MAESTRIA EN INGENIERIA ADMINISTRATIVA

TECNOLÓGICO
DE ESTUDIOS SUPERIORES
DE CUAUTITLÁN IZCALLI

TESCI

"Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate.""

TESIS

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRIA EN INGENIERIA ADMINISTRATIVA

PRESENTA:

Ing. Edgar Andrés Martínez Torres

DIRECTOR(A) DE TESIS:

Mtra. Mireya Berenice Monroy Anieva

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

AGRADECIMIENTOS

Al Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli por acogerme y brindarme conocimientos sólidos en los grados de Licenciatura y Maestría.

A si mismo a mi asesora de la Maestría en Ingeniería administrativa. La Mtra. Mireya Berenice Monroy Anieva. a quien respeto y admiro por su amplia trayectoria académica y profesional, y debido a su magna experiencia, es que logra transmitir grandes conocimientos y enseñanzas a nosotros, sus alumnos. realizando grandes aportaciones para los cimientos de mi formación como maestro en ingeniería administrativa durante la realización del proyecto administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate, usted ha sido quien me ha guiado en el complicado proceso. gracias asesora, por su gran apoyo, tiempo compartido y por impulsar el desarrollo de mi formación profesional.

gracias.

DEDICATORIA

Este proyecto está dedicado a las personas que creyeron en mí en todo momento.

Dedico el proyecto a mis padres, Andrés Martínez Villarreal y Lidia Fabiola Torres Reséndiz de igual manera a las familias Martínez y Torres, por sus consejos, los valores y la motivación constante que siempre me ayudaba a seguir adelante.

A mi hermano Alejandro Martínez Torres y mi novia Jannette Reyes quienes, con su apoyo, compañía y la ayuda que me han brindado es sumamente importante. Estuvieron a mi lado en momentos y situaciones tormentosas.

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

ÍNDICE

TABLA DE SÍMBOLOS Y NOMENCLATURA 5

RESUMEN 7

ABSTRACT 8

INTRODUCCIÓN 9

CAPÍTULO 1. METODOLOGIA. 11

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA. 12

JUSTIFICACIÓN. 13

OBJETIVO GENERAL 14

OBJETIVOS ESPECÍFICOS. 14

HIPÓTESIS 14

CAPÍTULO 2. 15

MARCO TEORICO 15

CAPÍTULO 3. 22

MARCO METODOLÓGICO 22

MARCO METODOLÓGICO. 23

FIGURA 6. PROCESO DE OPERACIÓN. 29

CAPÍTULO 4. APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS 31

RESULTADOS 32

CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS PARA TRABAJOS FUTUROS 37

DISCUSIÓN. 38

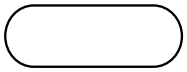
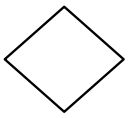
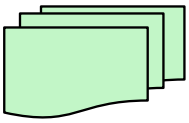
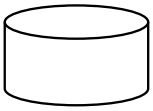
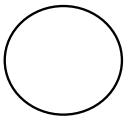
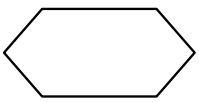
REFERENCIAS 39

ANEXOS 43

Reconocimiento de revista. 50

Artículo Publicado. 51

TABLA DE SÍMBOLOS Y NOMENCLATURA

SÍMBOLO	SIGNIFICADO
	**Inicio o final de diagrama**
	Proceso
	Actividad contratada
	**Decisión**
	Actividad de control
	**Varios documentos**
	Documentación
	**Base de datos**
	**Conexión del diagrama**
	**Auditoria**
	Indicación de flujo del proceso

NOMENCLATURA

- S_x Desviación estándar
- $\bar{X}$ Media
- σ_x Estimador puntual
- $\bar{X}_c$ Valor critico
- z Variable alternativa
- μ Media poblacional
- h_0 y h_1Hipotesis estadística
- ∴ Po lo tanto
- n: Número de elementos de la muestra
- N: Número de elementos de la población
- P*Q: Probabilidad con la que se presenta el fenómeno.
- Z: Valor critico
- E: Margen de error permitido

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

RESUMEN

Los gallos de pelea en México son una figura que representa la historia e identidad de nuestro país.

Su importancia cultural se convierte en la conexión entre la tradición y la vida moderna en México, contribuyendo a la preservación de un patrimonio que es de gran importancia para la sociedad mexicana.

El presente trabajo se realizó en el municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México con una línea de investigación administrativa, en la gallera Quinta la Colina que se ubica en dicho municipio, estableciendo un proceso de operación y determinando las horas necesarias al mes para la atención a la incubación, crianza ,cuidado, entrenamiento y combate de los gallos de pelea puesto que no existe un proceso de operación establecido a través de un diagrama de flujo ni el total de administración de horas determinadas a la atención de las aves de combate, puesto que es un tema poco estudiado y los conocimientos son meramente empíricos basados de generación en generación.

El estudio se realizó a través de cuestionarios aplicados a 10 criaderos de gallos de pelea en Cuautitlán Izcalli obtenidos con la fórmula de tamaño de muestra y arrojando una formula estadística para la determinación de dichas horas, seguido de la comprobación de hipótesis con la finalidad de lograr un proceso que se pueda estandarizar en todos los criaderos de aves de combate a futuro comenzando con el criadero de Quinta la Colina, determinando así las horas específicas a la atención de sus aves de combate y con la finalidad de terminar la aplicación del proyecto escolar en su totalidad con la enmienda del conocimiento de un beneficio a futuro para todas las personas dedicadas a la gallicultura.

Palabras clave

- Gallos.
- Análisis.
- Administración.
- Proceso.
- Tiempo.

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

ABSTRACT

Fighting cocks in Mexico are a figure that represents the history and identity of our country. Its cultural importance becomes the connection between tradition and modern life in Mexico, contributing to the preservation of a heritage that is of great importance to Mexican society.

This work was carried out in the municipality of Cuautitlán Izcalli, State of Mexico with an administrative line of research, in the Quinta la Colina cockfighting arena located in said municipality, establishing an operation process and determining the necessary hours per month for the attention to the incubation, breeding, care, training and combat of fighting cocks since there is no established operation process through a flow chart or the total administration of hours determined for the care of fighting birds, since it is a little studied subject and the knowledge is merely empirical based on generation to generation.

The study was conducted through questionnaires applied to 10 fighting cock farms in Cuautitlán Izcalli obtained with the sample size formula and yielding a statistical formula for determining said hours, followed by hypothesis testing in order to achieve a process that can be standardized in all future fighting bird farms starting with the Quinta la Colina farm, thus determining the specific hours for caring for their fighting birds and in order to complete the implementation of the school project in its entirety with the amendment of knowledge of a future benefit for all people dedicated to poultry farming.

Keywords

• Roosters.
• Analysis.
• Administration.
• Process.
•Time.

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se realizará en el municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, en específico en la gallera Quinta la Colina que se ubica en dicho municipio.

Hablar de peleas de gallos es como tocar temas del aborto, la religión puesto que en el mundo hay diversas ideologías y distintos puntos de vista para el trato de los animales. Existen muy pocos trabajos o estudios sobre las aves de combate.
La avicultura se practica en todo el mundo, su importancia económica varia de manera considerable.
La crianza y manejo de gallos de combate es una actividad dinámica de gran relevancia nacional e internacional que forma parte de la cultura de algunos países.
Las peleas de gallos en México representan una tradición muy cultural, en donde las personas relacionadas en este ambiente presentan demasiado interés, dedicando tiempo, esfuerzo y trabajo físico al momento del manejo de los gallos de combate desde su incubación, crianza, cuidado, entrenamiento y combate.
Tener un sistema de operación, y conocer cuánto tiempo se le debe dedicar al cuidado de los gallos de combate, es el conseguir gallos con las características deseables para los competidores y criadores.
Un gran porcentaje de galleros cuenta con un nivel académico primario, por ello todos sus procesos nulos son meramente empíricos, basados en la experiencia de cada uno de ellos.
El conocimiento se va transmitiendo de generación en generación.
Los gallos de pelea se dividen en diferentes status, esto se ve reflejado en el potencial del gallo, en donde se observa, su valentía, resistencia, habilidad, inteligencia y velocidad.
Las peleas de gallos se dividen en 3 niveles (Primera división, segunda división, tercera división). Cada uno de esos niveles se ve reflejado en el monto económico como inscripción para poder participar en esos torneos, en primera división se pelean los gallos con mayores capacidades y seleccionados de manera genética y fenotípica así como las personas mayormente experimentadas y ganadoras en el mundo gallístico, se puede considerar como tercera división a torneos que van desde los 1000 pesos de inscripción hasta los 3500 pesos, segunda división de 4000 hasta 7500 pesos y primera división de 7500 pesos en adelante alcanzando montos de hasta 200 000 pesos de inscripción.

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

Según foto tv a través de las noticias con Karla Iberia Sanchez reporta que al año se reportan más de 3000 000 de peleas de gallos en México con 40 000 000 de aves de combate dejando un total de 36000 000 000 de impuestos al país Mexicano.

Quinta la colina tiene gallos con nivel para jugar en primera división, sin embargo, tiene nulos procesos de operación, por ello la variación en cuanto a participación en distintos torneos. Es importante conocer cuánto tiempo se le debe dedicar a la atención de las aves de combate de forma general, la implementación y estandarización de los procesos en la microempresa ayudara para mantenerse en los primeros lugares de competitividad.

CAPÍTULO 1. METODOLOGIA.

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Actualmente es imprescindible para las empresas implementar proyectos con la finalidad de mejorar y crear procesos de operación, ya que la calidad de un producto o servicio está determinada por la utilidad y el procedimiento utilizado para desarrollarlo y sustentarlo.
Entonces la rentabilidad y sostenimiento del negocio en tiempo y forma, asegura la permanencia de la empresa en el mercado.
El proyecto planteado pretende crear procesos de operación, y administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate como una metodología de operación innovadora para la crianza, cuidado y combate de los gallos de pelea. Teniendo en cuenta la variable desconocida del tiempo que se le necesita dedicar al cuidado de las aves de combate mensualmente con la finalidad de una reducción de costos, tiempos y movimientos, así como obtener la mejor relación cliente- empresa, superando las expectativas del proceso, y el éxito en la industria del gallo de pelea, brindando calidad y durabilidad para satisfacer las necesidades de los clientes, teniendo resultados que garanticen lo anterior con el compromiso de obtener la capacidad de cumplir con los procesos en la gallera Quinta La Colina.

Quinta la colina tiene gallos con nivel para jugar en primera división, sin embargo, tiene nulos procesos de operación, por ello la variación en cuanto a participación en distintos torneos, es importante conocer cuánto tiempo se le debe dedicar a la atención de las aves de combate de forma general, la implementación y estandarización de los procesos en la microempresa ayudara para mantenerse en los primeros lugares de competitividad.

El no tener establecido un diagrama de flujo en donde se incluyan los procesos a seguir para la atención de sus aves de combate debido al conocimiento empírico retenido de generación en generación, entorpece la determinación de horas especificas dedicadas al mismo.

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

JUSTIFICACIÓN.

Hablar de peleas de gallos es como tocar temas del aborto, la religión puesto que en el mundo hay diversas ideologías y distintos puntos de vista para el trato de los animales.
Existen muy pocos trabajos o estudios sobre las aves de combate. La avicultura se practica en todo el mundo, su importancia económica varia de manera considerable. La crianza y manejo de gallos de combate es una actividad dinámica de gran relevancia nacional e internacional que forma parte de la cultura de algunos países.

Las peleas de gallos en México representan una tradición muy cultural, en donde las personas relacionadas en este ambiente presentan demasiado interés, dedicando tiempo, esfuerzo y trabajo físico al momento del manejo de los gallos de combate desde su incubación, crianza, cuidado, entrenamiento, combate y comercialización. Según foto tv a través de las noticias con Karla Iberia Sanchez reporta que al año se reportan más de 3000 000 de peleas de gallos en México con 40 000 000 de aves de combate dejando un total de 36000 000 000 de impuestos al país Mexicano.

Tener un proceso de operación, y conocer cuánto tiempo se le debe dedicar a la atención de los gallos de combate, es el conseguir aves con las características deseables para los competidores y criadores.
Un gran porcentaje de galleros cuenta con un nivel académico primario, por ello todos sus procesos nulos son meramente empíricos, basados en la experiencia de cada uno de ellos.
El conocimiento se va transmitiendo de generación en generación.

Los gallos de pelea se dividen en diferentes status, esto se ve reflejado en el potencial del gallo, en donde se observa, su valentía, resistencia, habilidad, inteligencia y velocidad. Las peleas de gallos se dividen en 3 niveles (Primera división, segunda división, tercera división). Cada uno de esos niveles se ve reflejado en el monto económico como inscripción para poder participar en esos torneos, en primera división se pelean los gallos con mayores capacidades y seleccionados de manera genética y fenotípica así como las personas mayor mente experimentadas y ganadoras en el mundo gallístico, se puede considerar como tercera división a torneos que van desde los 1000 pesos de inscripción hasta los 3500 pesos, segunda división de 4000 hasta 7500 pesos y primera división de 7500 pesos en adelante alcanzando montos de hasta 200 000 pesos de inscripción.

