

CERTIFICADO

Registro Público del Derecho de Autor

Para los efectos de los artículos 13, 162, 163 fracción I, 164 fracción I, y demás relativos de la Ley Federal del Derecho de Autor, se hace constar que la **OBRA** cuyas especificaciones aparecen a continuación, ha quedado inscrita en el Registro Público del Derecho de Autor, con los siguientes datos:

AUTORES: ALVARADO TARANGO LIZETTE
GUERRERO VELA EVELYN SARAI
HERNÁNDEZ RIVERA MIGUEL ÁNGEL
HERRERA RÍOS ERICKA BERENICE
LOPEZ GALVAN JOSE LUIS
POBLANO OJINAGA EDUARDO RAFAEL
SANDOVAL CHÁVEZ DIEGO ADIEL

TÍTULO: DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO AL USUARIO EN LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN EN EL ITCJ

RAMA: LITERARIA

TITULARES: ALVARADO TARANGO LIZETTE
GUERRERO VELA EVELYN SARAI
HERNÁNDEZ RIVERA MIGUEL ÁNGEL
HERRERA RÍOS ERICKA BERENICE
LOPEZ GALVAN JOSE LUIS
POBLANO OJINAGA EDUARDO RAFAEL
SANDOVAL CHÁVEZ DIEGO ADIEL

Con fundamento en lo establecido por el artículo 3° de la Ley Federal del Derecho de Autor, el presente certificado ampara única y exclusivamente la obra original literaria.

Con fundamento en lo establecido por el artículo 14 fracción I de la Ley Federal del Derecho de Autor, no es objeto de protección como derecho de autor: las ideas en sí mismas, las fórmulas, soluciones, conceptos, métodos, sistemas, principios, descubrimientos, procesos e invenciones de cualquier tipo.

Con fundamento en lo establecido por el artículo 14 fracción II de la Ley Federal del Derecho de Autor, no es objeto de protección como derecho de autor: el aprovechamiento industrial o comercial de las ideas contenidas en las obras.

Con fundamento en lo establecido por el artículo 14 fracción III de la Ley Federal del Derecho de Autor, no es objeto de protección como derecho de autor: los esquemas, planes o reglas para realizar actos mentales, juegos o negocios.

Con fundamento en lo establecido por el artículo 168 de la Ley Federal del Derecho de Autor, las inscripciones en el registro establecen la presunción de ser ciertos los hechos y actos que en ellas consten, salvo prueba en contrario. Toda inscripción deja a salvo los derechos de terceros. Si surge controversia, los efectos de la inscripción quedarán suspendidos en tanto se pronuncie resolución firme por autoridad competente.



CERTIFICADO

Registro Público del Derecho de Autor

El presente certificado se expide con fundamento en el Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, así como de otras leyes para crear la Secretaría de Cultura, publicado el 17 de diciembre de 2015 en el Diario Oficial de la Federación; artículos 26 y 41 Bis, fracción XVIII de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; artículos 2, 208, 209 fracción III de la Ley Federal del Derecho de Autor; artículo 69-C de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, de aplicación supletoria de acuerdo con lo establecido por la Ley Federal del Derecho de Autor en su artículo 10; artículo 84 de la Ley General de Mejora Regulatoria; artículos 2, apartado B, fracción IV, 26 y 27 del Reglamento Interior de la Secretaría de Cultura; artículos 103 fracción IV y 104 del Reglamento de la Ley Federal del Derecho de Autor; artículos 1, 3 fracción I, 4, 8 fracción I, 9, 16 y 17 del Reglamento Interior del Instituto Nacional del Derecho de Autor; ACUERDO por el que se establecen los Lineamientos para el uso de la Firma Electrónica Avanzada en los actos y actuaciones de los servidores públicos del Instituto Nacional del Derecho de Autor, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 19 de mayo del año dos mil veintiuno; y Acuerdo por el que se establecen las reglas para la presentación, substanciación y resolución de las solicitudes de registro de obras, fonogramas, videogramas y edición de libros en línea ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor, publicado el 8 de diciembre de 2021 en el Diario Oficial de la Federación.

El presente documento electrónico ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada por el servidor público competente, amparada por un certificado digital vigente a la fecha de su elaboración, y es válido de conformidad con lo dispuesto en los artículos 7 y 9, fracción I, de la Ley de Firma Electrónica Avanzada y artículo 12 de su Reglamento.

Número de Registro: 03-2024-090309000900-01

Ciudad de México, a 04 de septiembre de 2024

EL DIRECTOR DEL REGISTRO PÚBLICO DEL DERECHO DE AUTOR

JESÚS PARETS GÓMEZ



JDhPv3L0bfcuyJCVb1GL5cnhTwnccy+PO9PSHOc6FksVPzsh1Dxy33sXnnDC3S0YWFEhK+qed12RyCrcAIY
ljFw85TclFgOEiLrUOzLPfY8gPoZTd8rUDRILhhELCwCpe8X5wcYdOnjwUrbYbDsvACY6K6BFjH54K98InnSq5
uUMKSexusVGWamSUSm/i4QlwaFbFf5Dn7JFVg5fpzM7+nDcdKdLxaVAj+FyB6G+7DnhleKjuvKcDFU+8fi4O
/uLSZqZFonfH4pEPBX12rn0V4Bz5CMzW2tTmj3E3jAhTv343L4tkFsrW5aAFarJGsEkpUMp7rbe31Ot2WGZQ
=

