerables y excluidos son los estudiantes, mayores son sus probabilidades de no aprender lo necesario, de no alcanzar buenos desempeños, de reprobar grado, de dejar de



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

asistir a clases, o finalmente desertar definitivamente del sistema escolar. Pero junto con lo anterior, resulta aún más duro el hecho de que este fracaso termina siendo en gran parte, algo “construido” desde la propia escuela, a partir de sus dinámicas, juicios, prejuicios y prácticas.

Lo anterior explica que para el caso latinoamericano los factores externos, exógenos y extrínsecos como se quieran llamar predominan más sobre los internos, endógenos e intrínsecos, lo cual fortalece la base de la investigación que se plantea.

Sobre la enseñanza en secundaria, se distinguen un primer grupo integrado por países con bajas tasas de finalización de dicho nivel: Uruguay y Paraguay. Un segundo grupo: Cuba, Argentina, Chile y Perú, logran tasas de graduación de la educación media relativamente altas. Por su parte, el grupo constituido por los cinco países que presentan tasas de egreso de la educación primaria inferior al 80%, presenta niveles de finalización comparativamente más bajos en la educación secundaria, aunque con importantes diferencias entre ellos. Honduras, Nicaragua y Guatemala, son los tres países con menor proporción de personas de 20 años que culminan el secundario, información que nos da a entender que Colombia está ubicado en un término medio respecto a los demás países de Latinoamérica, el documento explica que tanto los factores endógenos y exógenos de los dos grupos de países son diferentes lo cual muestra que no se tiene que tomar la problemática de una forma lineal y a que están inmersos todos los factores, unos más que otros, de acuerdo al contexto socioeconómico (Román C., 2013.)

Respecto a la relación que tiene el trabajo y la deserción menciona que, dadas las implicancias sociales y educativas, vale la pena detenerse y comentar los resultados de la revisión, ya que la información analizada permite concluir que el abandono y la deserción escolar, es sin duda el escalón final y casi irreversible del fracaso escolar. Nadie quiere fracasar. No es posible entonces asumirlo o entenderlo como una opción que toma como muchas otras un niño, una niña o un joven dentro de su proceso vital, sin mayor reflexión o



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

incluso dolor. Quién decide dejar la escuela, lo hace luego de haber transitado durante mucho tiempo por patios y aulas que no le resultan propias, útiles o acogedoras; luego de haberse esforzado por responder de acuerdo a los cánones y exigencias escolares; muchas veces luego de haber intentado combinar la escuela y el trabajo. No es justo, atribuir al estudiante esta decisión y hablar así de una “deserción”. Es más, la evidencia revisada es fuerte y clara: la pobreza es un factor que complica la posibilidad de mantenerse en la escuela, pero ciertamente no todos los estudiantes de familias pobres abandonan sus estudios y la escuela.

Terminan haciendo aquellos para los cuales la escuela pierde el sentido, aquellos que se sienten excluidos o que han perdido la confianza en sus capacidades para aprender, terminan yéndose, los que han repetido una o más veces de grado y, por tanto, se han quedado sin sus amigos y referentes, al tiempo que se avergüenzan por ser mayores que sus compañeros. Teniendo en cuenta la información del estudio se puede especular que no necesariamente la parte económica es el principal factor exógeno de deserción escolar en Latinoamérica ya que existen dentro de la parte social muchos otros que no discriminan entre clases sociales y jerarquías económicas.

Otra investigación que se tomó como referencia fue el trabajo que se realizó en Venezuela denominado Ausentismo escolar y trabajo infantil. Este trabajo muestra no las consecuencias de no asistir a la escuela si no la importancia que trae este fenómeno a la sociedad, un segundo plano que se resalta es la relación existente entre el trabajo infantil y el ausentismo escolar.

Desde el punto de vista social, la asistencia a la escuela es fundamental pues protege a la población de la pobreza. En efecto, estudios nacionales sobre los elementos asociados a la pobreza, señalan que, entre los factores relacionados con el hecho de ser pobres, destaca en primer lugar el bajo número de años de escolaridad aprobados en el sistema educativo formal. A menor número de años de escolaridad aprobados mayor probabilidad de ser



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

pobre. De allí, la importancia de la permanencia de los alumnos de las escuelas públicas dentro del sistema educativo. (Centro de Investigaciones Culturales y Educativas, 2012).

Explica que a mayor población escolarizada se reducen los índices de violencia intrafamiliar y se percibe menor inseguridad, además enfatiza que la importancia de la escuela en un primer momento es mantener a los estudiantes dentro de las aulas ya después vendrá la responsabilidad de generar en ellos las diferentes competencias que requieren.

Este estudio refleja que la escuela en Venezuela es tomada como elemento pacificador y no como el lugar donde se puede tener aprendizajes significativos que impulsen al alumno a ser investigativo y creativo, aclarando que si se dan estos procesos pero que el principal objetivo del gobierno es muy diferente al que debe tener una institución educativa en general, pasando está a ser una guardería donde se tienen los adolescentes para que no causen malestar en la sociedad.

Dentro del tema de la relación del trabajo infantil con el ausentismo escolar explica que tiene tres grandes vertientes en las cuales se puede explicar dicha relación, la primera postula que el trabajo infantil perjudica y limita la asistencia a la escuela. Entre quienes sostienen esta idea, se encuentran organismos internacionales como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

La segunda vertiente plantea que el trabajo infantil es un valor humano, un derecho fundamental consustancial con el ser humano. Dentro de esta vertiente se encuentra el enfoque de la valoración crítica del trabajo que es asumido por adolescentes trabajadores organizados (Movimiento Latinoamericano y del Caribe de Niños(as) y Adolescentes Trabajadores: MOLANATS) que valoran el trabajo como una oportunidad de aprendizaje, de desarrollo de la autonomía personal, de la autoestima, de la conciencia individual y colectiva y de reconocimiento social y familiar. No están de acuerdo con la erradicación del trabajo infantil (OIT) sino más bien de la protección y mejora de sus condiciones. Dentro



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

de este enfoque se afirma que es posible que un porcentaje de niños que trabajan lo hagan para poder conseguir los fondos para seguir asistiendo a la escuela.

La tercera vertiente puede considerarse una posición intermedia entre las dos anteriores y es sostenida por el Centro de Investigación Social (CISOR). CISOR postula el llamado modelo del umbral (threshold model), según el cual un poco de trabajo tiene consecuencias positivas para el rendimiento escolar, pero mucho es malo. De acuerdo a esta idea, hay un número mínimo de horas de trabajo infantil por debajo del cual las consecuencias académicas y personales de la participación en actividades productivas son cada vez más positivos y por encima del cual son cada vez más negativas. Este umbral se ubica entre 5 y 20 horas por semana. Además, las consecuencias positivas para el avance escolar de los alumnos son más efectivas cuando las actividades productivas se realizan bajo la supervisión de la familia (Centro de Investigaciones Culturales y Educativas, 2012).

Sin embargo, es importante considerar que el trabajo infantil si altera los procesos académicos ya que el tiempo que se tiene que dedicar para el descanso y la recreación se utiliza para el trabajo siendo este tiempo fundamental en la etapa de la niñez y adolescencia.

Unos de los resultados más importantes de esta investigación liderada por la fundación pro niño cuya misión es erradicar el trabajo infantil son los siguientes: El tiempo de trabajo de la escuela: se considera que a mayor tiempo de presencia de los estudiantes en los colegios existirá menor deserción. La oferta de servicios: en Apure un menor número de escuelas ofrece el servicio alimentario escolar (PAE) y actividades extracurriculares. En los otros dos estados hay un mayor número de escuelas que ofrecen el PAE u otro servicio adicional. En las escuelas donde existe servicio de restaurante existe mucha más probabilidad que existan menos desertores. La estabilidad laboral de los docentes: el estado Apure presenta el menor número de docentes titulares de los tres estados, un número importante de docentes contratados y es el único estado donde aparece la figura del docente colaborador



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

(docentes que no cobran por sus servicios). Esto trae como consecuencia que haya una rotación de docentes importante dentro de las escuelas. Este resultado indica que a mayor estabilidad de los docentes menor número de desertores, al igual que el tiempo de servicio de los docentes: en efecto, en el estado Apure hay una mayor presencia de docentes novatos que en los demás estados. Se comprobó por medio de este estudio que el mayor tiempo de servicio de los docentes se asocia con un menor ausentismo escolar (Centro de Investigaciones Culturales y Educativas, 2012).

Otra investigación realizada en México por la aspirante a doctorado en filosofía y ciencias de la educación Pilar Gutiérrez, titulada “Reflexiones sobre los factores que influyen en la deserción escolar del adolescente” (González Lira, 2002). Conceptualiza a la deserción escolar pues la considera como un problema que tiene su origen en la familia por lo que sostiene que “la adaptación o inadaptación escolar está en relación con el clima familiar en que viven” González Lira, 2002). Incluye como aporte los factores externos (extrínsecos) y los factores internos (intrínsecos) que motivan la deserción escolar en los adolescentes.

El caso de la deserción escolar que es un acto total o final de un proceso, también se ve complementado por partes integradoras, es decir, para que suceda la deserción escolar se evidencia la influencia de diversos factores.

Dentro del trabajo se definen los factores externos como la familia, el factor económico y el factor socio-cultural. Se ubican como externos, debido a que no forman parte de la institución educativa, ni ésta puede establecer mecanismos de retención, ni las medidas de prevención con dichos factores, pues no se encuentran dentro del aula. Sin embargo, pueden influir de manera significativa para que ocurra la deserción escolar. (González Lira, 2002).

Del mismo modo, resaltan la importancia de la familia como factor que incide mucho en la deserción escolar de los y las adolescentes; siendo este el principal elemento y foco del problema ya que dentro de la educación existe una disciplina en la cual la familia es el





## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

principal motor que lleva al adolescente a cumplir con sus metas académicas, no hay que desconocer muchos casos de jóvenes huérfanos que salen adelante con sus estudios, pero también hay que resaltar que en la mayoría de los casos existe alguien o varias personas que influyen la decisión de seguir con los estudios donde finalmente es la familia quien motiva o desmotiva al adolescente.