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un proceso de operación y administración estratégica de horas para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

1.- Realizar un diagnóstico para identificar la problemática de los nulos procesos de operación en el ave de combate.

2.- Creación de subprocesos de operación para la atención (incubación, crianza, cuidado, entrenamiento y combate) de los gallos de pelea.

3.- Definición de horas mensuales dedicadas a la atención (incubación, crianza, cuidado, entrenamiento y combate) de los gallos de pelea.

HIPÓTESIS

La creación de un proceso de operación para la crianza y cuidado del ave de combate en la microempresa Quinta La Colina permitirá conocer las horas dedicadas su atención mensual a través de la administración estratégica**.**

Figura 1. Logo la colina Farm

CAPÍTULO 2.
MARCO TEORICO

Con base en los fundamentos conceptuales del estudio realizado para determinar la operatividad efectiva para la atención del ave de combate se realizó la revisión de literatura basada en artículos científicos, tesis, revistas, documentales y libros para establecer dicho marco teórico en que nos apoyaremos para realizar el proyecto en Quinta La Colina.

La revista tradiciones populares considera a las peleas de gallos una tradición meramente cultural y popular en la república mexicana
(Justo,1969).

Figura 2. Gallo Giro de combate

Jenaro Cardona menciona, cuando un gallo vence a su rival, este saca un cantido vencedor, mostrando la casta del gallo.
(Cardona, J).

Lo que importa en toda gallera es el inventario de gallos de pelea, su importancia de la crianza, manejo, parámetros productivos y reproductivos y enfermedades que los afectan para el éxito de toda gallera.
(Tinoco Rostrán, Y. A.2016).

El mayor porcentaje de galleros se encuentran en edades tempranas de 23 a 30 años. Los galleros cuentan con primaria incompleta, con nivel medio superior y superior
(Villegas Benítez).

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

La calidad se define como el conjunto de características que posee un producto o servicio, así como la capacidad de satisfacción de los requerimientos de los usuarios.
(Catrecasas & Gonzalez 2017).

El estudio de mercado tiene como finalidad cuantificar el número de individuos, empresas y otras entidades económicas generadoras de una demanda que justifica que la puesta en marcha de un determinado programa de producción de bienes o servicios, sus especificaciones y el precio que los consumidores estarían dispuestos a pagar por ellos.
Gabriel Baca Urbina. (2013).

Lograr una cultura de excelencia es de vital importancia en el ámbito empresarial.
(Munch Salazar. 2019).

En el lenguaje de la estadística, uno de los conceptos más elementales es el muestreo. En casi todos los problemas de estadística, un número especificado de mediciones o datos, es decir, una muestra, se toma de un cuerpo de mediciones más grande llamado población.
(Beaver, M., & Beaver. n.d.).

Los 5 porqués es una técnica de resolución de problemas que se utiliza para explorar la relación causa-efecto que conduce a un determinado problema.

El nombre deriva de la frecuente utilización del método de la pregunta “¿Por qué?”. Esta pregunta repetitiva se utiliza para determinar la causa raíz de un problema
(Oliveira, R. 2021).

Lluvia de ideas es "consideración de ideas por parte de una o más personas con el fin de crear o encontrar una solución para un problema".
(Atlassian. s. f.).

La lluvia de ideas, también llamada tormenta de ideas o brainstorming, es una técnica para generar ideas nuevas, espontáneas y creativas, con el fin de solucionar un problema.
(Saavedra, J. A. 2023).

La inferencia estadística tiene como objetivo establecer las características de una población o proceso con base en la información contenida en una muestra
(Pulido, H. G., & Salazar, R. d. 2009).

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

Enfoque al cliente: Las organizaciones dependen de sus clientes y por lo tanto deberían comprender las necesidades actuales y futuras de los clientes, satisfacer los requisitos de los clientes y esforzarse en exceder las expectativas de los clientes (Sharp, A.2009)

La gran competitividad que hay en todos los sectores y el bajo costo al que debe de obtenerse la calidad ha obligado a asegurarla en todos los productos y servicios.
(Lluís Cuatrecasas & Jesús González Babón. 2017)

Un proyecto es la búsqueda de una solución inteligente al planteamiento de un problema tendente a resolver
(Gabriel Baca Urbina. 2013).

Las habilidades directivas que permiten a los empresarios, administradores, gerentes, ejecutivos y estudiantes del área conocer y aplicar los conceptos y las herramientas de la excelencia y la calidad total en la organización a la que pertenecen.
(Munch Salazar. 2019).

Clientes: Aquellos que compran productos o servicios para satisfacer sus necesidades o deseos.
Servicio: Prestación, función, aplicación, obligación, favor, ayuda, acompañamiento.
(MARIA CARMEN LIRA MEJIA. 2009).

La accesibilidad y efectividad en los servicios son los componentes más importantes de la calidad de la atención.
(TALAVERA. 2009).

El servicio es, después de todo, la única razón de ser de cualquier organización la excelencia consiste en conocer, satisfacer y sorprender a los clientes
(DANIEL TIGANI 2006).

EXCELENCIA.
Es el nivel más alto, donde se superan las expectativas del cliente, es donde están las ventajas competitivas sustentables. Es importante una gran capacidad de autocrítica y receptividad, para conocer a fondo al cliente, apuntando la estrategia, los sistemas y las personas al objetivo de dar satisfacción total.
(Sharp, A. 2009).

Diagrama de flujo es una técnica que permite representar gráficamente las operaciones y estructuras que se van a realizar, por medio de representaciones de los pasos de un proceso.
(Suazo, C. 2015).

Un mapa de procesos es un diagrama de valores que, como inventario gráfico, representa los procesos de una organización interrelacionada.
(Cruz,R.S2021).

El análisis FODA es una técnica que se usa para identificar las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y las amenazas del negocio o incluso de algún proyecto específico.
(ANÁLISIS FODA o DAFO. Google Books)

Organizaciones pequeñas, medianas y grandes NO tenían una estrategia definida y clara que todos los colaboradores conocieran, comprendieran y trabajaran en una sola dirección para que sucediera lo que deseaban en su entorno laboral.
(Planeación estratégica total. Google Books).

La estrategia es la creación de un movimiento claro y entendible para la organización, que logre que con el mejor uso de recursos, con el menor esfuerzo y con el menor tiempo se logre la visión de la compañía.
(Planeación estratégica. Google Books).

La planeación estratégica se ha convertido en una herramienta de indiscutible aplicación para la gestión gerencial moderna, pues a pesar de sus antecedentes neoclásicos aún hoy se constituye en un elemento clave que se viene aplicando sistemáticamente en pro del desarrollo empresarial.
(Millan, J. J. G.2019).

Los estrategas difieren en sus actitudes, valores, ética, deseo de afrontar riesgos, interés en la responsabilidad social, la rentabilidad, objetivos a corto y a largo plazos y estilo de dirección.
Las fortalezas y las debilidades se determinan en relación con los competidores.
(David, F. R. 2003).

Los gallos de pelea han sido una parte integral de la historia humana durante siglos, estas criaturas son criadas y domesticadas con el propósito de competir en varios eventos, lo que muchos consideran un deporte.
(Google Books)

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

Los gallos de pelea son un tipo de ave que sus dueños crían selectivamente y los usan en competencias para pelear entre si hasta que uno es declarado ganador.
(Robles, F. V. 2017).

Elegir los materiales de reproducción adecuados es el primer paso crucial que puede llevarte al círculo de campeones. Un criador exitoso sabe lo importante que es seleccionar los materiales de mejoramiento adecuados para un programa de mejoramiento.
(Gallos GoogleBooks)

Las peleas de aves de combate son una práctica cultural en proceso, estas han existido desde hace décadas, su crecimiento y popularidad ha ido aumentando al paso de los años.
(Perles, V. L. D. I.2001).

Se hace necesario concebir la etnografía no como una experiencia y la interpretación de “otra” realidad circunscrita, sino más bien como una negociación constructiva que involucra por lo menos a habitualmente a más sujetos conscientes y políticamente significantes
(Rodríguez O. 2014).

Todos los criadores de gallos de combate a navaja de Abancay o la mayoría de ellos se había dedicado a esa actividad por más de 10 años y crían gallos de combate por afición en un área mayor a 50 m2.
(Segovia, S. M. C., Quispe, J. R. S., & Pomé, A. A. V. 2023).

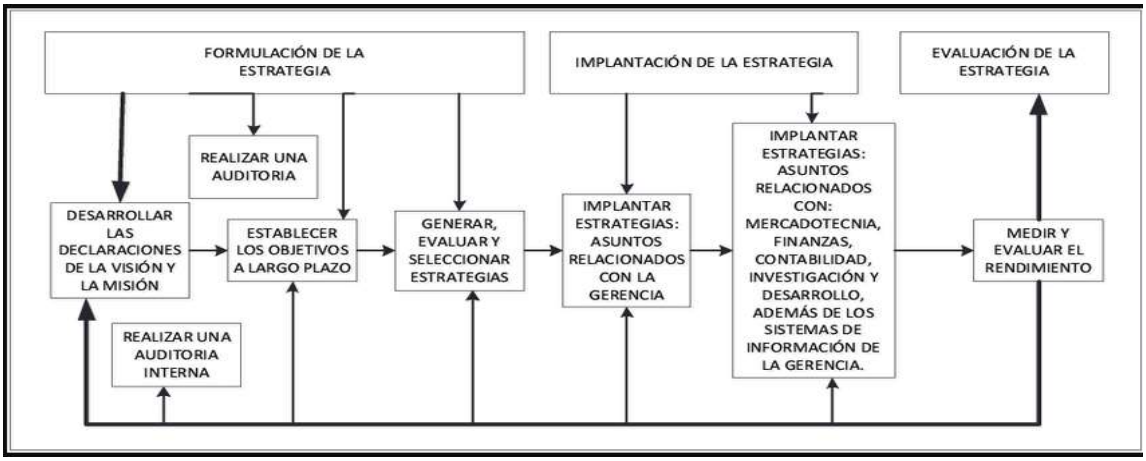
En Perú ante la debilidad económica que pasa la región se consideran las peleas de gallos y las corridas de toros como una fuente de ingresos potencial
(Gaitán, C. U. 2000).

Para la crianza de aves de combate se necesita un sistema bien definido, así como el paso a paso de las funciones y acciones que implica estar trabajando directamente con las aves de combate.
(Murillo, L. O., & Flores, J. E. G. 2012).

Para cualquier investigación, se plantea la forma en que se inician las investigaciones de cualquier tipo: mediante ideas. Asimismo, se habla de las fuentes que inspiran ideas de investigación y la manera de desarrollarlas
(Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. 2010).

El proceso de investigación se inicia con la definición del tema, para lo cual se presenta al lector la explicación de cada parte del diseño desde el punto de vista teórico (esta presentación, que hace referencia a la teoría sobre metodología de la investigación, se utiliza como orientación.
(Alvarez, M., & Eduardo, C. 2006).

Figura 3. Planeación Estratégica



Tomado del libro Conceptos de Administración Estratégica por Fred R. David Novena edición, Editorial Prentice Hall.

Este capítulo lo finalizo haciendo mención que las peleas de gallos en el Estado de México son patrimonio cultural en el cual el artículo 235 del código penal del Estado de México exenta las peleas de gallos de cualquier delito legal siempre y cuando estas se realicen en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

CAPÍTULO 3.

MARCO METODOLÓGICO

MARCO METODOLÓGICO.

En Cuautitlán Izcalli existe una gran cantidad de competidores que se dedican a la incubación, cría, cuidado, entrenamiento y combate de los gallos de pelea, pero hablamos de 10 criadores ubicados en dicho municipio,
Principalmente de los pueblos del Rosario, Santa María Tianguistengo, La aurora, El rosario. Sin embargo, un 100% de los criaderos no tiene estandarizados ni documentados procesos de operación a seguir enfocados a los gallos de pelea, por ende, no tienen el conocimiento del tiempo necesario para dedicarles a los gallos de manera mensual.
Quinta la colina además de competir en derbys o torneos de gallos de alta división, se dedican a la venta de sus aves de combate, criando 300 gallos en edad de pelea al año e incubando 600 huevos en incubadora artificial de manera anual.

Quinta la colina no tiene procesos de operación establecidos puesto que todo se ejecuta tras un conocimiento empírico por ello el ranking de peleas ganadas varia y la posición en los niveles de competencia bajan de primera división a segunda o incluso tercera, esto conlleva a que sus clientes sean menos y su demanda de venta baje.
En México, las aves de combate han sido una parte integral de la cultura y la tradición desde hace siglos.
Estas majestuosas aves representan mucho más que una simple competencia. Son símbolos de orgullo y valentía, una muestra de la pasión y dedicación de los criadores y aficionados.
A pesar de la controversia que rodea este tema, es importante comprender que las peleas de gallos en México son reguladas por la ley. Solo se permite la realización de peleas en lugares autorizados y bajo ciertas condiciones establecidas por las autoridades competentes.
Cabe destacar que se promueve el bienestar animal y se prohíbe el uso de métodos crueles o inhumanos.
Para los criadores y aficionados, las peleas de gallos son una oportunidad para exhibir la calidad genética y el talento de sus aves, así como las características físicas y genotípicas que presentan sus aves de combate. Además, estas competencias suelen generar un ambiente festivo donde los seguidores disfrutan de la emoción y pasión que le tienen a sus ejemplares.
La crianza y la promoción de las aves de combate en México no solo tienen un impacto cultural, sino también económico.
Esta industria genera empleo para criadores, entrenadores, veterinarios y otros profesionales relacionados, así como empleos directos e indirectos que se generan en el mundo gallístico., las peleas de gallos en México atraen a turistas nacionales e internacionales, lo que impulsa el sector turístico y contribuye a la economía local de las regiones donde se celebran eventos de esta índole.

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

En la actualidad la crianza de aves de combate tiene muchos fines, uno de ellos es la enajenación de bienes, mediante torneos divididos en categorías de primera, segunda y tercera división. Cada uno de esos niveles se ve reflejado en el monto económico como inscripción para poder participar en esos torneos, en primera división se pelean los gallos con mayores capacidades y seleccionados de manera genética y fenotípica así como las personas mayor mente experimentadas y ganadoras en el mundo gallístico, donde los representantes llevan lo mejor de su gallera a competir, con la finalidad de ganarse un premio monetario, pero más importante el prestigio y reconocimiento por parte de los fanáticos del medio.

Quinta la Colina tiene gallos con nivel para competir en primera división sin embargo tiene nulos procesos de operación, es por ello la implementación y estandarización de los procesos en la microempresa y con esto mantenerse en los primeros lugares de competitividad.

Se realizaron cuestionarios a los 10 criaderos de gallos de pelea de Cuautitlán Izcalli basándonos en la fórmula de tamaño de muestra de Malhotra la cual es la siguiente:

Ecuación 1

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{E^2(N-1) + Z^2 * P * Q}$$

n: Número de elementos de la muestra
N: Número de elementos de la población
P*Q: Probabilidad con la que se presenta el fenómeno.
Z: Valor critico
E: Margen de error permitido

Se les realizo a los 10 criadores de aves de combate el siguiente cuestionario en donde las preguntas fueron formuladas pensando en las variables que se buscan obtener.

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

Cuestionario

1. Nombre completo
2. Domicilio
3. Ocupación
4. Género
5. Edad

6. ¿Como se llama tu criadero de aves de combate?
7. "¿Cuál es tu ultimo grado de Estudios?
8. "¿Cuál es su ingreso económico mensual aproximado?
9. En que torneos te interesa participar de acuerdo con el monto de inscripción.
10. ¿Cuánto gastas en mantenimiento y crianza de las aves de combate al mes?
11. ¿Cuántos gallos compras anualmente?

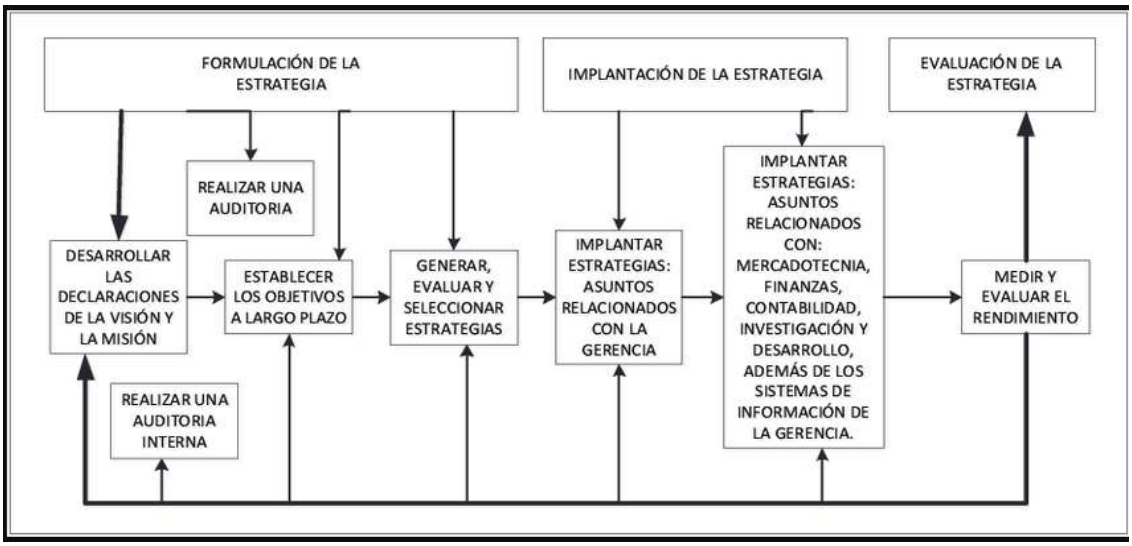
12. ¿Cuánto tiempo al día le dedicas en preparación, mantenimiento y crianza de aves de combate?
13. ¿Crías aves de combate?
14. ¿Cuántas aves de combate al año crías en etapa adulta? (si tu respuesta anterior fue sí)
15. ¿De dónde provienen las aves de combate que compras?

16. ¿Sigues algún proceso establecido para la crianza de aves de combate?
17. ¿Qué características vez en un ave de combate al momento de seleccionarlo para pelear?
18. ¿Qué método realizas para tu punteo?
19. Has obtenido mayores beneficios o pérdidas económicas con las aves de combate.

20. ¿En qué municipios del estado de México has participado en peleas de aves de combate?
21. ¿Consideras que las peleas de gallos son una fuente de ingresos potencial a nivel nacional?
22. ¿Cuál crees que sea la clave del éxito para poder ganar?

Siguiendo el modelo de planeación estratégica al proyecto presentado se tiene que

Figura 4. Planeación Estratégica.



Fred R. David Novena edición, Editorial Prentice Hall.

Siguiendo dicho proceso de planeación se podrá estructurar el proyecto planteado como las horas definidas a la atención de las aves de combate.

FASES DEL DESARROLLO.

Dicha planeación estratégica para el proyecto en Quinta La Colina llevo al conocimiento de su misión, visión y análisis foda.

Misión de Quinta la Colina es la siguiente:

Ser una gallera con la enmienda de criar gallos de excelencia, por consiguiente, mantener el nivel en primera división, logrando que los clientes estén satisfechos de nuestros gallos creando así un valor sustentable para maximizar nuestro éxito.

Visión de Quinta la Colina es la siguiente:

Ser líder en los mercados donde opera, deseando ser una empresa reconocida a nivel nacional e internacional, garantizando la incubación, crianza, cuidado, entrenamiento y combate de las aves de combate, generando así un desarrollo económico sustentable para la gallera.

Figura 5. Logo La Colina Farm.

Tabla 1. Análisis Foda

El análisis foda con el cual cuenta Quinta la Colina es el siguiente.

MATRIZ FODA.	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	1-.Recurso humano	1-.Competencia.
	2-.Aprovechamiento de las redes sociales y de com	2-.Problemas con los clientes insatisfechos
	3-.Sostenimiento en primera división	3-.Enfermedades en las aves
	4-.Aprovachamientode la demanda	4-.Poca utilidad
	5-.Alta demanda	5-.Pérdida en los torneos que se participa
	6-.Caracteristicas físicas en los gallos	6-.Uso de instrumentos de baja calidad
	7-.Características físicas en los gallos	7-.No existen procesos establecidos
	8-.Torneos importantes en las zonas	8-.Pérdida de dinero en apuestas
	9-.Relaciones con personas que se dedican	9-.Pérdida de líneas sanguíneas
	10-.Registro como criadores a nivel nacional	10-.Problemáticas entre los colaboradores
FORTALEZAS	FO (FORTALEZAS- OPORTUNIDADES)	FA (FORTALEZAS- AMENZAS) (MAX -MIN)
1-.Conocimiento de aves de combate	**FO F5-03** SE CUENTA CON GALLOS CON BUENA LINEALO QUE NOS DA OPORTUNIDAD DE MANTENERNOS EN COMPETENCIAS DE PRIMERA DIVISIÓN. **FO F4-010** TENER UN ALTO NIVEL DE CRECIMIENTO EN TODOS LOS ASPECTOS NOS DA LA CAPACIDAD DE TENER RECONOCIMIENTOS A NIVEL NACIONAL Y SER REGISTRADOS COMO CRIADORES NACIONALES. **FO F1-O8** CONOCIMIENTO DE LAS AVES DE COMBATE NOS AYUDA A PODER PRESENTARLOS EN TORNEOS IMPORTANTES DE LA ZONA Y SER COMPETITIVOS.	**FA F1- A1** LAS PERSONAS QUE FORMAN PARTE DE LA PASIÓN POR GALLOS DE PELEA TIENEN UN NIVEL DE CONOCIMIENTO ALTO EN LAS AVES DE COMBATE LO CUAL HACE QUE LA COMPETENCIA AUMENTE. **FA F7- A6** AL TENER INSTRUMENTOS DE BAJA CALIDAD DISMINUYE EL RENDIMIENTO DE LAS AVES POR LO MISMO ES NECESARIO TENER BUENOS PROVEDORES Y DE CONFIANZA PARA QUE LAS AVES DEN SU RENDIMIENTO.
2-.Buena cartera de clientes		
3-.Buen espacio físico		
4-.Capacidad de crecimiento		
5-.Buenas líneas de gallos		
6-.Conocimiento técnico		
7-.Buenos proveedores		
8-.Buenas relaciones		
9-.Compromiso		
10-.Alto conocimiento empírico		
DEBILIDADES	O (DEBILIDADES- OPORTUNIDADES) (MIN- MA	DA (DEBILIDADES- AMENAZAS)
1-.No existe conocimiento administrativo	**DO D3- 04** NO TENER UN CONTROL ADMINISTRATIVO NO SE APROVECHA EN SU TOTALIDAD LA OPORTUNIDAD DE VENTA QUE GENERA LA ALTA DEMANDA **DO D10-0**3 EL NIVEL DE COMPETENCIA DE PRIMERA DIVISIÓN HACE QUE SEA MAS DIFICÍL MANTENERSE **DO D1-02** NO EXISTE CONOCIMIENTO ADMINISTRATIVO PATA TENER BUENAS PLATAFORMAS SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN.	**DA D2-A5** AUMENTAR LA SISTEMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS PARA DISMINUIR LOS TORNEOS EN LOS QUE NO SE OBTIENE EL RESULTADO DESEADO. **DA D4-A2** CAPACITACIÓN CONSTANTE DEL PERSONAL PARA SOLUCIÓN DE EXPECTATIVAS CON CLIENTES. DA D5-A9 ESTABLECER PROCESOS DE CRIANZA PARA NO PERDER LÍNEAS SANGUÍNEAS. **DA D1-A8** NO TENER UN CONOCIMIENTO ADMINISTRATIVO AUMENTA LAS POSIBILIDADES DE PERDER MAS DE LO POSIBLE EN APUESTAS.
2-.Falta de sistematización de los procesos		
3-.Falta de controless operativos y administrativos		
4-.Capacitación		
5-.No existen procesos		
6-.Liderazgo		
7-.Espacio inadecuado		
8-.Gastos innecesarios		
9-.Acumulación de desperdicios		
10-.Mucha competencia		

Conociendo con ello sus amenazas, debilidades, fortalezas y oportunidades para la creación de un diagrama de flujo operacional y con ello la determinación de horas para la atención de sus aves de combate.

FIGURA 6. PROCESO DE OPERACIÓN.