Se toman también en cuenta factores internos que producen la deserción escolar, tales como el mismo alumno y su compromiso individual y con la institución donde decide estudiar. La institución a su vez asume unas responsabilidades con el alumno como la integración social, retención escolar y los diferentes servicios educativos como los servicios académicos siendo esta su principal función, donde la orientación vocacional puede ser definitiva en el futuro mediático del alumno, otro de los servicios es el administrativo y que según la investigación es poco tenido en cuenta pero que origina en muchas ocasiones deserción ya que los tramites en la papelería que requiere el alumno son ineficientes en muchas ocasiones, por último los servicios recreativos que brinde la institución aparte de la parte física que se especifiquen en disciplinas que ayuden a que el estudiante se interese más por acudir a la institución y tenga una motivación continua. (González Lira, 2002)

Por último, se menciona que existe una correlación entre los factores internos (alumno e institución educativa) y externos (familia, sociedad y factor económico) de la deserción escolar, pues cuando el alumno abandona sus estudios por falta de capital o por la influencia de la familia o su contexto sociocultural, se justifica la intervención de dichos problemas. La mayoría de las veces se ocasiona por la mezcla de unos o varios factores internos y externos ya que estos dos interactúan y uno se desprende del otro y viceversa.

En otra investigación de México ¿Cómo combatimos la deserción escolar en el nivel secundario? se centra en investigar, desde un análisis descriptivo y econométrico, cuáles son los principales factores que conllevan a la deserción y cuál de estos factores conduce a un incremento de probabilidad de deserción. La investigación se desarrolla en municipios



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

de la zona sur del estado de Chihuahua. A través de un modelo logit se demuestra que los factores que aumentan la probabilidad a la deserción escolar son problemas familiares y económicos, mientras que la reducen los ingresos mayores a 3 salarios mínimos. El método logit determina los efectos cualitativos y cuantitativos en los cuales se pueden denotar diferentes características por muestras de sujetos brindando una información más precisa por la mezcla de estos métodos de investigación ya que por medio de la observación directa se puede generar más información la cual se puede tabular de acuerdo al método en mención. (Martínez Morales & Fernández Domínguez, 2010)

Dentro de las diferentes descripciones que se pueden resaltar dentro del trabajo está el análisis descriptivo permite observar que la edad del alumno es crucial para la deserción, así como también determina que cuando el jefe de familia es mujer, la proporción de desertores es mayor y finalmente a menor educación del padre, mayor es el número de desertores (Martínez Morales & Fernández Domínguez, 2010).

Son otras de las múltiples variables que no se han mencionado en los anteriores trabajos de investigación y que denotan factores exógenos tales también como el que a mayor número de hermanos aumenta la probabilidad de deserción y que muchos de los niños huérfanos son desertores en potencia.

Este estudio llama la atención ya que se toman factores que son poco probables y no se tienen en cuenta dentro del fenómeno como las edades de los padres, la edad de los hermanos entre otras que según los resultados son motivos que incrementan la deserción escolar.

El siguiente proyecto realizado en México muestra los factores exógenos que afectan la deserción escolar especialmente los asociados con la parte socioeconómica siendo este un estudio sociológico de este fenómeno, el estudio se titula los factores socioeconómicos que inciden en el rezago y la deserción escolar este documento empieza por explicar y esbozar la Estratificación y desigualdad social como uno de los ejes principales aludiendo que en



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

todas las sociedades, a lo largo de la historia, es posible identificar desigualdades entre sus miembros. Desde las formas de organización menos complejas hasta las más modernas, la existencia de posiciones desiguales derivadas de la posesión de riqueza o bien de cualidades subjetivas como la valentía o la honestidad, por mencionar algunas, configuran sistemas de desigualdades bien estructurados que definen a grupos de individuos a los que la sociología denomina estratos sociales. De acuerdo con lo anterior es natural la desigualdad en una sociedad pero no es natural no poder hacer nada para acercar esas brechas a veces en sociedades tan distantes (Franco, 2005)

Cuando se refiere a la desigualdad en la parte educativa señala que "origen es destino", es decir, considerando la estructura desigual de la sociedad capitalista, la escuela y sus diversos procesos se orientarán expresamente a la transmisión y repetición de prácticas sociales propias de la clase dominante, de tal manera que, aun aumentando las oportunidades educativas para las clases bajas, el conocimiento adquirido será básicamente ajeno a sus propias prácticas sociales. Así, la escuela contribuye de manera directa a reproducir las pautas de la dominación de clase. Este aparte poco motivador de este trabajo nos indica que es muy probable que las persona que se encuentra situada en una clase social determinada la educación que recibe en esta la ata a esta de manera que es muy difícil que el individuo cambie de clase o jerarquía social (Franco, 2005).

El trabajo plantea que se hace explícitamente necesario que los estudios e investigaciones que se hacen sobre dicha temática, se realicen y rebasen el ámbito de la sociología académica o especializada y se incorporen al saber práctico y comprensivo de la vida social y política, desde la perspectiva de los propios actores que toman decisiones relacionadas con las oportunidades educativas, a saber, los estudiantes y sus familias y los diseñadores y gestores de la política educativa.

De tal manera según el estudio se debe tomar la educación como bien social y como derecho humano, El acceso a la escolaridad se convierte así en un derecho fundamental



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

porque aumenta las oportunidades de comprender el entorno cada día más ensanchado por los avances tecnológicos; permite participar en la vida social, política y económica de manera más operativa, si se considera la compleja red de instituciones sociales que estructuran la vida colectiva en las sociedades modernas, y si la educación se toma de esa manera la desigualdad social opera de manera compleja mostrando que no es una variable la que determina todo el proceso, sino la combinatoria de múltiples factores la que delinea los perfiles de las trayectorias de vida y de las posiciones sociales (Franco, 2005).

Ante esto se menciona que la responsabilidad social de la institución escolar en un contexto de desigualdad se hace preponderante ya que la escolaridad no es un objetivo en sí mismo, no es la razón de ser de la institución escolar sin más. Es un proceso que involucra a usuarios reales, no ideales, y el éxito en cualquiera de los niveles educativos depende de una compleja interrelación de factores extraescolares e institucionales. Los estudiantes que han llegado hasta aquí no son una elección errónea, son la mejor posible. En este contexto, es probable que las tareas de la institución escolar en un sentido amplio tengan que ser modificadas, lo que implica una comprensión profunda de las condiciones de arriba de los nuevos usuarios de los servicios educativos.

Dentro de este contexto cabe la reflexión en la cual las instituciones están cambiando su verdadero sentido y misión, pasando de ser forjadoras del saber a retenedores de estudiantes como bien social. Se señala el peso de los factores socioeconómicos en el diseño de una estrategia de retención institucional y, no obstante, estos procesos operan en un contexto de desigualdad de oportunidades. Es precisamente este punto el que orienta la selección de las variables propuestas considerando dos niveles, por un lado, las características del grupo familiar y, por otro, las cualidades propiamente individuales, vistas a partir de la trayectoria previa y de la trayectoria inicial en la institución. Ambos participan en la configuración del horizonte de expectativas sociales de los individuos respecto a la educación superior.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

El estudio concluye que las principales variables socioeconómicas que inciden en la deserción escolar son los bajos ingresos de los padres y el poco nivel de escolaridad de los mismos, por otra parte, también se establece que la clase social donde interactúe el individuo es fundamental para el éxito educativo.

### **A nivel nacional**

En Colombia se han desarrollado una serie de estudios que aportan de manera significativa a la investigación y que sirven de referente para continuar con el análisis de la deserción escolar, entre las investigaciones que se revisaron encontramos una realizada por la contraloría general de la república en su parte de gestión social “la deserción escolar en la educación básica y media” Esta investigación se establece como pertinente para articular la parte legal con la política y educativa, el trabajo muestra dos conceptos que alimentan la teoría sobre deserción escolar asequibilidad, la accesibilidad, la aceptabilidad y la adaptabilidad, derivados de la institucionalidad del mismo. La asequibilidad se refiere a la disponibilidad de cupos e infraestructura física y docente suficientes. La aceptabilidad se relaciona con aspectos como la garantía de calidad, o por lo menos algunos toques mínimos de desarrollo de las capacidades básicas, con el fin de que la educación trascienda de la simple obtención de un certificado a la adquisición de saberes y habilidades para la realización humana.

La adaptabilidad se relaciona con la permanencia de los niños en el sistema educativo, de tal forma que éste se adapte a las necesidades del niño y no al contrario. Sin embargo, en Colombia los esquemas de prestación de este servicio son rígidos. (Contraloría General de la República, 2004)

Por su parte, la accesibilidad está referida a la eliminación de cualquier tipo de discriminación y a la promoción del acceso al sistema por parte de niños de grupos vulnerables. Adicionalmente, debe garantizarse el acceso en términos de distancia, es decir, que el tiempo de desplazamiento no influya sobre la decisión del estudiante de asistir o no a



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

la escuela. Por último, debe incluir, más allá de la gratuidad en la prestación del servicio educativo, la dotación de material didáctico y la financiación del costo de oportunidad de los niños que dejan de participar en la generación de ingresos de los hogares.

Todos estos términos adoptados por el gobierno en su lucha por mejorar la calidad de la educación y su esfuerzo de mantener una cobertura cada año mayor, lo anterior que expone el estudio se debería enfatizar como punto de partida la cobertura para así llegar a una verdadera calidad educativa.

Para ello dice el trabajo el planteamiento central de la política educativa en Colombia ha sido la búsqueda de la universalización de la educación preescolar, básica y media que en general se circunscribe al logro de la matrícula universal, sin observar, por ejemplo, si los alumnos matriculados permanecen en el sistema escolar. Este sí que es un real problema ya que son muchos los matriculados al sistema educativo y pocos los que culminan el año escolar como sucede en el caso del municipio de muzo, así el gobierno muestra cifras que son irreales y permanece diluido el fenómeno de deserción escolar dejándolo a un lado y sin atacarlo.

El estudio arroja datos que demuestran que en los últimos años han subido los datos de deserción en los diferentes departamentos del país y que estos incrementos, aunque importantes, son insuficientes si se tiene en cuenta que la mayor parte del gasto realizado en educación básica y media se destina a los costos fijos de personal, es decir, que la inversión en educación es muy limitada.

Otro dato interesante que muestra el trabajo es que la cantidad de alumnos por docente es muy alta y las condiciones no son las adecuadas lo que imposibilita que exista una educación de calidad y por ende que se mantenga a los estudiantes dentro de las aulas de clase y también evitar fenómenos como el que se denuncia en los resultados del Proyecto Atlántida4: “Asistir al colegio se convierte en una actividad rutinaria, cansona y a veces sin aliciente”. Los fenómenos de hacinamiento en las aulas y el número excesivo de cursos que



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

deben ser atendidos por un docente generan, por obvias razones, incapacidad de los docentes para atender a los alumnos de manera más personalizada. (Contraloría General de la República, 2004).