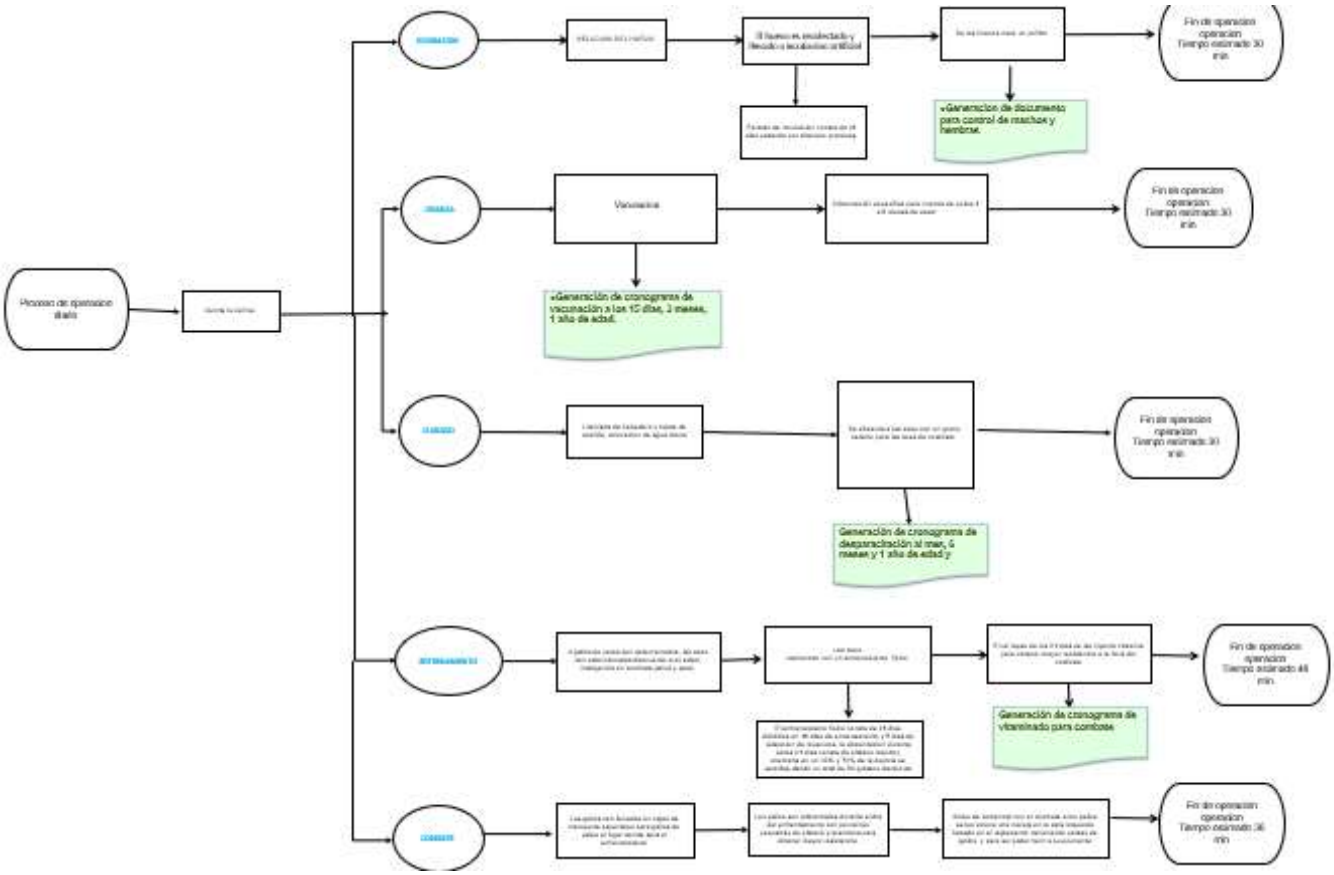


Figura 7. Desglosé Diagrama de Flujo Primera Parte.

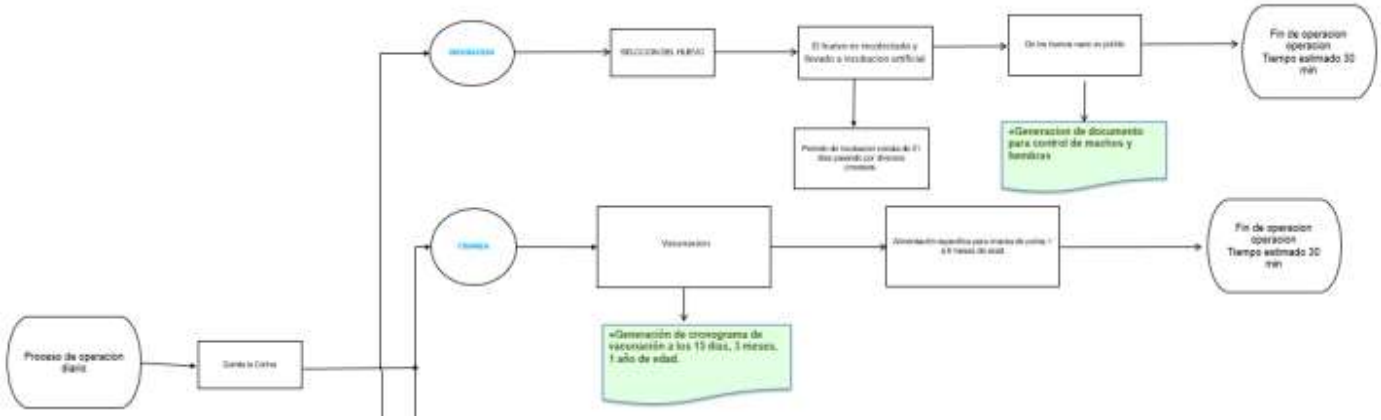


Figura 8. Desglosé Diagrama de Flujo Segunda Parte.

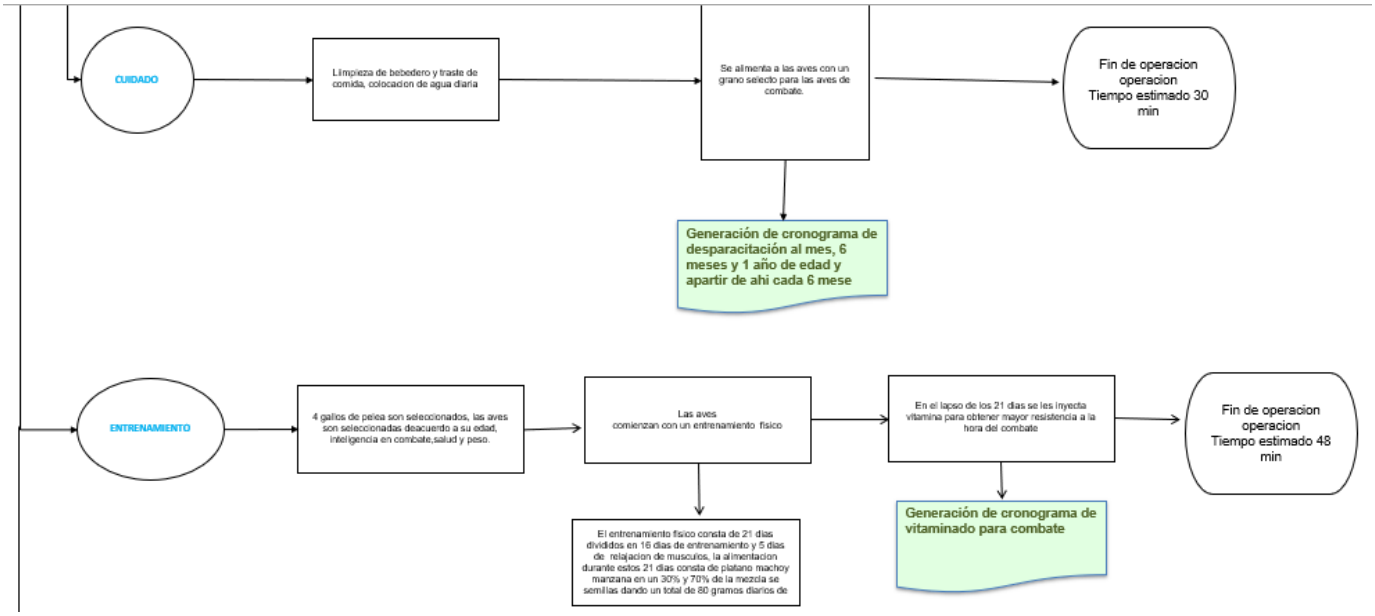


Figura 9. Desglosé Diagrama de Flujo Tercera Parte

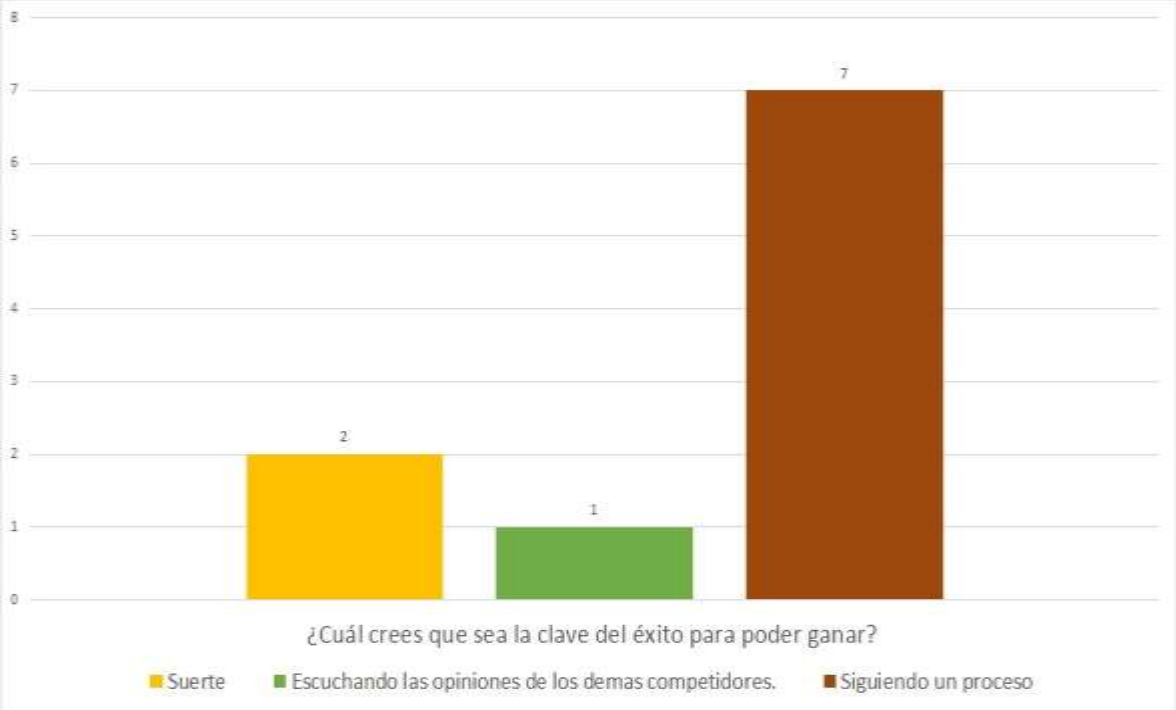
En cada etapa del proceso se describen los procedimientos a seguir dentro del proceso establecido con la finalidad de estandarizar dentro de la gallera Quinta la Colina

CAPÍTULO 4. APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

RESULTADOS

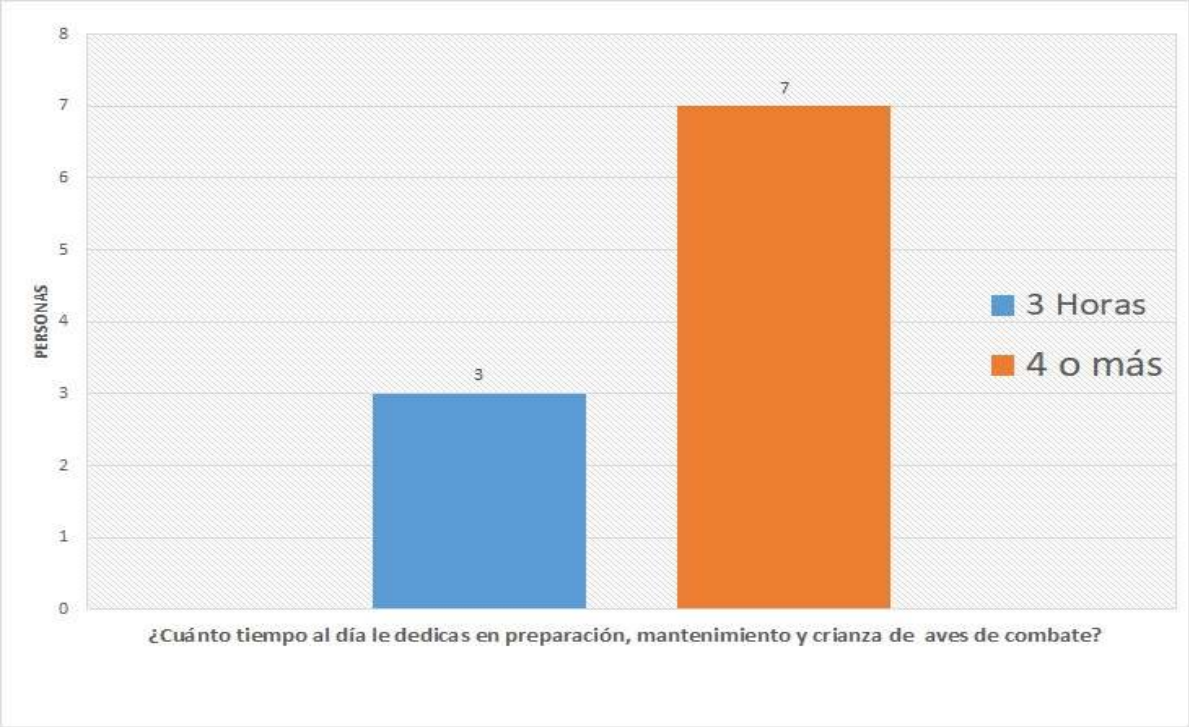
Se realzaron graficas de las 3 preguntas más relevantes obtenidas a través del cuestionario aplicado a los 10 criadores de aves de combate de Cuautitlán Izcalli.

Grafica 1. Primer Pregunta Analizada



Obteniendo así que el 70% de los criadores consideran que la clave del éxito para poder ganar es el seguir un proceso.

Grafica 2. Segunda Pregunta Analizada



Obteniendo el resultado de que el 70% de los criadores dedican mas de 4 horas al día a la atención de sus aves de combate.