Otro artículo que habla sobre esta problemática es Absentismo y deserción escolar: una situación singular de la exclusión educativa. Se divide en tres grandes apartados en primer lugar la diversidad de situaciones a las que se refieren estos términos de absentismo y deserción, que según los artículos frecuentemente son utilizados de forma imprecisa. Seguidamente se referirá a cómo se ha planteado la investigación en torno a este fenómeno, en aquellos países en los que se cuenta con una cierta tradición al respecto. El papel de los centros escolares en esta problemática es esencial, puesto que no pueden mantenerse al margen de las posibles soluciones que, en un momento determinado, se excluyan en el sistema educativo para poder planearlos. (González, 2006)

Este artículo aporta en la investigación pues abarca diversas conclusiones de como se ha venido llevando este estudio en varios países, resaltando que es importante tener varias perspectivas que lleven y motiven una mejor investigación, también por que se expone otro concepto ligado a la deserción escolar como el absentismo.

Se puede explicar según el artículo como la multiplicidad de formas que puede adquirir el absentismo y la noción de que éste no se define únicamente en términos de presencia física o no en las aulas, establece una distinción entre absentismo “de retraso” (alumnos que llegan sistemáticamente tarde a la primera hora de clase; tipo de absentismo que puede anunciar otro más regular); absentismo “del interior” (alumnos que estando presentes en las clases, tratan de pasar lo más desapercibidos posible, están únicamente por sus compañeros, pues la red de pares es más fuerte que el aburrimiento cotidiano, y esperan que pase el tiempo mientras se acumulan las dificultades escolares); absentismo “elegido” (estudiantes que evitan ciertos aspectos de la experiencia escolar, o no asisten para dedicarse a otras actividades, para cambiar de ritmo, descansar, etc.); absentismo “crónico” (ausencias de



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

clase notorias), y absentismo “cubierto por los padres” ( alumnos que faltan a clase por motivos diversos, pero los padres excusan las faltas, también por razones diversas). Por su parte, además de considerar que llegar tarde a la escuela constituye una forma de absentismo, insisten en la pertinencia de distinguir dos dimensiones de la asistencia al centro: saltarse clases y faltar un día completo. (González, 2006)

Las situaciones de absentismo abarcarían tanto las faltas de los alumnos al centro escolar durante un día completo, ya sea de forma consecutiva o de modo más inconsistente e irregular —que, finalmente, se refleja en una acumulación considerable de faltas de asistencia durante el curso escolar— como también las ausencias a ciertas clases, o la mezcla de ambas situaciones. Se incluye bajo la categoría de absentismo varias situaciones diferentes: el de “los presentes ausentes”, alumnos que sin ser formalmente absentistas, pues están físicamente en el aula, se descuelgan de la actividad escolar y no se implican en ella, poniendo en juego diversas técnicas de evitación; el absentismo “dirigido o selectivo”, que ocurre cuando ciertos alumnos, por creencias religiosas o filosóficas, suyas o de sus padres, no acuden a ciertas clases (Educación Física), y el absentismo “esporádico”, cuando los alumnos no asisten a la escuela para acudir a otra actividad (un partido de fútbol, una cita con amigos, etc.) o, como señala esta autora, van a la escuela porque no tienen otra cosa que hacer (González, 2006).

Ya para definir la deserción el tema parece menos complejo cuando hablamos de “deserción”, término con el que se alude a la ausencia definitiva y sin causa justificada del centro escolar por parte de un alumno sin haber finalizado la etapa educativa que esté cursando. Sin embargo, también en este caso podemos plantearnos algunos interrogantes: ¿se trata del alumno que deja de ir a una escuela concreta en la que estaba matriculado o a la escuela, en general?, ¿es el alumno que ha dejado el centro escolar, pero se ha matriculado en otro?, ¿el que abandona la institución escolar pero completa sus estudios posteriormente y por otras vías?, ¿el extranjero que vuelve a su país?, ¿los alumnos que se han “perdido” y se desconoce qué ha sido de ellos?, etc.





## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

Se explica que en la mayoría de los países de Latinoamérica los gobiernos nacionales han impulsado políticas públicas en las cuales se ha venido impulsando y apoyando la educación, factor muy importante por el cual las investigaciones actuales tienen un giro inesperado y se centran en los factores intrínsecos los cuales denotan una gran responsabilidad a las instituciones educativas sobre dicho fenómeno, en el artículo se abre un gran interrogante ¿tiene algo que ver lo que acontece en la organización escolar? Por ende se explica variables como el clima escolar y sus relaciones, las políticas y procedimientos escolares respecto a la asistencia a clase, las estructuras organizativas, explicando que el tamaño de la institución afecta las relaciones entre docentes y alumnos aclarando, que es mucho más probable mantener a los alumnos en instituciones que no sean demasiado grandes también se incluye el currículo escolar El currículo que se desarrolla en el centro es, sin duda, un aspecto de crucial importancia en los debates sobre deserción escolar y, en general, sobre alumnado en riesgo. Se argumenta que un currículo superficial y de pobre calidad impacta a los alumnos en riesgo de deserción, al no proporcionarles experiencias retadoras y al esperar poco de ellos. En ese sentido, uno de los aspectos destacados por la investigación, es el del aburrimiento: Los alumnos con frecuencia describen su experiencia en las aulas y escuela como aburrida, se concluye que ello es el primer paso en retirarse de la escuela: El aburrimiento es en realidad la primera conducta absentista; es una manera de abandonar internamente. Además el aburrimiento da algunas justificaciones a las conductas absentistas que le siguen (González, 2006).

Todo lo anterior nos muestra la gran responsabilidad que tiene la escuela en función de evitar el absentismo y la deserción escolar teniendo en cuenta que si se presenta en repetidas ocasiones en varios alumnos el primer fenómeno conllevará al siguiente y la institución tendrá mucho que ver en la deserción de sus estudiantes.



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

## 4 Metodología

### 4.1 Solución del problema

Las técnicas que se emplearon para recopilar la información fueron la entrevista y la conversación que se adecuan perfectamente al objetivo que se pretende alcanzar, la técnica empleada para el análisis e interpretación de los resultados, así como su validación, está enfocada en la teoría fundamentada de la investigación ya que ésta se orienta en la interpretación de las propias personas que generalmente son el objeto de estudio, si dividimos este método de investigación en etapas tenemos la descripción que abarca los sucesos y situaciones de estudio luego en la codificación abierta donde se dividen en categorías que buscan mayor oportunidad.

De acuerdo a lo planteado por Glaser and Strauss (1967) y Strauss (1987), “en la Teoría Fundamentada los datos emergen a través de interpretaciones sucesivas hechas en el curso de la investigación” (Sandin). Si bien es cierto que ésta es una metodología general para desarrollar una teoría a partir de datos que son sistemáticamente capturados y analizados, el objetivo de la presente investigación, no es el generar una teoría, sino utilizar el método de ésta para el análisis de datos.

Las etapas de este trabajo de investigación, son: La primera etapa del trabajo consistió en recolectar la mayor información proveniente de distintas fuentes secundarias buscando conocer el estado actual del problema.

- Libros sobre la deserción.
- Sitios web que abordan este tema.
- Informes, revistas, sobre antecedentes y estado actual de la deserción en el país.



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

- Información en portales web sobre estadísticas y estudios relacionados.

La segunda etapa del trabajo consistió en obtener información de fuentes primarias a través de conversación y entrevista abierta. Esta combinación de herramientas va de acuerdo al objetivo que busca nuestra investigación. Las preguntas a los jóvenes entrevistados se diseñaron como preguntas abiertas para lograr su opinión y criterio en su experiencia dentro de la institución.

## **4.2 Procedimiento y descripción de las actividades realizadas (metodología)**

El análisis estructural se realiza por un grupo de trabajo compuesto por actores y expertos con experiencia demostrada, pero ello no excluye la intervención de "consejeros" externos.

Las diferentes fases del método son los siguientes: listado de las variables, la descripción de relaciones entre variables y la identificación de variables clave.

- **Fase 1: listado de las variables**

La primera etapa consiste en enumerar el conjunto de variables que caracterizan el sistema estudiado y su entorno (tanto las variables internas como las externas) en el curso de esta fase conviene ser lo más exhaustivo posible y no excluir a priori ninguna pista de investigación.

Utilizando los talleres de prospectiva u otros métodos es aconsejable alimentar el listado de variables mediante conversaciones libres con personas que se estima son representantes de actores del sistema estudiado.

Finalmente, se obtiene una lista homogénea de variables internas y externas al sistema considerado. La experiencia demuestra que esta lista no debe exceder el número de 70-80 variables, habiendo tomado suficiente tiempo para circunscribir el sistema estudiado.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

La explicación detallada de las variables es indispensable: facilita el seguimiento del análisis y la localización de relaciones entre estas variables y ello permite constituir la "base" de temas necesarios para toda reflexión prospectiva. Se recomienda también establecer una definición precisa para cada una de las variables, de trazar sus evoluciones pasadas, de identificar las variables que han dado origen a esta evolución, de caracterizar su situación actual y de descubrir las tendencias o rupturas futuras.

- **Fase 2: Descripción de relaciones entre las variables**

Bajo un prisma de sistema, una variable existe únicamente por su tejido relacional con las otras variables. También el análisis estructural se ocupa de relacionar las variables en un tablero de doble entrada o matriz de relaciones directas.

Lo efectúa un grupo de una docena de personas, que hayan participado previamente en el listado de variables y en su definición, que rellenan a lo largo de dos-tres días la matriz del análisis estructural.

Este procedimiento de interrogación hace posible no sólo evitar errores, sino también ordenar y clasificar ideas dando lugar a la creación de un lenguaje común en el seno del grupo; de la misma manera ello permite redefinir las variables y en consecuencia afinar el análisis del sistema. Señalemos, que a todos los efectos la experiencia muestra que una tasa de relleno normal de la matriz se sitúa alrededor del 20%.

- **Fase 3: Identificación de las variables clave con el MICMAC**

Esta fase consiste en la identificación de variables clave, es decir, esenciales a la evolución del sistema, en primer lugar mediante una clasificación directa (de realización fácil), y posteriormente por una clasificación indirecta (llamada MICMAC\* para matrices de impactos cruzados Multiplicación Aplicada para una Clasificación). Esta clasificación indirecta se obtiene después de la elevación en potencia de la matriz.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

La comparación de la jerarquización de las variables en las diferentes clasificación (directa, indirecta y potencial) es un proceso rico en enseñanzas. Ello permite confirmar la importancia de ciertas variables, pero de igual manera permite desvelar ciertas variables que en razón de sus acciones indirectas juegan un papel principal (y que la clasificación directa no ponía de manifiesto).

### **Utilidad y límites**

La principal utilidad del análisis estructural es estimular la reflexión en el seno del grupo y de hacer reflexionar sobre los aspectos contra-intuitivos del comportamiento de un sistema.

Los resultados nunca deben ser tomados al pie de la letra, sino que su finalidad es solamente la de hacer reflexionar. Está claro que no hay una lectura única y "oficial" de resultados del Micmac y conviene que el grupo de reflexión o el equipo directivo forje su propia interpretación.

Los límites son los relativos al carácter subjetivo de la lista de variables elaboradas durante la primera fase, tanto como las relaciones entre variables (por ello es de gran interés la relación con los actores del sistema).

Esta subjetividad viene del hecho, bien conocido, de que un análisis estructural no es la realidad, pero es un medio para verla. La ambición de esta herramienta es precisamente la de permitir la estructuración de la reflexión colectiva reduciendo sus inevitables rodeos. De hecho, tanto los resultados como los datos de entrada (lista de variables y matriz) nos dicen cómo percibe la realidad el grupo de trabajo, en consecuencia como se ve el propio grupo sobre sí mismo y sobre el sistema estudiado. De hecho el análisis estructural es un proceso largo que a veces se convierte en un fin en sí mismo y que no debe de ser emprendido si el sujeto de análisis no se presta a ello.



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

## **Análisis de subsistemas**

La interpretación del plano influencia y dependencia permite una lectura que completa las efectuadas anteriormente según resulten ser las variables motrices o dependientes. La combinación de ambos resultados es la que definitivamente define a las variables según tipologías. Su disposición en el plano en relación a las diagonales nos ofrece una primera clasificación, tal y como queda reflejado en el gráfico:

La primera diagonal es la diagonal de entradas/salidas y aporta el sentido de lectura del sistema.

- En la parte superior izquierda se sitúan las variables de entrada, fuertemente motrices, poco dependientes, éstas determinan el funcionamiento del sistema.
- En el centro se sitúan las variables de regulación que participan en el funcionamiento normal del sistema.
- Abajo y a la derecha figuran las variables de salida. Dan cuenta de los resultados de funcionamiento del sistema, estas variables son poco influyentes y muy dependientes. Se les califica igualmente como variables resultado o variables sensibles. Se pueden asociar a indicadores de evolución, pues se traducen frecuentemente como objetivos.

## **5 Análisis y discusión de resultados**

### **5.1 Analizar los procesos educativos y evaluación de los factores que inciden en el riesgo de deserción escolar del Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache**

Se analizaron y se describieron los factores de riesgo personales, académicos, institucionales y socioeconómicos asociados a la deserción estudiantil del ITSAT.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

El ITSAT es una institución de Educación Superior Tecnológica Pública, Descentralizada del Gobierno del Estado de Veracruz, con personalidad jurídica y patrimonio propios, perteneciente al Sistema de Institutos Tecnológicos Descentralizados del Tecnológico Nacional de México; el cual tiene como objetivo fomentar e impartir educación tecnológica, así como realizar investigación científica y tecnológica en la región que contribuya al desarrollo y elevación de la calidad de vida de la comunidad, logrando un gran posicionamiento entre las instituciones de nivel superior en la zona, y reflejado en el incremento matricular sostenido.

El Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache cuenta con las siguientes carreras de estudio a nivel Licenciatura.

Tabla 3: Matricula Institucional por carrera

Carrera	Matricula				
	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020
Periodo					
Ingeniería en Industrias Alimentarias	74	81	97	120	131
Ingeniería en Sistemas Computacionales	104	110	126	147	139
Ingeniería Industrial	1052	1058	1040	1002	962
Ingeniería en Administración	490	481	471	481	472
Ingeniería Ambiental	325	338	343	348	325
Ingeniería en Tecnología de la Información	69	87	90	92	106
Total	2114	2155	2167	2190	2135

Fuente: estadística 911 2017-2018, 2018-2019



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

El indicador porcentaje de cobertura en el entorno, expresa el número de estudiantes inscritos al primer semestre. El ITSAT tiene el compromiso de garantizar el derecho a la educación, mediante una educación incluyente atendiendo a grupos de la población que más lo necesitan, para ello es indispensable incrementar la cobertura, contando con las modalidades escolarizada y mixta y con 2 unidades académicas (unidad Tuxpan y unidad Álamo).

A continuación se presenta un análisis de la deserción escolar sustraída del área de estadísticas del Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache. Durante los años 2015 a 2020.

Tabla 4: Tasa de deserción por periodo de cada carrera

	<b>2015- 2016</b>	<b>%</b>	<b>2016- 2017</b>	<b>%</b>	<b>2017- 2018</b>	<b>%</b>	<b>2018- 2019</b>	<b>%</b>	<b>2019- 2020</b>	<b>%</b>
IIA	1	1.35	0	0.0	1	1.03	1	0.83	1	0.76
ISC	3	2.88	0	0.0	2	1.59	2	1.36	3	2.16
IND	9	0.86	12	1.13	9	0.87	22	2.20	13	1.35
ADMON	7	1.43	3	0.62	2	0.42	2	0.42	2	0.42
AMB	0	0.0	1	0.30	0	0.0	1	0.29	4	1.23
TIC'S	0	0.0	0	0.0	3	0.0	4	4.35	0	0.0
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>0.99</b>	<b>16</b>	<b>0.74</b>	<b>17</b>	<b>0.78</b>	<b>32</b>	<b>1.47</b>	<b>23</b>	<b>1.08</b>

Fuente: estadística 911 2017-2018, 2018-2019





## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

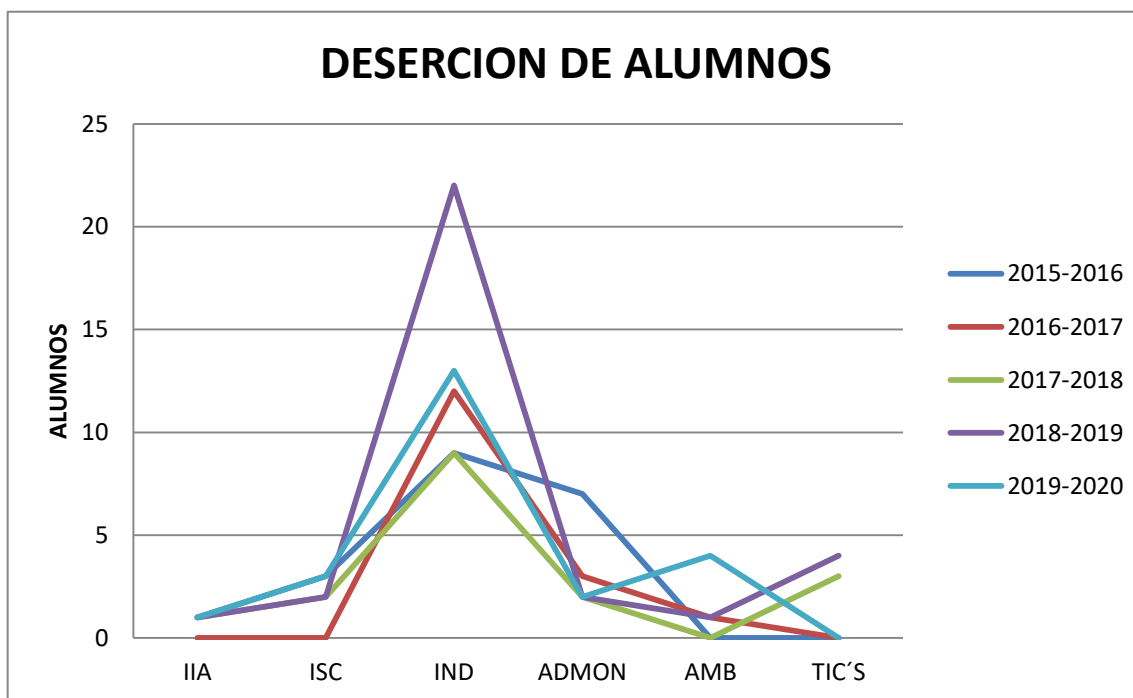


Figura 4: Gráfica de deserción de alumnos de los últimos 5 periodos de cada carrera

Fuente: Elaboración propia

El indicador porcentaje de Deserción, que expresa el total de los estudiantes dados de baja definitiva en el ciclo, entre el total de los estudiantes matriculados, en los ciclos 2017- 2018 y 2018-2019 los índices fueron de 0.78% (17 bajas definitivas de 2167 estudiantes) y 1.46% (32 bajas definitivas de 2190 estudiantes), respectivamente.

El comportamiento del indicador de deserción, indica el número de estudiantes que abandonan sus estudios de manera definitiva, debido a las diversas estrategias académicas implementadas en el instituto para asegurar su permanencia, ya que se trabaja con estudiantes para que aprovechen las bondades del modelo académico de 12 semestres como máximo de duración de la carrera y de ser necesario tomar sus 3 periodos (consecutivos o alternos de acuerdo al lineamiento) de baja temporal y puedan retomar sus estudios y



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

concluirlos, lo que ha redundado en que hay estudiantes que concluyen en 10, 11 ó 12 semestres.

El mayor porcentaje de estudiantes retirados de la institución se produjo durante el periodo 2018-2019 en la carrera de ingeniería industrial con (22 estudiantes) obtenidos del área de estadísticas del Instituto Tecnológico Superior De Álamo Temapache.