Grafica 3 Tercer Pregunta Analizada

Obteniendo que el 100% de los criadores no tienen un proceso establecido.

Para validar la hipótesis se realizó una prueba estadística llamada prueba de hipótesis, esta prueba es una forma de inferencia para aceptar o rechazar la hipótesis, esta se ajustó a un modelo probabilístico sobre el tiempo que se necesita para la atención en cuestión de aves de combate.

Primero se determinó la media de la muestra del tiempo con la siguiente fórmula

Ecuación 2.

$$\bar{X} = \frac{1}{n}\sum_{i=1}^{n} x_i$$

$$\therefore\ \bar{X} = \frac{3+4+4+4+4+3+4+4+4+3}{10} = 3.7\ hrs$$

Se realizo la desviación estándar siguiente:

Ecuación 3

$$S_x = \sqrt{S_x^2} = \sqrt{\frac{1}{n}\sum_{i=1}^{n} x_i^2 - \bar{x}^2}$$

Donde S_x^2 es la variancia(varianza) de los datos, entonces

$$S_x = \sqrt{\frac{1}{10}(3^2+4^2+4^2+4^2+4^2+3^2+4^2+4^2+4^2+3^2) - (3.7^2)}$$

$$S_x = 3.89075$$

Se obtiene que al término de cada 30 días da un resultado de 90 horas de atención a las aves de combate $\therefore$ la hipótesis media es $h_0 = \mu = 90$. Respecto a $h_1 = \mu < 90$ al tratarse de una prueba de hipótesis estadística unilateral, considerando que la población es finita y la muestra es considerable, se usó la variable aleatoria. La cual es una distribución normal estándar, donde μ_x es el parámetro en la hipótesis y σ_x la desviación estándar de la población. Para encontrar el valor crítico $\bar{X}_c$, y usando un nivel de significancia de 0.05, de acuerdo con la siguiente tabla $F_z(z_c) = 0.05$

Tabla 2 Distribución Normal Estándar.

$F_Z(z)$ / Z	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
- 3.4	0.00034	0.00033	0.00031	0.00030	0.00029	0.00028	0.00027	0.00026	0.00025	0.00024
- 3.3	0.00049	0.00047	0.00045	0.00044	0.00042	0.00041	0.00039	0.00038	0.00036	0.00035
- 3.2	0.00069	0.00067	0.00064	0.00062	0.00060	0.00058	0.00056	0.00054	0.00052	0.00050
- 3.1	0.00097	0.00094	0.00091	0.00088	0.00085	0.00082	0.00079	0.00077	0.00074	0.00071
- 3.0	0.00135	0.00131	0.00127	0.00123	0.00119	0.00115	0.00111	0.00107	0.00104	0.00100
- 2.9	0.00187	0.00181	0.00176	0.00170	0.00165	0.00159	0.00154	0.00149	0.00145	0.00140
- 2.8	0.00256	0.00248	0.00241	0.00233	0.00226	0.00219	0.00212	0.00206	0.00199	0.00193
- 2.7	0.00348	0.00337	0.00363	0.00317	0.00308	0.00299	0.00290	0.00281	0.00273	0.00264
- 2.6	0.00467	0.00454	0.00441	0.00428	0.00415	0.00403	0.00392	0.00380	0.00369	0.00358
- 2.5	0.00622	0.00605	0.00588	0.00571	0.00555	0.00540	0.00524	0.00509	0.00495	0.00481
- 2.4	0.00821	0.00799	0.00777	0.00756	0.00735	0.00715	0.00696	0.00677	0.00658	0.00640
- 2.3	0.01074	0.01045	0.01018	0.00991	0.00965	0.00940	0.00915	0.00890	0.00867	0.00843
- 2.2	0.01391	0.01356	0.01322	0.01288	0.01256	0.01224	0.01192	0.01161	0.01131	0.01102
- 2.1	0.01787	0.01744	0.01701	0.01660	0.01619	0.01579	0.01540	0.01501	0.01464	0.01427
- 2.0	0.02276	0.02222	0.02170	0.02119	0.02068	0.02019	0.01971	0.01924	0.01877	0.01832
- 1.9	0.02872	0.02807	0.02744	0.02681	0.02620	0.02560	0.02501	0.02443	0.02386	0.02330
- 1.8	0.03593	0.03515	0.03438	0.03363	0.03289	0.03216	0.03145	0.03075	0.03006	0.02939
- 1.7	0.04457	0.04363	0.04272	0.04182	0.04093	0.04006	0.03921	0.03837	0.03754	0.03673
- 1.6	0.05480	0.05370	0.05261	0.05155	0.05050	0.04947	0.04846	0.04746	0.04648	0.04551
- 1.5	0.06680	0.06552	0.06425	0.06300	0.06178	0.06057	0.05938	0.05820	0.05705	0.05591
- 1.4	0.08075	0.07926	0.07780	0.07635	0.07493	0.07352	0.07214	0.07077	0.06943	0.06811
- 1.3	0.09679	0.09509	0.09341	0.09175	0.09011	0.08850	0.08691	0.08534	0.08379	0.08226
- 1.2	0.11506	0.11313	0.11122	0.10934	0.10748	0.10564	0.10382	0.10203	0.10026	0.09852
- 1.1	0.13566	0.13349	0.13135	0.12923	0.12713	0.12506	0.12301	0.12099	0.11899	0.11701
- 1.0	0.15865	0.15624	0.15386	0.15150	0.14916	0.14685	0.14456	0.14230	0.14006	0.13785

∴ El valor de $z_c = -1.64$, y como se desconoce σ_x se puede estimar puntualmente mediante

Ecuación 4.

$$\sigma_x = S_x \frac{\sqrt{n}}{\sqrt{n-1}}$$

De esta manera sustituyendo σ_x en z_c queda

$$z_c = \frac{\bar{X} - \mu_x}{\frac{S_x\left(\frac{\sqrt{n}}{\sqrt{n-1}}\right)}{\sqrt{n}}}$$

Por lo que

$$z_c = \frac{\bar{X} - \mu_x}{\left(\frac{\frac{S_x\sqrt{n}}{\sqrt{n-1}}}{\frac{\sqrt{n}}{1}}\right)} = \frac{\bar{X} - \mu_x}{\frac{S_x\sqrt{n}}{\sqrt{n-1}\sqrt{n}}}$$

Despejando el punto crítico

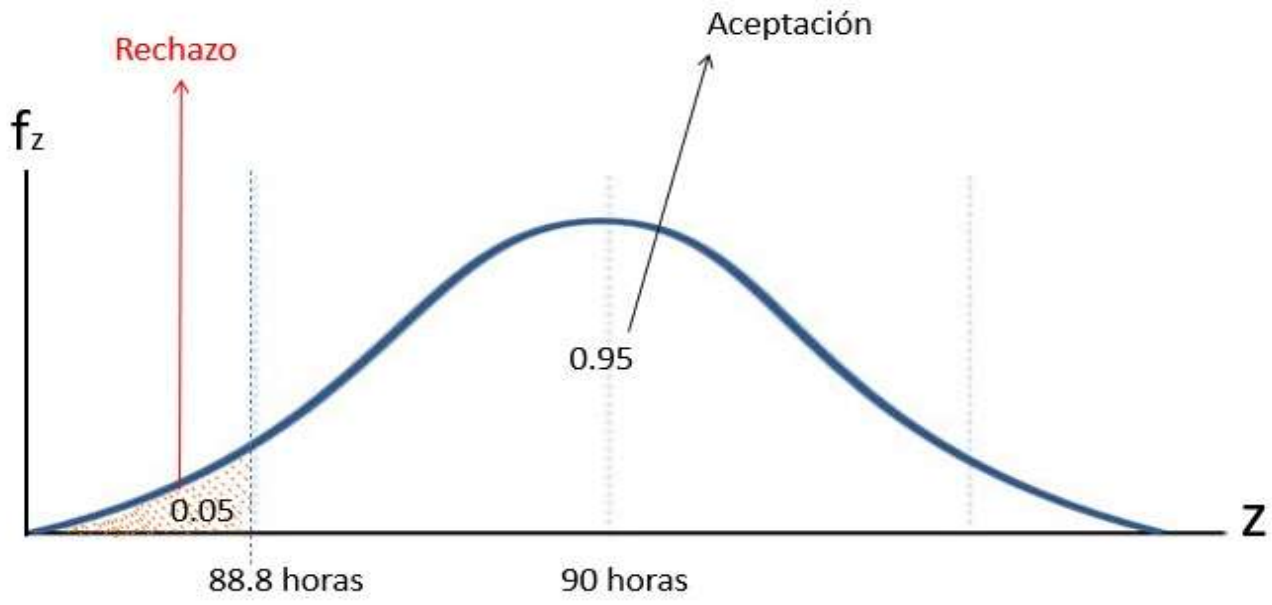
$$\bar{X}_c = \mu_x + z_c \frac{S_x}{\sqrt{n-1}}$$

Sustituyendo valores

$$\bar{X} = 90 + (-1.64)\frac{3.9075}{\sqrt{30-1}} = 88.810\ hrs$$

Por lo cual la regla de decisión es $\bar{X} < 90\ hrs$, y la hipótesis ha sido comprobada.

Figura 10 Comprobación de Hipótesis.



CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS PARA TRABAJOS FUTUROS

DISCUSIÓN.

Con base a los estudios arrojados de los cuestionarios realizados en este proyecto se obtuvo que no existe una metodología, ni procesos que deben ser aplicados en tiempo, modo y lugar a las actividades enfocadas a la incubación, crianza, entrenamiento y combate de los gallos de pelea en los criaderos dedicados a dicha actividad, debido en gran medida a que no existen estudios previos que aporten información que permita lograr la excelencia y calidad reflejada a la hora del combate en los gallos de pelea.

El proyecto realizado a las aves de combate deja un punto suspensivo para los demás estudios y análisis que se pueden realizar enfocados a dicha temática puesto que se comprobó que es un tema con alto poder de impacto económico en México y su conocimiento es empírico, resaltando que las peleas de gallos en México son exentadas de cualquier delito legal siempre y cuando estas se realicen en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

CONCLUSIÓN

Al culminar dicho proyecto se establece un proceso a seguir a través de un diagrama de flujo el cual pretende ser estandarizado en todos los criaderos de aves de combate comenzando en el criadero de Quinta la Colina y en el mundo a futuro, en el cual se especifican las horas de operación determinadas a la atención de los gallos de pelea, con la finalidad de dar un paso al avance de los estudios enfocados a la gallicultura, con esto demostrando la importancia de una administración estratégica para la operatividad en la industria del gallo de pelea, combinando el estudio a base de una administración, investigación zootecnista y de ingeniería.

REFERENCIAS

- Álvarez, M., & Eduardo, C. (2006). Metodología: Diseño y Desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales.
- ANÁLISIS FODA o DAFO. (s. f.). Google Books. https://books.google.com.mx/books?id=6h0JEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false UN MÉTODO GARANTIZADO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
- Cardona, J. (1996). La Pelea de Gallos. Temas de Nuestra América Revista de Estudios Latinoamericanos, 12(25), 11-14.
- David, F. R. (2003). Conceptos de administración estratégica. Pearson Educación.
- Gabriel Baca Urbina. (2013). Evaluación de proyectos. México: Mc Graw Hill.
- Pulido, H. G., & Salazar, R. d. (2009). Control Estadístico de Calidad y Seis Sigma (2 ed.). México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V, 186-192
- Planeación estratégica Google Books. (s. f.-b). https://www.google.com.mx/books/edition/Manual_pr%C3%A1ctico_de_planeaci%C3%B3n_estrat%C3%A9/kGzWDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=planeacion+estrategica&printsec=frontcover.
- Robles, F. V. (2017). De los Gallos de Pelea y de Otros Temas: Bisbe. Createspace Independent Publishing Platform.
- Rodríguez, O. (2014). Gallos de pelea: algunas precisiones desde el diálogo con un gallero. Cuadernos de Antropología, 24(1), 37. https://doi.org/10.15517/cat.v24i1.15016.
- Murillo, L. O., & Flores, J. E. G. (2012). Manual de crianza, raza, entrenamiento y reglamento del gallo de combate. https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/1149386.

- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2010). Metodología de la investigación (p. 613). http://148.202.167.116:8080/jspui/handle/123456789/2707.

- Suazo, C. (2015). DIAGRAMAS DE FLUJO o FLUJOGRAMAS. www.academia.edu. https://www.academia.edu/13180020/DIAGRAMAS_DE_FLUJO_O_FLUJOGRAMAS

- Villegas Benítez, C. Caracterización de crianza y manejo de líneas de gallos de pelea en Tejupilco estado de México.

- Tinoco Rostrán, Y. A. (2016). Caracterización sobre crianza y manejo de gallos de pelea(gallus gallus) en el municipio de Muy-Muy, Matagalpa (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Agraria, UNA).

- Munch Salazar. (2019). Más allá de la excelencia de la calidad. México: trillas
- Beaver, M., & Beaver. (n.d.). Introducción a la probabilidad y estadística. https://www.fcfm.buap.mx/jzacarias/cursos/estad2/libros/book5e2.pdf

- Oliveira, R. (2021). 5 porqués: Herramienta de Análisis y Solución de Problemas.