Tabla 5: Ultimos 5 ciclos escolares

<b>Ciclo escolar</b>	<b>2015-2016</b>	<b>2016-2017</b>	<b>2017-2018</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>
<b>Matricula</b>	2114	2155	2167	2190	2135
<b>Deserción escolar</b>	21	16	17	32	23
<b>Baja temporal</b>	317	346	389	324	416
<b>Alumnos reprobados</b>	2231	2902	2761	2747	2336

Fuente: estadística 911 2017-2018, 2018-2019

A continuación podemos observar la encuesta realizada a los alumnos inscritos en la institución para poder conocer las causas de los desertores. La encuesta y ejecución de la misma es tomada de la autoría del departamento de tutorías del ITSAT que fue realizado en el ciclo agosto-diciembre 2019.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

Tabla 6: Causas de los desertores Agosto-Diciembre 2019

		SI	NO
Empleos mal remunerados	Mis padres cubren mis estudios profesionales	20	10
	El motivo de la deserción escolar fue por trabajo	8	22
	Actualmente estudio	3	27
Baja producción en el comercio de la región	Los ingresos familiares dependen de algún sector en específico (ganadería, comerci)ó	11	19
	Los ingresos económicos de mis padres cubren mis necesidades básicas	19	11
Reprobación	Tuve materias reprobadas durante mi estancia en el tecnológico	18	12
	Tuve problemas para cumplir con tareas, proyectos, investigaciones y exámenes	14	16
Lento aprendizaje	Las técnicas de estudio que emplean influyeron en mi rendimiento académico	8	22
	Mostré suficiente dedicación y disciplina en los estudios	13	17
Imposición de la carrera profesional	El ITSAT fue mi primera opción de ingreso a una institución superior	26	4
	La carrera que elegí fue mi primer opción	20	10
Falta de motivación	Mostré interés y compromiso en la carrera	19	11
	Me di cuenta que no era la carrera que quería	7	23
Maternidad	Soy madre o padre de familia	3	27
	El motivo de la deserción escolar fue por embarazo	3	27
Salud	El motivo de la deserción escolar fue por enfermedad	1	29



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

Grado de dominio de los contenidos que imparte los docentes	El desempeño de los docentes influyo para tomar la decisión de darme de baja definitiva	9	21
	Tome asesorías extra clase por parte de los docentes	15	15
Relación maestro-alumno	Los maestros atendieron mis dudas	24	6
	Considero que la concientización y la sensibilización que emplearon los docentes fue la adecuada	20	10
Eficacia	Obtuve los servicios administrativos que solicite de forma inmediata	17	13
	Presente algún inconveniente al realizar algún tramite	17	13
Trato digno	El personal administrativo del ITSAT se dirigió con respeto asía mi persona	12	18
	Considero que el trato de amabilidad y atención del personal del ITSAT fue el adecuado	28	2

Fuente: Elaboración propia

Como podemos observar la tabla, las causas que más probabilidad de que los alumnos dejan la escuela es por relación-maestro alumno que tiene 24 de 30 alumnos, así también vemos que el trato digno también está presente con un total de 28 de 30 alumnos encuestados. Pero a su vez observamos que la salud no es una manera de que los alumnos dejen la escuela. Sino que los motivos más comunes es por motivos académicos.



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

## 5.2 Identificar los factores que determinan el riesgo de deserción de alumnos del Instituto Tecnológico Superior De Álamo Temapache

### 5.2.1 Método MICMAC

El análisis estructural fue desarrollado con base a los resultados obtenidos de los siguientes actores: desertores, alumnado, docentes y departamento de Orientación educativa. Como se menciona en el apartado de “análisis del problema” se utilizó las herramientas de entrevista, lluvia de ideas y revisión de la documentación de alumnos desertores del departamento de “Orientación educativa”. Se usó la encuesta de investigación del proyectó de tesis de la Ing. Victoria Cárdenas Chavero.

### 5.2.2 Listado de variables

#### 5.2.2.1 Identificación de variables internas/externas

Con el desarrollo de las encuestas se detectaron 27 variables de acuerdo con el grado de frecuencia de los documentos analizados. Quedando de la siguiente manera.

Tabla 7: Variables de deserción escolar internas/externas

Variables ITSAT-Deserción escolar	
Interna	Externa
Horario	Trabajo
Infraestructura	Vocación
Canalización	Relación con compañeros
Dificultad de materia	Solvencia estudiantil
Sistema de enseñanza	Problemas de salud
Ubicación	Problemas económicos
Programación de actividades	Motivación
método y técnica de enseñanza	Plan de vida
Becas	Disciplina escolar
Internet escolar	Internet domicilio
Estrés institucional	Competencia
Clases en línea	Reprobación
Relación con docente	Estrés personal
	Maternidad/paternidad



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

Fuente: elaboración propia

### 5.2.3 Descripción de variables

En la descripción de variables se hizo un análisis con miembros del área de Orientación educativa integrada por especialista en psicología y pedagogía quienes de acuerdo con su experiencia en el trato directo de alumnado y personal docente procedieron a reducir las variables en el entendido de que algunas eran redundantes. A continuación, se presenta el listado final que contiene 17 variables con su respectiva abreviación y descripción, también se usa la tabla del proyecto de tesis de la Ing. Victoria Cárdenas Chavero.

Tabla 8: Descripción de variables MICMAC

No.	NOMBRE COMPLETO DE LA VARIABLE	NOMBRE ABREVIADO	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE
1	Trabajo	TRA	Alumnos y alumnas que trabajan y estudian.
2	Maternidad/paternidad	MAT	Alumnos y alumnas que trabajan tienen a su cargo personas.
3	Competencia	COMP	Escuelas de educación superior que ofrecen servicios del gusto del alumnado del ITSAT.
4	Vocación (gusto y conocimiento)	VOC	Alumnos y alumnas que tienen inclinación por otra carrera diferente al que cursan en el ITSAT
5	Método y técnica de enseñanza/aprendizaje (técnicas de estudio, dificultad de la materia)	MET/TEC	Métodos y técnicas que emplea el alumnado y profesorado para la adquisición del conocimiento.
6	Comunicación con docente	COMDOC	Acceso efectivo de comunicación con docentes.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

<b>7</b>	Relación con administrativos	RELADMO	Eficiencia en el desempeño de actividades administrativas de atención al alumnado.
<b>8</b>	Relación con directivos	RELDIR	Comunicación con directivos del ITSAT.
<b>9</b>	Ambiente escolar	AMBESC	Ambiente de trabajo y estudiantil en el Instituto.
<b>10</b>	Infraestructura (internet)	INFRA	Espacios para la ejecución de labores académicas.
<b>11</b>	Motivación familiar	MOTFAM	Motivación de allegados al alumnado para terminar sus estudios.
<b>12</b>	Salud (estrés)	SALUD	Detalles físicos y psicológicos del alumnado.
<b>13</b>	Económicos	ECONOM	Estatus económico del alumnado en relación con el cumplimiento académico.
<b>14</b>	Motivación intrínseca	MOTINT	Motivación personal del alumnado.
<b>15</b>	Bajo rendimiento	BAJREN	Resultados de evaluación.
<b>16</b>	Clases en línea	LINEA	Método y programación de enseñanza aprendizaje en línea.
<b>17</b>	Ubicación (distancias y horario)	UBIC	Ubicación y jornada estudiantil de la institución.

Fuente: Elaboración propia



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

### 5.2.4 Localización de las relaciones en la matriz del análisis estructural

Detectadas las variables internas y externas de la Institución que representan los factores directos de la deserción escolar se procedió a realizar reuniones con el grupo de actores del área de Orientación educativa, alumnado y la persona investigadora para determinar el nivel de influencia y dependencia de las variables. También se usa para el proyecto de tesis de la Ing. Victoria Cárdenas Chavero.

Para el llenado de la matriz el grupo de expertos recibió una capacitación de cómo se procedería a realizar la evaluación tomando en cuenta un criterio cualitativo y los siguientes puntajes limitados a usar según (Godet, 2003).

Tabla 9: Valores análisis estructural

Puntaje	Descripción
0	Influencia nula
1	Influencia débil
2	Influencia mediana
3	Influencia fuerte
P	Influencia potencial

Fuente: Elaboración propia

Se usa la tabla del proyecto de tesis de la Ing. Victoria Cárdenas Chavero.





## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

Tabla 10. Resultado de la evaluación de análisis estructura

ANÁLISIS DE INFLUENCIA Y DEPENDENCIAS DIRECTAS																		
	TRA	MAT	COMP	VOC	MET/TEC	COMDOC	RELADMO	RELDIR	AMBESC	INFRA	MOTFAM	SALUD	ECONOM	MOTINT	BAJREN	LINEA	UBIC	INFLUENCIA
<b>TRABAJO</b>		0	0	1	3	2	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3	1	26
<b>MATERNIDAD/PATERNIDAD</b>	2		0	1	2	3	1	0	1	1	3	3	3	2	2	0	3	25
<b>COMPETENCIA</b>	1	0		2	3	3	2	1	3	3	1	0	1	1	0	2	3	25
<b>VOCACIÓN</b>	1	1	3		3	0	0	0	2	1	3	1	2	3	3	1	2	25
<b>METODO Y TECNICA DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE</b>	3	2	3	2		3	0	0	2	1	2	2	1	3	3	3	0	27
<b>COMUNICACIÓN CON DOCENTE</b>	3	1	2	2	3		0	3	3	2	0	1	0	2	2	3	2	26
<b>RELACION CON ADMINISTRATIVOS</b>	2	2	1	1	0	0		1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	10
<b>RELACION CON DIRECTIVOS</b>	2	1	3	1	3	3	1		1	3	0	1	1	1	0	3	2	24
<b>AMBIENTE ESCOLAR</b>	0	0	2	2	2	3	3	3		3	2	1	1	3	2	3	1	31
<b>INFRAESTRUCTURA</b>	0	1	3	0	3	2	2	3	2		0	1	3	2	2	3	3	30
<b>MOTIVACIÓN FAMILIAR</b>	3	2	0	2	1	1	1	1	2	0		3	3	3	3	1	0	23
<b>SALUD (ESTRÉS)</b>	3	2	0	2	2	1	1	1	3	1	2		2	3	1	3	1	25
<b>ECONOMICOS</b>	3	2	1	0	1	1	0	2	0	3	1	1		2	2	3	3	22
<b>MOTIVACIÓN INTRINSECA</b>	2	1	1	3	2	2	1	1	2	2	3	0	1		3	2	1	25



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

<b>BAJO RENDIMIENTO</b>	3	1	1	3	3	2	0	1	1	2	2	1	2	3		2	1	25
<b>CLASES EN LINEA</b>	2	0	1	2	3	3	2	3	3	1	2	1	3	3	3		2	32
<b>UBICACIÓN</b>	3	0	3	1	0	2	2	3	2	3	0	1	3	1	1	0		22
<b>DEPENDENCIA</b>	33	16	24	24	31	29	16	23	28	27	21	18	27	32	27	29	25	

Fuente: Elaboración propia

### 5.3 Seleccionar los factores viables de intervención en la institución educativa

#### 5.3.1 Análisis MICMAC

Una vez elaborada la lista de variables que componen el sistema e identificadas las relaciones directas entre ellas, se pasa a la identificación de las variables clave del sistema. En ese primer momento se realiza una clasificación directa, en base a la motricidad y dependencia según las relaciones directas. A continuación se elabora la clasificación indirecta, a través del método MICMAC (Matriz de Impactos Cruzados-Multiplicación Aplicada a una Clasificación).

Este método permite estudiar cómo se reproducen los impactos entre las variables por diferentes caminos y bucles, para finalmente ordenar las variables según su motricidad (número de caminos y bucles salidos de las variables) y según su dependencia (número de caminos y bucles que llegan a la variable).

El MICMAC permite sacar a la luz variables que según la clasificación directa no ostentaban gran importancia y que con la indirecta resultan esenciales.

Al comparar la jerarquización de las variables en las clasificaciones directa e indirecta (por el momento no consideraremos la potencial) se observan resultados muy interesantes. Nos permite corroborar la importancia de variables que presuponíamos relevantes. Además, nos permite sacar a la luz variables que según la clasificación directa no ostentaban gran importancia y que con la indirecta resultan esenciales.