- Atlassian. (s. f.). Lluvia de ideas: definición, reglas básicas y técnicas. https://www.atlassian.com/es/workmanagement/projectcollaboration/brainstormin.

- Saavedra, J. A. (2023, 3 mayo). Qué es la lluvia de ideas y cómo hacerla: técnicas y ejemplos. Ebac. https://ebac.mx/blog/que-es-la-lluvia-de-ideas.

- Pulido, H. G., & Salazar, R. d. (2009). Control Estadístico de Calidad y Seis Sigma (2 ed.). México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V, 186-192.

- Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y Vocabulario. ISO 9000:2005. Suiza, 2005. 12p. 4 Sharp, A. (2009). Workflow Modeling: Tools for Process Improvement and Applications Development. Norwood, MA: Artech House, Inc

- Lluís Cuatrecasas y Jesús González Babón. (2017). Gestión Integral de la Calidad. Barcelona: Profit Editorial.

- Munch Salazar. (2019). Más allá de la excelencia de la calidad. México: trillas.
- MARIA CARMEN LIRA MEJIA. (2009). ¿COMO PUEDO MEJORAR EL SERVICIO AL CLIENTE? 5/NOV/2020, de. Sitio web: https://comunidadilgo.org/back/_lib/file/doc/portaldoc453_3.pdf.
- GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA DE TALAVERA. (DIC. 2009). PROTOCOLO DE CITA PREVIA. DIC. 2020, de SESCAM Sitio web:https://www.fundacionsigno.com/bazar/2/PROTOCOLO%20CITA%20PREVIA.pdf.
- DANIEL TIGANI. (2006). EXCELENCIA EN SERVICIO. SEPT 2020, de LIDERAZGO a.Sitio web: http://www.laqi.org/pdf/libros_coaching/Excelencia+en+Servicio.
- Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y Vocabulario. ISO 9000:2005. Suiza,2005. 12p. 4 Sharp, A. (2009). Workflow Modeling: Tools for Process Improvement and Applications Development. Norwood, MA: Artech House, Inc.
- El principio de Pareto. (s. f.). Google Books. https://books.google.com.mx/books/about/El_principio_de_Pareto.html?id=Cor4zgEACAAJ&redir_esc=y
- Suazo, C. (2015). DIAGRAMAS DE FLUJO o FLUJOGRAMAS. www.academia.edu.https://www.academia.edu/13180020/DIAGRAMAS_DE_FLUJO_O_FLUJOGRAMAS
- Cruz,R.S.(2021).Mapadeprocesos.Espich.https://www.academia.edu/49119277/Mapa_de_procesos.
- https://books.google.com.mx/books?id=6h0JEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- GoogleBooks.(s.f.).https://www.google.com.mx/books/edition/PLANEACION_ESTRATEGICA_TOTAL_El_m%C3%A9todo/OGDpBgAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=planeacion+estrategica&printsec=frontcover.
- Millan, J. J. G. (2019). Manual práctico de planeación estratégica
- David, F. R. (2003). Conceptos de administración estratégica. Pearson Educación.

- Robles, F. V. (2017). De los Gallos de Pelea y de Otros Temas: Bisbe. Createspace Independent Publishing Platform.

- Perles, V. L. D. I. (2001). Sport gallistico a la riña de gallos transformaciones de una práctica cultural en el proceso de civilización: transformaciones de una práctica cultural en el proceso de civilización. Revista de Antropología Experimental, 1,4. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=282243

- Rodríguez, O. (2014). Gallos de pelea: algunas precisiones desde el diálogo con un gallero. Cuadernos de Antropología, 24(1), 37. https://doi.org/10.15517/cat.v24i1.15016.

- Segovia, S. M. C., Quispe, J. R. S., & Pomé, A. A. V. (2023). Catastro de la crianza de gallos de combate a navaja en Abancay, Perú. Revista de Medicina Veterinaria/Revista Medicina Veterinaria. https://doi.org/10.19052/mv.vol1.iss46.6

- Gaitán, C. U. (2000). Homogeneizando culturas. Peleas de gallos, corridas de toros y Estado en Costa Rica (1870-1914). Revista de Ciencias Sociales, 43(89), 59-67. https://www.redalyc.org/pdf/153/15318263008.pdf

- Murillo, L. O., & Flores, J. E. G. (2012). Manual de crianza, raza, entrenamiento y reglamento del gallo de combate. https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/1149386.

- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2010). Metodología de la investigación (p. 613). http://148.202.167.116:8080/jspui/handle/123456789/2707.

- Alvarez, M., & Eduardo, C. (2006). Metodología: Diseño y Desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales

ANEXOS

Resultados de cuestionarios.

ID	Nombre completo	Domicilio	Ocupación	Género
1	Raymundo Josue Noguez Hernandez	Plan de Guadalupe	Instalador De Tubería Contra Incendio	Masculino
2	Jose Vigueras	El Rosario Cuautitlán Izcalli	Bienes raíces	Masculino
3	Fernando Michel Medina Jiménez	Calle plan de ayutla #1 sta maria tianguistengo	Pastor de gallos	Masculino
4	Julio cesar cruz perez	Lomas de los gallos #16 calle Artemisa cuautitlán Izcalli	Gallero de tiempo completo	Masculino
5	Javier Mejía figueroa	Cda. De la cruz n.10 STA maria Tianguistengo Cuautitlán Izcalli	Comerciante	Masculino
6	Hubaldo Lopez Godinez	Norte 4 número 12, la piedad C Izcalli.	Transportista	Masculino
7	Israel Chimal Callejas	Cuautitlán Izcalli estado de México	Criador de aves de combate	Masculino
8	Gustavo fuentes vargas	Av minas 18	Obrero	Masculino
9	Adrian Zamora Rosas	La Aurora, Cuautitlán Izcalli	Licenciado en Derecho	Masculino
10	Eugenil Morales	Santa Maria Tianguistengo Cuautitlán Izcalli	Transportista	Masculino

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

ID	Nombre completo	Edad	¿Como se llama tu criadero de aves de combate?.	¿Cuál es tu ultimo grado de Estudios?
1	Raymundo Josue Noguez Hernandez	21 – 25	Criadero Allende	Preparatoria
2	Jose Vigueras	26 o mas	Rancho el grillo	Secundaria
3	Fernando Michel Medina Jiménez	26 o mas	El cachorro	Preparatoria
4	Julio cesar cruz perez	26 o mas	Quinta maru	Secundaria
5	Javier Mejía figueroa	26 o mas	Las Tejas	Secundaria
6	Hubaldo Lopez Godinez	26 o mas	La mina	Preparatoria
7	Israel Chimal Callejas	26 o mas	Atlamica	Secundaria
8	Gustavo fuentes vargas	26 o mas	Quinta regina	Licenciatura
9	Adrian Zamora Rosas	26 o mas	Rancho Zamora	Licenciatura
10	Eugenil Morales	26 o mas	La lechuza	Secundaria

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

ID	Nombre completo	¿Cuál es su ingreso económico mensual aproximado?.	En que torneos te interesa participar de acuerdo con el monto de inscripción.	¿Cuánto gastas en mantenimiento y crianza de las aves de combate al mes?
1	Raymundo Josue Noguez Hernandez	6001-9000	5000 pesos	10 000 pesos
2	Jose Vigueras	18001-30000	10 000 pesos	10 000 pesos
3	Fernando Michel Medina Jiménez	9001-18000	15000 pesos en adelante	10 000 pesos
4	Julio cesar cruz perez	6001-9000	5000 pesos	5000 pesos
5	Javier Mejía figueroa	9001-18000	5000 pesos	Menos de 5000 pesos
6	Hubaldo Lopez Godinez	9001-18000	5000 pesos	10 000 pesos
7	Israel Chimal Callejas	6001-9000	5000 pesos	5000 pesos
8	Gustavo fuentes vargas	6001-9000	3000 pesos	5000 pesos
9	Adrian Zamora Rosas	18001-30000	5000 pesos	Mas de 10 000 pesos
10	Eugenil Morales	18001-30000	10 000 pesos	10 000 pesos

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

ID	Nombre completo	¿Cuántos gallos compras anualmente?	¿Cuánto tiempo al día le dedicas en preparación, mantenimiento y crianza de aves de combate?	¿Crías aves de combate?
1	Raymundo Josue Noguez Hernandez	De 1 a 50	3 Horas	Frecuentemente
2	Jose Vigueras	De 1 a 50	4 o más	A veces
3	Fernando Michel Medina Jiménez	De 51 a 100	4 o más	Frecuentemente
4	Julio cesar cruz perez	De 1 a 50	4 o más	Siempre
5	Javier Mejía figueroa	De 1 a 50	4 o más	Siempre
6	Hubaldo Lopez Godinez	De 1 a 50	3 Horas	A veces
7	Israel Chimal Callejas	De 101 a 1000	4 o más	Siempre
8	Gustavo fuentes vargas	De 1 a 50	4 o más	Siempre
9	Adrian Zamora Rosas	De 51 a 100	4 o más	Siempre
10	Eugenil Morales	De 1 a 50	3 Horas	Frecuentemente

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

ID	Nombre completo	¿Cuántas aves de combate al año crías en etapa adulta? (si tu respuesta anterior fue sí)	¿De dónde provienen las aves de combate que compras?	Sigues algún proceso establecido para la crianza de aves de combate
1	Raymundo Josue Noguez Hernandez	De 1 a 50	Estado de México	Todo es a base de experiencia.
2	Jose Vigueras	De 101 a 5000	Estados Unidos.	Todo es a base de experiencia.
3	Fernando Michel Medina Jiménez	De 101 a 5000	Estados Unidos.	Todo es a base de experiencia.
4	Julio cesar cruz perez	De 1 a 50	Estados Unidos.	Todo es a base de experiencia.
5	Javier Mejía figueroa	De 1 a 50	Estado de México	Todo es a base de experiencia.
6	Hubaldo Lopez Godinez	De 51 a 100	Estados Unidos.	Todo es a base de experiencia.
7	Israel Chimal Callejas	De 101 a 5000	Estado de México	Todo es a base de experiencia.
8	Gustavo fuentes vargas	De 1 a 50	Estado de México	Todo es a base de experiencia.
9	Adrian Zamora Rosas	De 51 a 100	Estados Unidos.	Todo es a base de experiencia.
10	Eugenil Morales	De 51 a 100	Estados Unidos.	Todo es a base de experiencia.

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

ID	Nombre completo	¿Qué características vez en un ave de combate al momento de seleccionarlo para pelear?	¿Qué método realizas para tu punteo?	Has obtenido mayores beneficios o pérdidas económicas con las aves de combate.
1	Raymundo Josue Noguez Hernandez	Inteligencia	Coloco algún inyectable	Beneficios económicos.
2	Jose Vigueras	Todas las anteriores	No tengo ningún método para puntear.	Beneficios económicos.
3	Fernando Michel Medina Jiménez	Todas las anteriores	No tengo ningún método para puntear.	Beneficios económicos.
4	Julio cesar cruz perez	Todas las anteriores	No doy alimento al gallo antes de pelear.	Beneficios económicos.
5	Javier Mejía figueroa	Todas las anteriores	No tengo ningún método para puntear.	Beneficios económicos.
6	Hubaldo Lopez Godinez	Todas las anteriores	No tengo ningún método para puntear.	Beneficios económicos.
7	Israel Chimal Callejas	Raza o clase	No tengo ningún método para puntear.	Beneficios económicos.
8	Gustavo fuentes vargas	Todas las anteriores	No doy alimento al gallo antes de pelear.	Beneficios económicos.
9	Adrian Zamora Rosas	Todas las anteriores	No tengo ningún método para puntear.	Beneficios económicos.
10	Eugenil Morales	Todas las anteriores	No tengo ningún método para puntear.	Beneficios económicos.

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

ID	Nombre completo	En qué municipios del estado de México has participado en peleas de aves de combate.	Consideras que las peleas de gallos son una fuente de ingresos potencial a nivel nacional.	¿Cuál crees que sea la clave del éxito para poder ganar?
1	Raymundo Josue Noguez Hernandez	Teoloyucan	Frecuentemente	Siguiendo un proceso
2	Jose Vigueras	Todos los anteriores	Frecuentemente	Suerte
3	Fernando Michel Medina Jiménez	Todos los anteriores	Frecuentemente	Escuchando las opiniones de los demas competidores.
4	Julio cesar cruz perez	Todos los anteriores	Casi siempre	Siguiendo un proceso
5	Javier Mejía figueroa	Cuautitlán Izcalli.	Casi siempre	Siguiendo un proceso
6	Hubaldo Lopez Godinez	Todos los anteriores	Frecuentemente	Siguiendo un proceso
7	Israel Chimal Callejas	Todos los anteriores	Casi siempre	Siguiendo un proceso
8	Gustavo fuentes vargas	Todos los anteriores	Casi siempre	Siguiendo un proceso
9	Adrian Zamora Rosas	Todos los anteriores	Frecuentemente	Siguiendo un proceso
10	Eugenil Morales	Todos los anteriores	Frecuentemente	Suerte

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

Reconocimiento de revista.