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

Observamos cuales son los que tiene mayor impacto en el corto plazo, como vemos aquí la motivación intrínseca es la que tiene más impactos. es ahí donde la empresa tiene que implementar acciones que son las acciones en corto plazo.

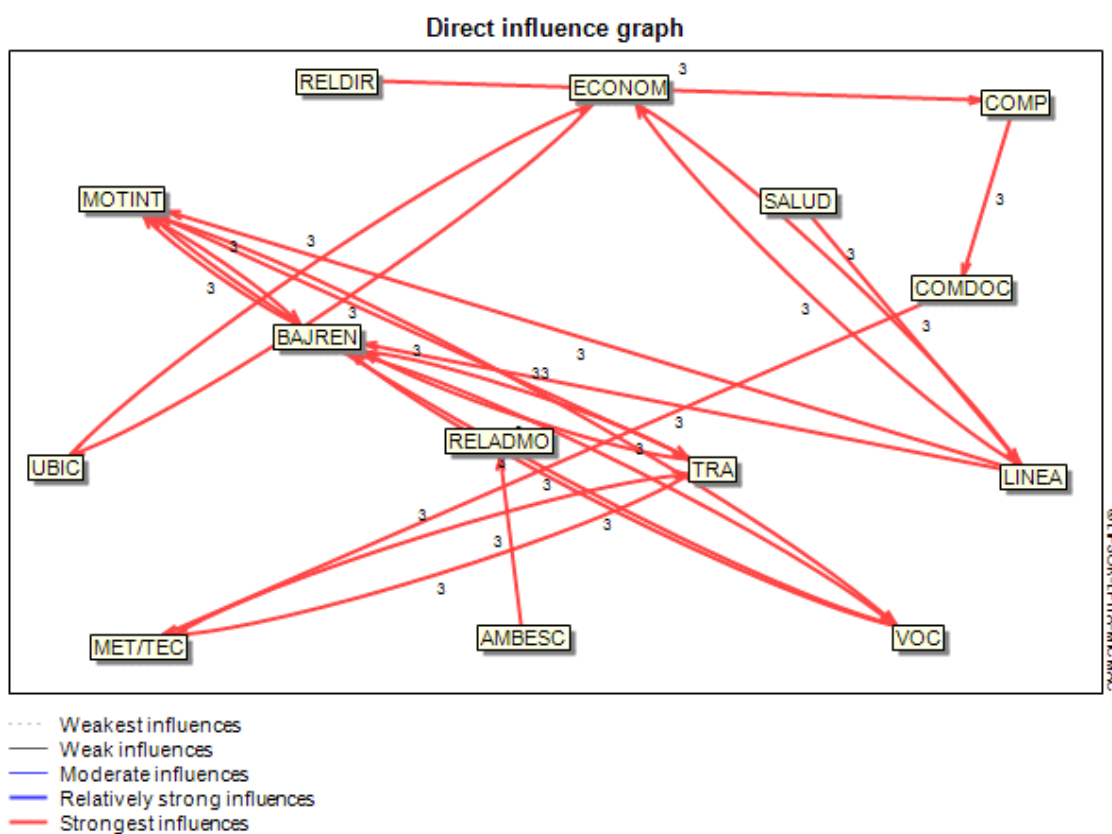


Figura 5: Grafica Influencias/dependencias directas (MID) en corto plazo

Fuente: Elaboración propia

En la gráfica observamos que los impactos más sobresalientes son motivación intrínseca, clases en línea, métodos y técnicas de enseñanza, bajo rendimiento, trabajo.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

Aquí se obtienen la matriz de influencia indirectas, en el anterior grafico observamos que solo estaban marcados por números 1, 2,3. En este grafico observamos números grandes, porque es la interacción que ha identificado el software, es la interacción de variables ya subidos a la 5 potencia.

Este análisis es cuando igual la empresa tiene que ir trabajando en mediano plazo. Esto nos sirve para observar cuando se realicen las acciones estratégicas. Y así ir viendo que variables son los que influyen más.

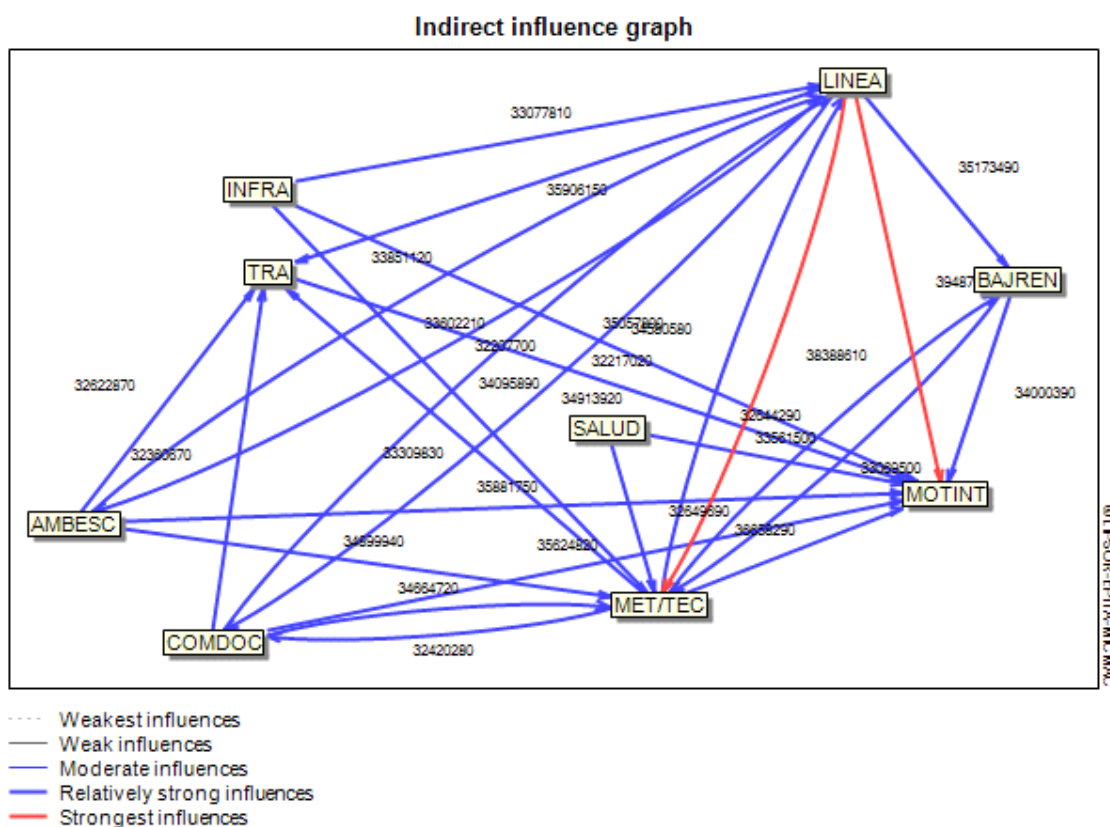


Figura 6: Grafica de variables relevantes en el mediano plazo (MII)

Fuente: Elaboración propia



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

Al igual que el anterior vemos que las variables mas sobresalientes son clases en línea, motivación intrínseca, método y técnicas de enseñanza, bajo rendimiento, comunicación con el docente.

La clasificación obtenida por el MICMAC arroja un listado de variables con su correspondiente indicador de motricidad y dependencia. Ubicando estos valores en un gráfico de dispersión (en el eje Y motricidad y en el eje X dependencia) obtenemos el plano o gráfico de motricidad-dependencia. Esta es la representación gráfica del sistema. Calculando el valor medio de cada eje y trazando una línea en cada uno de ellos queda dividido en cuatro cuadrantes o áreas. Sus características se exponen a continuación con el apoyo de la siguiente imagen:

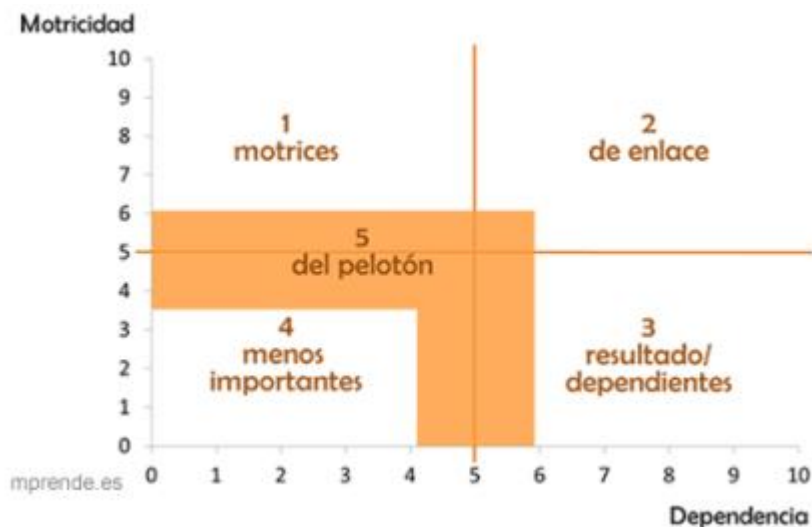


Figura 7: Plano de motricidad-dependencia

Área 1: Variables muy motrices (y poco dependientes).



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

Cualquier transformación en éstas tendrá repercusiones en todo el sistema. Al ser las que efectúan mayores efectos sobre las demás conviene tener en cuenta si se dispone de instrumentos para actuar sobre ellas, pues constituyen un campo de acción clave. Si, por el contrario, son variables sobre las que no se tiene control, se debe estudiar su evolución y prever sus cambios futuros para reducir los efectos negativos o aprovechar las oportunidades que presente.

### Área 2: Variables de Enlace.

Son a la vez muy motrices y muy dependientes. Esto significa que sus cambios producen fuertes impactos pero que a la vez son muy receptivas a los cambios en las otras variables. Es evidente, entonces, su importancia estratégica, pues alrededor de ellas se desarrollan los conflictos surgidos entre todas.

### Área 3: Variables muy dependientes (y con poca motricidad).

Dependen fuertemente de las variables motrices, y por el contrario, sus efectos ejercidos sobre las otras variables son mínimos. En este grupo de variables se manifiesta el resultado de la estructura y del funcionamiento del sistema.

### Área 4: Variables excluidas (menos importantes).

Sus efectos, tanto recibidos como impulsados son poco relevantes para la evolución del sistema.



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

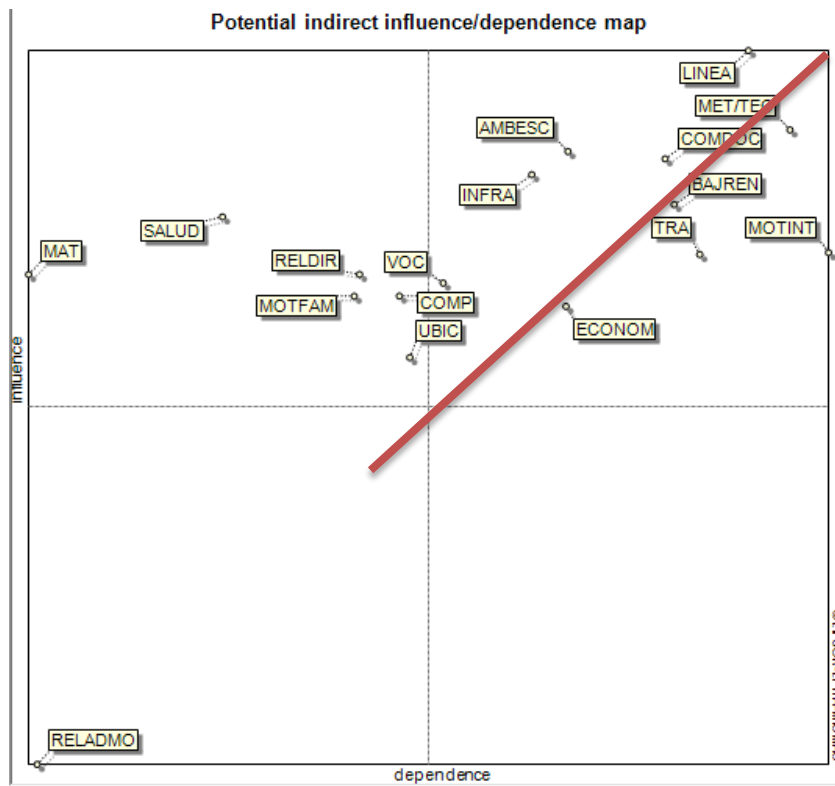


Figura 8: Grafica de Plano de influencias / dependencias

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al plano lo que nos interesa es los q se encuentra en la 2 zona que es la zona de enlace. Que son clases en línea, método y técnicas de enseñanza, comunicación al docente, bajo rendimiento, motivación intrínseca, trabajo, ambiente escolar, infraestructura, económicos, competencia. Estos son los más relevantes para la empresa que nos interesa más, tienen alta capacidad de influenciar a las demás.

Pero solo se va a priorizar 6 variables más cercanos a la recta como lo observamos en el plano.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

### 5.4 Diseñar estrategias para disminuir el riesgo de deserción de alumnos en la universidad

#### 5.4.1 Análisis morfológico

Variable	Clave	Descripción	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
<b>1-Clases en línea</b>	LINEA	Método y programación de enseñanza aprendizaje en línea.	Docentes y estudiantes interactúan en un entorno digital a través de recursos tecnológicos. Comunicación sincrónica, intercambio de información en tiempo real mediante la utilización de Internet o plataformas tecnológicas.	Área de oportunidad. Dimensión social, interacción con otras personas. Comunicación grupal en línea, herramientas digitales que sirven como canal para el envío de un mensaje; por ejemplo correo electrónico, redes sociales.	Acceso a información en tiempo y forma; técnicas para buscar, modificar y acceder a la información que se encuentra en un sistema: bases de datos, archivos, Internet. Reducción de espacios físicos.
<b>2-Metodo y técnica de enseñanza/aprendizaje</b>	MET/TEC	Métodos y técnicas que emplea el alumnado y profesorado para la adquisición del conocimiento .	Comunicación profesor-alumno, interpersonal e intrapersonal con variable de tiempo en donde se forman y desarrollan las habilidades comunicativas. Crear estrategias de análisis crítico.	Estrategias en el manejo de comprensión de textos y lectoescritura; por ejemplo realizar cuestionarios, resumen, etc.	Manejo de proyectos teóricos-práctico. Dentro de las plataformas se explique rubricas de cada actividad que se realice.





## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

<b>3-Comunicación con el docente</b>	COMDOC	Acceso efectivo de comunicación con docentes.	Comunicación efectiva, enseñanza y aprendizaje, permite la interacción entre alumno-profesor de una manera eficaz, así facilita la comprensión del mensaje que se intenta transmitir.	Fomentar criterio personal y pensamiento autónomo en los estudiantes, es decir promover el aprendizaje en los estudiantes para así tener habilidad de pensar de forma correcta.	Capacitación al profesora como diseño curricular, se refiere a las políticas y procedimientos planeados para preparar profesores dentro de los ámbitos del conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades.
<b>4-Bajo rendimiento</b>	BAJREN	Resultados de evaluación.	Concientización de la enseñanza del aprendizaje actual. Fomentar disciplina y responsabilidad profesor-alumno.	Estudio sistemático, es decir los métodos y medios que se emplean al investigar, diseñar, crear Investigaciones, proyectos cortos.	Practicas presenciales de acuerdo al programa educativo, siguiendo un control académico en las actividades. Q se publiquen los resultados de evaluación en la plataforma de la escuela.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

<b>5-Motivación intrínseca</b>	MOTINT	Motivación personal del alumnado.	Comunicación afectiva, es el medio en donde alumno-docente emite y recibe información interactuando, por medio de palabras, mensajes, correos.	Evaluación intrapersonal, ayudar a los alumnos a construir su percepción respeto de sí mismo, de organizar y dirigir. Por ejemplo en actividades como: planificación de proyectos, portafolios, autoevaluación , autobiografías. Reuniones internas.	Creación de debates y foros, ayuda a fomentar la colaboración del estudiante, la construcción del conocimiento y el desarrollo de competencias por parte de los estudiantes.
--------------------------------	--------	-----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

## 6 CONCLUSIONES

Los resultados más relevantes demuestran que existen características que determinan al estudiante desertor, que son internas.

En relación a los factores internos en la deserción se pueden nombrar: las clases en línea, son los métodos y programación de enseñanza de aprendizaje en línea, que es donde se empezara a trabajar. Los métodos y técnicas de enseñanza, son las herramientas que el profesor emplea con sus alumnos para un mejor conocimiento. La comunicación con el docente, es la forma en que el maestro interactúa con sus alumnos y tener manejo de la información y a su vez un buen conocimiento. En el concepto de bajo rendimiento se tiene que trabajar con los conocimientos y evaluaciones que se realicen en todo el curso. La motivación intrínseca es la que nos impulsa a hacer cosas por el simple gusto de hacerlas. La propia ejecución de la tarea es la recompensa.

Estudiantes desertores y los estudiantes que han culminado exitosamente su carrera, el éxito o el fracaso de un estudiante es consecuencia de varios factores que se van acumulando desde muy temprana edad en el estudiante y su entorno; un estudiante exitoso puede ser cualquier persona, sin necesidad de contar con medios económicos extremos o todas las comodidades necesarias que implican el estudio de una carrera universitaria, solo es necesario que el individuo tenga la capacidad de sobresalir antes las adversidades de la vida. La diferencia mayormente marcada que arrojó esta investigación es el temperamento del estudiante, por lo tanto se determina que no se da ningún hecho de forma aislada, sino siempre van acompañados de otros factores.

Son diversas las variables que puede desencadenar en un desertor de la carrera, y para que esto mejore o por lo menos se reduzca la cantidad de deserción universitaria será necesario contar con apoyo de diversas instituciones para paliar esta situación que conlleva en gastos innecesarios tanto para el estudiante, como para el Estado.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

Esta práctica profesional permitió reafirmar los conocimientos adquiridos durante la estancia en la carrera de Ingeniería Industrial, demostrando de esta forma la capacidad para analizar, diseñar e implementar estrategias para ayudar al Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache a alcanzar sus objetivos. De este modo, pude aplicar las habilidades directivas desarrolladas a lo largo de la carrera, así como la ingeniería en el diseño, creación, gestión, desarrollo, fortalecimiento e innovación de las organizaciones, con una orientación sistémica y sustentable para la toma de decisiones en forma efectiva.

Se realizó un análisis de la situación actual de la institución en cuanto a índices de alumnos inscritos y alumnos desertados y con base en esta información, se diseñó una estrategia para tratar de garantizar que los estudiantes no dejen sus estudios profesionales y así lleguen a iniciar y culminar exitosamente este proceso. De la misma manera, logré realizar un correcto análisis e interpretación de la información recabada, con el propósito de detectar oportunidades de mejora y diseñar e implementar estrategias que a disminuir la deserción o evitarlo a un corto plazo y así elevar los índices de titulación de la institución.

Para tal fin, se utilizaron las Tecnologías de Información y Comunicación en la organización, con su uso, los procesos de comunicación y toma de decisiones.



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

## ANEXO 1

### ENCUESTA EN LINEA

15/2/2021

RIESGOS DE DESERCIÓN ESCOLAR

### RIESGOS DE DESERCIÓN ESCOLAR

Esta encuesta es totalmente confidencial y es para detectar factores de riesgos de los y las estudiantes del ITSAT. Con la finalidad de establecer estrategias para evitar el abandono escolar en clases presenciales.

**\*Obligatorio**

1. Seleccione su sexo \*

Marca solo un óvalo.

- Hombre  
 Mujer

2. Edad

Marca solo un óvalo.

- 17-19  
 20-21  
 22-25  
 26-30  
 31-35  
 36 o más

3. Estado civil

Marca solo un óvalo.

- Soltero-Soltera  
 Casado-Casada  
 Unión libre



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

15/2/2021

RIESGOS DE DESERCIÓN ESCOLAR

4. ¿Tiene hijos o hijas?

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

5. ¿Qué semestre cursa? \*

*Marca solo un óvalo.*

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Otro

6. ¿Estudia y trabaja?

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

Frecuentemente

Pocas veces



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

15/2/2021

RIESGOS DE DESERCIÓN ESCOLAR

7. ¿El ITSAT fue su primer opción? \*

Marca solo un óvalo.

Sí

No

8. En caso de contestar NO a la anterior pregunta, mencione el nombre completo de la institución que era su primer opción.

\_\_\_\_\_

9. ¿La carrera que esta estudiando fue su primero opción?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

10. ¿Le gusta la carrera que estudia?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

11. ¿Conoce el objetivo, campo de acción y datos relevantes de la carrera que estudia?

Marca solo un óvalo.

Sí

No



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

15/2/2021

RIESGOS DE DESERCIÓN ESCOLAR

12. ¿Cómo evalúa la forma en que esta programado el horario escolar?

*Marca solo un óvalo.*

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

13. ¿Cómo evalúa el sistema de enseñanza de los profesores?