Revista de Administración, Psicología e Ingeniería Industrial

Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2023-020811120400-203, ISSN: 2448-7740, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor.

Otorga el presente

RECONOCIMIENTO

A:

Ing. Edgar Andrés Martínez Torres

Mtra. Mireya Berenice Monroy Anieva

Por su valiosa colaboración con el artículo:

«Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate»

Publicado en la Edición número 032 (Septiembre-Diciembre).

La Revista es Arbitrada y Revisada en pares por evaluadores con amplia experiencia en la investigación e Indexada, con Certificado de Factor de Impacto Internacional SJIF (Scientific Journal Impact Factor)

http://sjifactor.com/passport.php?id=24093

Se extiende el presente el día 03 de Diciembre de 2024.

Dr. Jorge Noriega Zenteno
Comité editorial

Dra. Zulma Sánchez Estrada
Comité editorial

API-PUB-UN-885

Revista Arbitrada e Indexada

DOI: 10.37666/rapi.2448-7740

Latindex Folio: 37247

ORCID Folio: 0000-0003-1418-6613

Researcher ID: AGJ-8934-2022

Academia.edu: https://independent.academia.edu/Administraci%C3%B3nPsicolog%C3%ADaIngenier%C3%ADaIndustrial

Artículo Publicado.

“Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate.”

Edgar Andres Martinez Torres [1], Mireya Berenice Monroy Anieva [2].
[1]*Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli.*

RESUMEN.
Los gallos de pelea en México son una figura que representa la historia e identidad de nuestro país. Su importancia cultural se convierte en la conexión entre la tradición y la vida moderna en México, contribuyendo a la preservación de un patrimonio que es de gran importancia para la sociedad mexicana. El presente trabajo se realizó en el municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México con una línea de investigación administrativa, en la gallera Quinta la Colina que se ubica en dicho municipio, estableciendo un proceso de operación y determinando las horas necesarias al mes para la atención a la incubación, crianza ,cuidado, entrenamiento y combate de los gallos de pelea puesto que no existe un proceso de operación establecido a través de un diagrama de flujo ni el total de administración de horas determinadas a la atención de las aves de combate, puesto que es un tema poco estudiado y los conocimientos son meramente empíricos basados de generación en generación. El estudio se realizó a través de cuestionarios aplicados a 10 criaderos de gallos de pelea en Cuautitlán Izcalli obtenidos con la formula de tamaño de muestra y arrojando una formula estadística para la determinación de dichas horas, seguido de la comprobación de hipótesis con la finalidad de lograr un proceso que se pueda estandarizar en todos los criaderos de aves de combate a futuro comenzando con el criadero de Quinta la Colina, determinando así las horas especificas a la atención de sus aves de combate y con la finalidad de terminar la aplicación del proyecto escolar en su totalidad con la enmienda del conocimiento de un beneficio a futuro para todas las personas dedicadas a la gallicultura.

ABSTRACT.
Fighting cocks in Mexico are a figure that represents the history and identity of our country. Its cultural importance becomes the connection between tradition and modern life in Mexico, contributing to the preservation of a heritage that is of great importance to Mexican society. This work was carried out in the municipality of Cuautitlán Izcalli, State of Mexico with an administrative line of research, in the Quinta la Colina cockfighting arena located in said municipality, establishing an operation process and determining the necessary hours per month for the attention to the incubation, breeding, care, training and combat of fighting cocks since there is no established operation process through a flow chart or the total administration of hours determined for the care of fighting birds, since it is a little studied subject and the knowledge is merely empirical based on generation to generation. The study was conducted through questionnaires applied to 10 fighting cock farms in Cuautitlán Izcalli obtained with the sample size formula and yielding a statistical formula for determining said hours, followed by hypothesis testing in order to achieve a process that can be standardized in all future fighting bird farms starting with the Quinta la Colina farm, thus determining the specific hours for caring for their fighting birds and in order to complete the implementation of the school project in its entirety with the amendment of knowledge of a future benefit for all people dedicated to poultry farming.

INTRODUCCION

El presente trabajo se realizó en el municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, en específico en la gallera Quinta la Colina. Se diseño un proceso de operación para la incubación, crianza, cuidado, entrenamiento y combate de los gallos de pelea. Definiendo la administración de horas de operación al mes basado en un diagnóstico de los criadores de la zona con la finalidad de obtener resultados favorables, deseando la calidad en el ave de combate. Dicho proyecto está enfocado hacia las personas que se dedican a la gallicultura, criadores y a quienes se encuentran incursionando en el giro gallístico puesto que no existe un proceso operacional que lleve a excelencia en el ave de combate.

DESARROLLO

Planteamiento del Problema.

Actualmente es imprescindible para las empresas implementar proyectos con la finalidad de mejorar y crear procesos de operación, ya que la calidad de un producto o servicio está determinada por la utilidad y el

procedimiento utilizado para desarrollarlo y sustentarlo. Entonces la rentabilidad y sostenimiento del negocio en tiempo y forma, asegura la permanencia de la empresa en el mercado.

El proyecto planteado pretende crear procesos de operación, y administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate como una metodología de operación innovadora para la crianza, cuidado y combate de los gallos de pelea. Teniendo en cuenta la variable desconocida del tiempo que se le necesita dedicar al cuidado de las aves de combate mensualmente con la finalidad de una reducción de costos, tiempos y movimientos, así como obtener la mejor relación cliente- empresa, superando las expectativas del proceso, y el éxito en la industria del gallo de pelea, brindando calidad y durabilidad para satisfacer las necesidades de los clientes, teniendo resultados que garanticen lo anterior con el compromiso de obtener la capacidad de cumplir con los procesos en la gallera Quinta La Colina.

OBJETIVOS

Objetivo General

Diseñar un proceso de operación y administración estratégica de horas para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

Objetivos Específicos.

1.- Realizar un diagnóstico para identificar la problemática de los nulos procesos de operación en el ave de combate.

2.- Creación de subprocesos de operación para la atención (incubación, crianza, cuidado, entrenamiento y combate) de los gallos de pelea.

3.- Definición de horas mensuales dedicadas a la atención (incubación, crianza, cuidado, entrenamiento y combate) de los gallos de pelea.

OBJETO DE ESTUDIO.

Hablar de peleas de gallos es como tocar temas del aborto, la religión puesto que en el mundo hay diversas ideologías y distintos puntos de vista para el trato de los animales. Existen muy pocos trabajos o estudios sobre las aves de combate. La avicultura se practica en todo el mundo, su importancia económica varia de manera considerable. La crianza y manejo de gallos de combate es una actividad dinámica de gran relevancia nacional e internacional que forma parte de la cultura de algunos países. Las peleas de gallos en México representan una tradición muy cultural, en donde las personas relacionadas en este ambiente presentan demasiado interés, dedicando tiempo, esfuerzo y trabajo físico al momento del manejo de los gallos de combate desde su incubación, crianza, cuidado, entrenamiento y combate. Tener un sistema de operación, y conocer cuánto tiempo se le debe dedicar al cuidado de los gallos de combate, es el conseguir gallos con las características deseables para los competidores y criadores. Un gran porcentaje de galleros cuenta con un nivel académico primario, por ello todos sus procesos nulos son meramente empíricos, basados en la experiencia de cada uno de ellos. El conocimiento se va transmitiendo de generación en generación. Los gallos de pelea se dividen en diferentes status, esto se ve reflejado en el potencial del gallo, en donde se observa, su valentía, resistencia, habilidad, inteligencia y velocidad. Las peleas de gallos se dividen en 3 niveles (Primera división, segunda división, tercera división). Cada uno de esos niveles se ve reflejado en el monto económico como inscripción para poder participar en esos torneos, en primera división se pelean los gallos con mayores capacidades y seleccionados de manera genética y fenotípica así como las personas mayor mente experimentadas y ganadoras en el mundo gallístico, se puede considerar como tercera división a torneos que van desde los 1000 pesos de inscripción hasta los 3500 pesos, segunda división de 4000 hasta 7500 pesos y primera división de 7500 pesos en adelante alcanzando montos de hasta 200 000 pesos de inscripción. Quinta la colina tiene gallos con nivel para jugar en primera división, sin embargo, tiene nulos procesos de operación, por ello la variación en cuanto a participación en distintos torneos, es importante conocer cuánto tiempo se le debe dedicar a la atención de las aves de combate de forma general, la implementación y estandarización de los procesos en la microempresa ayudara para mantenerse en los primeros lugares de competitividad.

Hipótesis

La creación de un proceso de operación para crianza, cuidado y combate de los gallos de pelea en la microempresa QUINTA LA COLINA permitirá conocer las horas dedicadas a la atención mensual de los gallos de pelea**.**

METODOLOGIA

Administración estratégica para mejorar la operatividad en la industria del ave de combate

En Cuautitlán Izcalli existe una gran cantidad de competidores que se dedican a la incubación, cría, cuidado, entrenamiento y combate de los gallos de pelea, pero hablamos de 10 criadores ubicados en dicho municipio, Principalmente de los pueblos del Rosario, Santa María Tianguistengo, La aurora, El rosario. Sin embargo, un 100% de los criaderos no tiene estandarizados ni documentados procesos de operación a seguir enfocados a los gallos de pelea, por ende, no tienen el conocimiento del tiempo necesario para dedicarles a los gallos de manera mensual. Quinta la colina además de competir en derbys o torneos de gallos de alta división, se dedican a la venta de sus aves de combate, criando 300 gallos en edad de pelea al año e incubando 600 huevos en incubadora artificial de manera anual. Quinta la colina no tiene procesos de operación establecidos puesto que todo se ejecuta tras un conocimiento empírico por ello el ranquin de peleas ganadas varia y la posición en los niveles de competencia bajan de primera división a segunda o incluso tercera, esto conlleva a que sus clientes sean menos y su demanda de venta baje. En México, las aves de combate han sido una parte integral de la cultura y la tradición desde hace siglos. Estas majestuosas aves representan mucho más que una simple competencia. Son símbolos de orgullo y valentía, una muestra de la pasión y dedicación de los criadores y aficionados. A pesar de la controversia que rodea este tema, es importante comprender que las peleas de gallos en México son reguladas por la ley. Solo se permite la realización de peleas en lugares autorizados y bajo ciertas condiciones establecidas por las autoridades competentes. Cabe destacar que se promueve el bienestar animal y se prohíbe el uso de métodos crueles o inhumanos. Para los criadores y aficionados, las peleas de gallos son una oportunidad para exhibir la calidad genética y el talento de sus aves, así como las características físicas y genotípicas que presentan sus aves de combate. Además, estas competencias suelen generar un ambiente festivo donde los seguidores disfrutan de la emoción y pasión que le tienen a sus ejemplares. La crianza y la promoción de las aves de combate en México no solo tienen un impacto cultural, sino también económico. Esta industria genera empleo para criadores, entrenadores, veterinarios y otros profesionales relacionados, así como empleos directos e indirectos que se generan en el mundo gallistico., las peleas de gallos en México atraen a turistas nacionales e internacionales, lo que impulsa el sector turístico y contribuye a la economía local de las regiones donde se celebran eventos de esta índole. En la actualidad la crianza de aves de combate tiene muchos fines, uno de ellos es la enajenación de bienes, mediante torneos divididos en categorías de primera, segunda y tercera división. Cada uno de esos niveles se ve reflejado en el monto económico como inscripción para poder participar en esos torneos, en primera división se pelean los gallos con mayores capacidades y seleccionados de manera genética y fenotípica así como las personas mayor mente experimentadas y ganadoras en el mundo gallístico, donde los representantes llevan lo mejor de su gallera a competir, con la finalidad de ganarse un premio monetario, pero más importante el prestigio y reconocimiento por parte de los fanáticos del medio. Quinta la Colina tiene gallos con nivel para competir en primera división sin embargo tiene nulos procesos de operación, es por ello la implementación y estandarización de los procesos en la microempresa y con esto mantenerse en los primeros lugares de competitividad. Se realizaron cuestionarios a los 10 criaderos de gallos de pelea de Cuautitlán Izcalli basándonos en la fórmula de tamaño de muestra de Malhotra la cual es la siguiente:

(1) Ecuación

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{E^2(N-1) + Z^2 * P * Q}$$

n: Número de elementos de la muestra
N: Número de elementos de la población
P*Q: Probabilidad con la que se presenta el fenómeno.
Z: Valor critico
E: Margen de error permitido

Se les realizo a los 10 criadores de aves de combate el siguiente cuestionario en donde las preguntas fueron formuladas pensando en las variables que se buscan obtener.