*Marca solo un óvalo.*

- Excelente
- Bueno
- Malo
- Regular

14. ¿Cómo evalúa en general su relación con el personal docente?

*Marca solo un óvalo.*

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo





# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

15/2/2021

RIESGOS DE DESERCIÓN ESCOLAR

15. ¿Considera interesante la mayoría de sus clases?

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Normalmente
- Regularmente
- Nunca

16. ¿Esta satisfecho con la forma en que lo evalúan los docentes?

*Marca solo un óvalo.*

- Muy satisfecho-satisfecha
- Satisfecho-Satisfecha
- Poco satisfecho-satisfecha
- No estoy satisfecho-satisfecha

17. ¿Cómo evalúa el trato en general del personal administrativo?

*Marca solo un óvalo.*

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

15/2/2021

RIESGOS DE DESERCIÓN ESCOLAR

18. ¿Cómo evalúa el trato en general del directivos de la institución? (Jefe de carrera, dirección administrativa, planeación y general)

*Marca solo un óvalo.*

- Excelente  
 Bueno  
 Regular  
 Malo

19. ¿Le gusta el ambiente escolar en general?

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre  
 Normalmente  
 Regularmente  
 Nunca

20. ¿En que semestre se adapto al sistema de trabajo general de la institución?

*Marca solo un óvalo.*

- Primer a segundo semestre  
 Tercer a quinto semestre  
 Sexto semestre en adelante



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

15/2/2021

RIESGOS DE DESERCIÓN ESCOLAR

21. ¿Cuál es su nivel de cumplimiento en clases?

*Marca solo un óvalo.*

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

22. ¿La relación con sus compañeros(as) de clase ha influido negativamente en su desempeño escolar?

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No

23. ¿La infraestructura escolar ha influido en su desempeño escolar?

*Marca solo un óvalo.*

- Si
- No

24. ¿Quién cubre los gastos de su escuela?

*Marca solo un óvalo.*

- Mis padres
- Yo cubro mis estudios
- Un familiar (padres u otros) y yo
- Otro familiar



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMPACHE

---

15/2/2021

RIESGOS DE DESERCIÓN ESCOLAR

25. ¿Cuenta con el apoyo motivacional para seguir sus estudios por parte de su familia?

*Marca solo un óvalo.*

- Sí  
 No

26. ¿Qué tan seguido ha tenido problemas de salud que han afectado su desempeño en la escuela?

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre  
 Normalmente  
 Regularmente  
 Nunca

27. ¿Ha tenido problemas económicos para asistir o cumplir con sus actividades en la escuela?

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre  
 Normalmente  
 Regularmente  
 Nunca



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

15/2/2021

RIESGOS DE DESERCIÓN ESCOLAR

28. ¿Ha pensado en dejar sus estudios escolares?

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Normalmente
- Regularmente
- Nunca

29. ¿Qué tan motivado está en terminar su carrera?

*Marca solo un óvalo.*

- Mucho
- Normal
- Poco
- Nada

30. ¿Conoce a su tutor o tutora escolar?

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No

31. ¿Lo han canalizado con su tutor o tutora?

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Normalmente
- Regularmente
- Nunca



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

15/2/2021

RIESGOS DE DESERCIÓN ESCOLAR

32. ¿Tiene una o más metas relacionadas con la culminación de sus estudios?

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

33. ¿Ha tenido problemas de disciplina escolar?

*Marca solo un óvalo.*

Siempre

Normalmente

Regularmente

Nunca



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

15/2/2021

RIESGOS DE DESERCIÓN ESCOLAR

34. ¿Qué es lo que más se le ha dificultado es su estancia dentro de la escuela y que ha afectado su desempeño escolar?

*Marca solo un óvalo.*

- Sistema de enseñanza
- Sistema de evaluación
- Horario de clases
- Dificultad de las materias
- Relación docente-alumno(a)
- Relación alumno(a)-Compañeros(as)
- Relación alumno(a)-Administrativos(as)
- Distancia de la escuela con su domicilio
- Económicos
- Adicciones
- Reprobación
- Problemas familiares
- Problemas emocionales
- Salud
- Nada me ha afectado
- Otras

35. ¿Cómo evalúa su administración del tiempo para cumplir con sus actividades escolares?

*Marca solo un óvalo.*

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo



# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMPACHE

---

15/2/2021

RIESGOS DE DESERCIÓN ESCOLAR

36. ¿En que le gustaría que mejorara la institución para fortalecer su proceso y motivación de aprendizaje?

*Marca solo un óvalo.*

- Método y técnica de enseñanza de los profesores
- Infraestructura
- Servicios médicos
- Servicios de limpieza
- Servicio de biblioteca
- Servicio administrativos
- Becas
- Laboratorio
- Servicio de internet
- Otros

37. Si ha pensado alguna vez en dejar sus estudios en nuestra institución mencione brevemente cual ha sido la razón (De no existir no conteste)

---





# INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

15/2/2021

RIESGOS DE DESERCIÓN ESCOLAR

38. Durante sus clases en el tiempo de pandemia ¿Cuáles de las siguientes situaciones han afectado su desempeño escolar?

Marca solo un óvalo por fila.

	Siempre	Normalmente	Regularmente	Nunca
Económica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estrategia de evaluación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estrategia de enseñanza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiempo de entrega de actividades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta de internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desempeño y trato del o la docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horario de clases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Salud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Problemas personales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Blat, J. (1984). El fracaso escolar en la escuela primaria: medios para combatirlo. Ginebra: UNESCO.

Cáceres, M. (2014). Reorganización curricular por ciclos en los colegios oficiales de Bogotá. Bogotá, D.C.: Magisterio.

Castro, B., & Rivas, G. (2006). Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en las localidades de alto riesgo. *Sociedad hoy*, 35-72.

Cáceres, C. & Valverde, R. (2000). Módulo Metodología Cualitativa en investigación en salud: Módulo autoinformativo. Lima: MINSA.

Canales, A. & Ríos, D. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la Educación*, 26, 171-201.

Colegio María Mercedes Carranza. (Noviembre de 2014). [colegiommc.com](http://colegiommc.com). Recuperado el 23 de Febrero de 2015, de <http://colegiommc.com/gestion-academica/>

Contraloría General de la Nación. (2003). La deserción escolar en la educación básica y media. Bogotá, D.C.: Imprenta Nacional.

Delgado, L. (2006). El mejoramiento de la gestión educativa a través de procesos de calidad debe bajar los índices de deserción en el colegio de la enseñanza Cardenal Luque, de la compañía de María en Bogotá (Tesis doctoral). Granada, España: Universidad de Granada.

Dimas, D. (2015). Reflexiones acerca del trabajo infantil en Bogotá. Secretaria de desarrollo económico, Alcaldía Mayor de Bogotá. Bogotá.

Espíndola, E., & León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista iberoamericana de educación*, 39-62.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

González Lira, A. M. (2002). Reflexiones sobre los factores que influyen en la deserción escolar del adolescente. Universidad Pedagógica Nacional, México D. F.

Hagedorn, L. How to define retention: A new look at an old (Ed.). [Internet]. College student retention: Formula for student success. American Council on Education and Praeger Publishers. 2005. Disponible en: [http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content\\_storage\\_01/0000019b/80/29/00/f0.pdf](http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80/29/00/f0.pdf). Consultado 2 Enero 2009

Hernandez, S.R., Fernandez, C., Baptista, C. y L. (2014). Metodología de la Investigación. McGraw Hill, Sexta edición. 2009.

Muñoz Barreneche, C. F. (2013). Deserción escolar, un concepto que no concluye: casos de no conclusión satisfactoria del ciclo escolar en la Institución Educativa de Santa Librada. Universidad del Valle, Santiago de Cali.

Muñoz, C. (1976). Factores determinantes del rendimiento escolar asociados con diferentes características socioeconómicas de los educandos. México: Centro de Estudios Educativos.

Muñoz, I. C., Márquez, A., Sandoval, A., & Idalia, S. (2004). Factores Externos e Internos a las Escuelas que Influyen en el Logro Académico de los Estudiantes de Nivel Primaria en México, 1998–2002. Análisis Comparativo Entre Entidades con Diferente Nivel de Desarrollo. México: Instituto de Investigaciones para el Desarrollo de la Educación Universidad Iberoamericana.

Páramo, G. J., & Correa, C. A. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Revista Universidad EAFIT. Recuperado de <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075/967>.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

Pérez, L. (2001). Los factores socioeconómicos que inciden en el rezago y la deserción escolar. En CHAIN R. (comp.), Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES (pp. 97-112). México: ANUIES.

Ramírez, G. (2009, del 15 al 28 de junio). Deserción universitaria en la UNMSM. San Marcos al día, 193(5). Recuperado de <http://www.unmsm.edu.pe/sanmarcosaldia/index.php>

Ramos, L. (2003). Deserción universitaria. Estudio de la deserción universitaria en un cohorte de alumnos. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Juliaca. Recuperado, de <http://www.monografias.com/trabajos43/desercionuniversitaria/desercion-universitaria.shtml>

Rojas, J. (2009). El abandono de los estudios: deserción y decepción de la juventud. Revista académica Hologramática, 10(4), 75-94. Recuperado de [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319736384\\_13.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319736384_13.pdf)

Raven, J. (2005). Test de matrices progresivas. Buenos Aires: Gráfica MPS.

Rodríguez Lagunas, J., M.A. Leyva Piña. (2007). La deserción escolar universitaria: La experiencia de la UAM entre el déficit de la oferta educativa superior y las dificultades de la retención escolar. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/325/32514212.pdf>

Martínez, J. F. (Octubre de 2009). Cuadernos de Educación y Desarrollo Vol 1, N°8. Recuperado el 5 de Septiembre de 2015, de Revisión de aspectos teóricos sobre la problemática de deserción escolar: <http://www.eumed.net/rev/ced/08/mdaac.htm>

Taylor, S. & Bogdan, R. (1990). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós.

Tinto, V. (1975). Deserción en educación superior. Síntesis teóricas de investigaciones recientes; revisión de investigaciones educacionales, 45(1), 89-125.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

---

Uberatagoyena, S. G. (2009). Propuesta metodológica para la detección de alumnos en riesgo escolar en licenciatura. México: Instituto Politécnico Nacional.

Valle, G. B., Raiano, J. M., García, S. E., Suligoy, M. A., Gómez, Gl. (2014). Éxito y fracaso académico desde la perspectiva de los Estudiantes Universitarios. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5067154>

Vincent, T. (2002). Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. Recuperado, de: [www.anuies.mx/servicios/publicaciones/revsup/res071/txt3.htm](http://www.anuies.mx/servicios/publicaciones/revsup/res071/txt3.htm)