Cuestionario

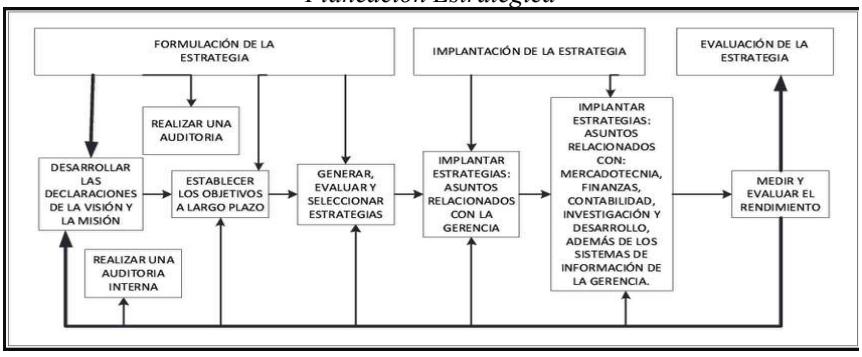
1. Nombre completo
2. Domicilio
3. Ocupación

4. Género
5. Edad
6. ¿Como se llama tu criadero de aves de combate?
7. "¿Cuál es tu ultimo grado de Estudios?
8. "¿Cuál es su ingreso económico mensual aproximado?
9. En que torneos te interesa participar de acuerdo con el monto de inscripción.
10. ¿Cuánto gastas en mantenimiento y crianza de las aves de combate al mes?
11. ¿Cuántos gallos compras anualmente?
12. ¿Cuánto tiempo al día le dedicas en preparación, mantenimiento y crianza de aves de combate?
13. ¿Crías aves de combate?
14. ¿Cuántas aves de combate al año crías en etapa adulta? (si tu respuesta anterior fue sí)
15. ¿De dónde provienen las aves de combate que compras?
16. Sigues algún proceso establecido para la crianza de aves de combate
17. ¿Qué características vez en un ave de combate al momento de seleccionarlo para pelear?
18. ¿Qué método realizas para tu punteo?
19. Has obtenido mayores beneficios o pérdidas económicas con las aves de combate.
20. En qué municipios del estado de México has participado en peleas de aves de combate.
21. Consideras que las peleas de gallos son una fuente de ingresos potencial a nivel nacional.
22. ¿Cuál crees que sea la clave del éxito para poder ganar?

Siguiendo el modelo de planeación estratégica al proyecto presentado se tiene que .

Figura 1

Planeación Estratégica



Tomado del libro Conceptos de Administración Estratégica por Fred R. David Novena edición, Editorial Prentice Hall.

Para establecer el proceso de operación adecuado, así como las horas definidas a la atención de las aves de combate.

FASES DEL DESARROLLO

Dicha planeación estratégica para el proyecto en Quinta La Colina llevo al conocimiento de su misión, visión y análisis foda.

- Misión de Quinta la Colina es la siguiente:

Ser una gallera con la enmienda de criar gallos de excelencia, por consiguiente, mantener el nivel en primera división, logrando que los clientes estén satisfechos de nuestros gallos creando así un valor sustentable para maximizar nuestro éxito.

- Visión de Quinta la Colina es la siguiente:

Ser líder en los mercados donde opera, deseando ser una empresa reconocida a nivel nacional e internacional, garantizando la incubación, crianza, cuidado, entrenamiento y combate de las aves de combate, generando así un desarrollo económico sustentable para la gallera.

Tabla 1

Análisis Foda

MATRIZ FODA.	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	1-.Recurso humano	1-.Competencia.
	2-.Aprovechamiento de las redes sociales y de com	2-.Problemas con los clientes insatisfechos
	3-.Sostenimiento en primera división	3-.Enfermedades en las aves
	4-.Aprovachamientode la demanda	4-.Poca utilidad
	5-.Alta demanda	5-.Pérdida en los torneos que se participa
	6-.Caracteristicas físicas en los gallos	6-.Uso de instrumentos de baja calidad
	7-.Características físicas en los gallos	7-.No existen procesos establecidos
	8-.Torneos importantes en las zonas	8-.Pérdida de dinero en apuestas
	9-.Relaciones con personas que se dedican	9-.Pérdida de líneas sanguíneas
	10-.Registro como criadores a nivel nacional	10-.Problemáticas entre los colaboradores
FORTALEZAS	FO (FORTALEZAS- OPORTUNIDADES)	FA (FORTALEZAS- AMENZAS) (MAX -MIN)
1-.Conocimiento de aves de combate 2-.Buena cartera de clientes 3-.Buen espacio físico 4-.Capacidad de crecimiento 5-.Buenas líneas de gallos 6-.Conocimiento técnico 7-.Buenos proveedores 8-.Buenas relaciones 9-.Compromiso 10-.Alto conocimiento empírico	**FO F5-03** SE CUENTA CON GALLOS CON BUENA LINEALO QUE NOS DA OPORTUNIDAD DE MANTENERNOS EN COMPETENCIAS DE PRIMERA DIVISIÓN. **FO F4-010** TENER UN ALTO NIVEL DE CRECIMIENTO EN TODOS LOS ASPECTOS NOS DA LA CAPACIDAD DE TENER RECONOCIMIENTOS A NIVEL NACIONAL Y SER REGISTRADOS COMO CRIADORES NACIONALES. **FO F1-O8** CONOCIMIENTO DE LAS AVES DE COMBATE NOS AYUDA A PODER PRESENTARLOS EN TORNEOS IMPORTANTES DE LA ZONA Y SER COMPETITIVOS.	**FA F1- A1** LAS PERSONAS QUE FORMAN PARTE DE LA PASIÓN POR GALLOS DE PELEA TIENEN UN NIVEL DE CONOCIMIENTO ALTO EN LAS AVES DE COMBATE LO CUAL HACE QUE LA COMPETENCIA AUMENTE. **FA F7- A6** AL TENER INSTRUMENTOS DE BAJA CALIDAD DISMINUYE EL RENDIMIENTO DE LAS AVES POR LO MISMO ES NECESARIO TENER BUENOS PROVEDORES Y DE CONFIANZA PARA QUE LAS AVES DEN SU RENDIMIENTO.
DEBILIDADES	O (DEBILIDADES- OPORTUNIDADES) (MIN- MA	DA (DEBILIDADES- AMENAZAS)
1-.No existe conocimiento administrativo 2-.Falta de sistematización de los procesos 3-.Falta de controless operativos y administrativos 4-.Capacitación 5-.No existen procesos 6-.Liderazgo 7-.Espacio inadecuado 8-.Gastos innecesarios 9-.Acumulación de desperdicios 10-.Mucha competencia	**DO D3- 04** NO TENER UN CONTROL ADMINISTRATIVO NO SE APROVECHA EN SU TOTALIDAD LA OPORTUNIDAD DE VENTA QUE GENERA LA ALTA DEMANDA **DO D10-0**3 EL NIVEL DE COMPETENCIA DE PRIMERA DIVISIÓN HACE QUE SEA MAS DIFICÍL MANTENERSE **DO D1-02** NO EXISTE CONOCIMIENTO ADMINISTRATIVO PATA TENER BUENAS PLATAFORMAS SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN.	**DA D2-A5** AUMENTAR LA SISTEMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS PARA DISMINUIR LOS TORNEOS EN LOS QUE NO SE OBTIENE EL RESULTADO DESEADO. **DA D4-A2** CAPACITACIÓN CONSTANTE DEL PERSONAL PARA SOLUCIÓN DE EXPECTATIVAS CON CLIENTES. DA D5-A9 ESTABLECER PROCESOS DE CRIANZA PARA NO PERDER LÍNEAS SANGUÍNEAS. **DA D1-A8** NO TENER UN CONOCIMIENTO ADMINISTRATIVO AUMENTA LAS POSIBILIDADES DE PERDER MAS DE LO POSIBLE EN APUESTAS.

Figura 2

Proceso de Operación .

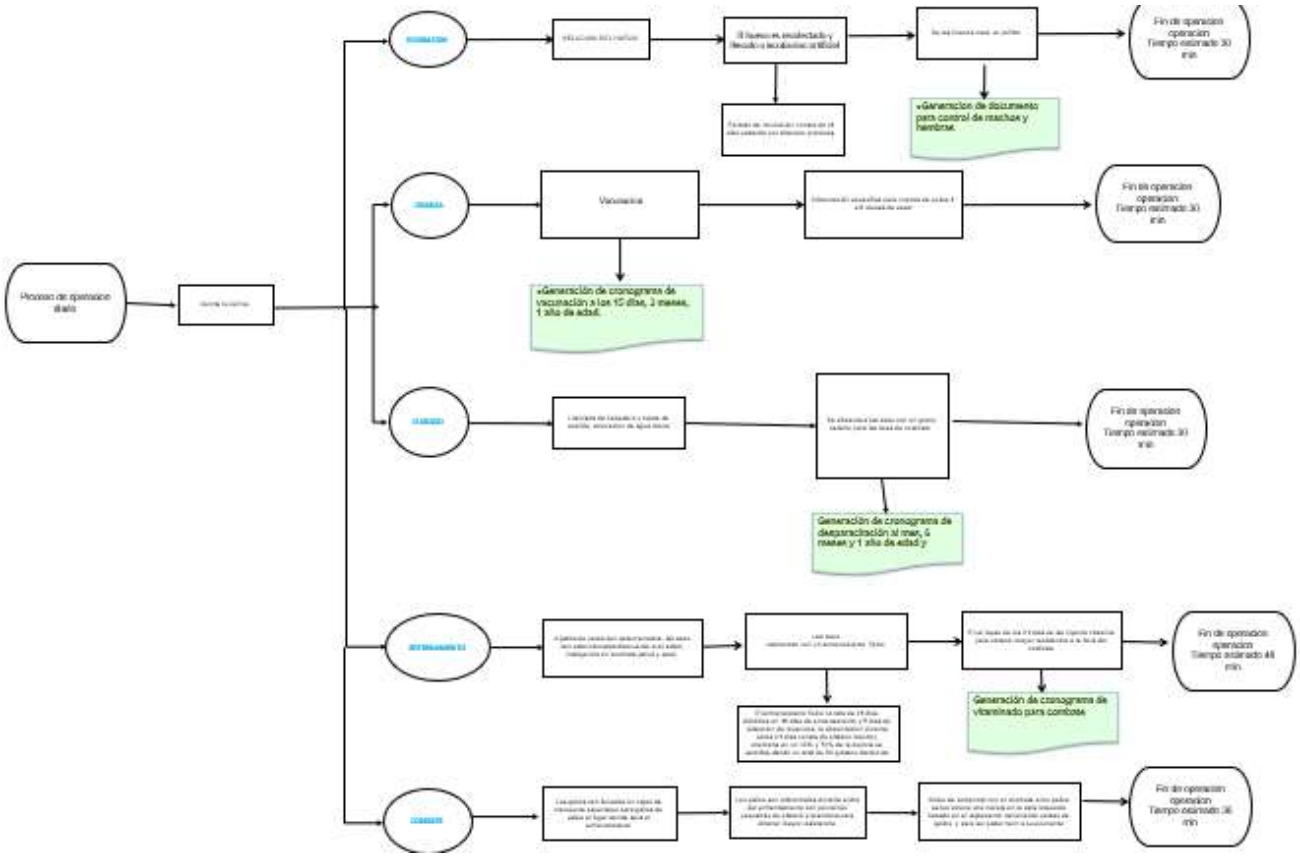


Figura 3
Desglosé Diagrama de Flujo Primera Parte.

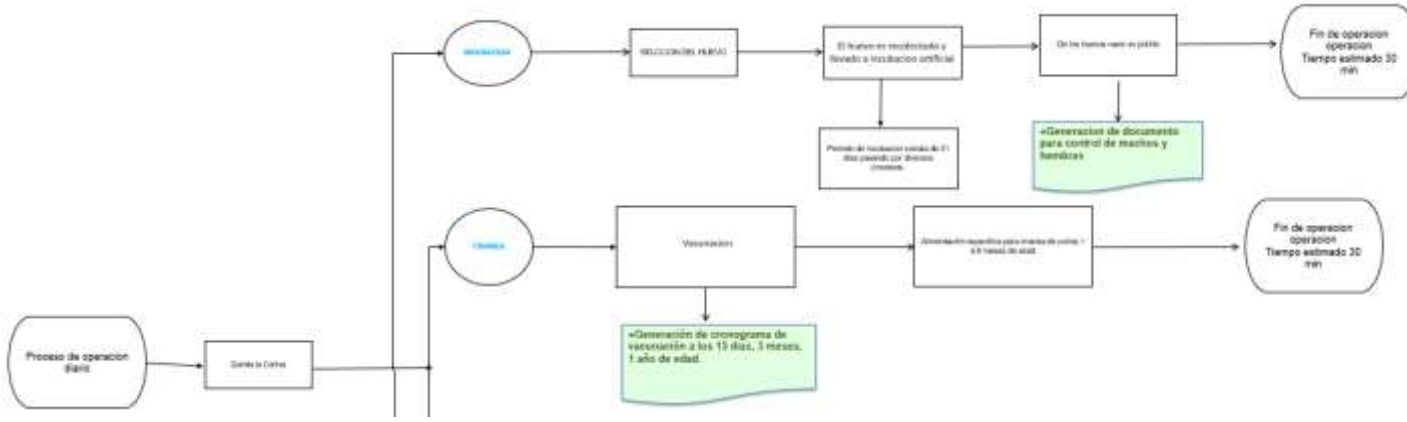


Figura 4
Desglosé Diagrama de Flujo Segunda Parte

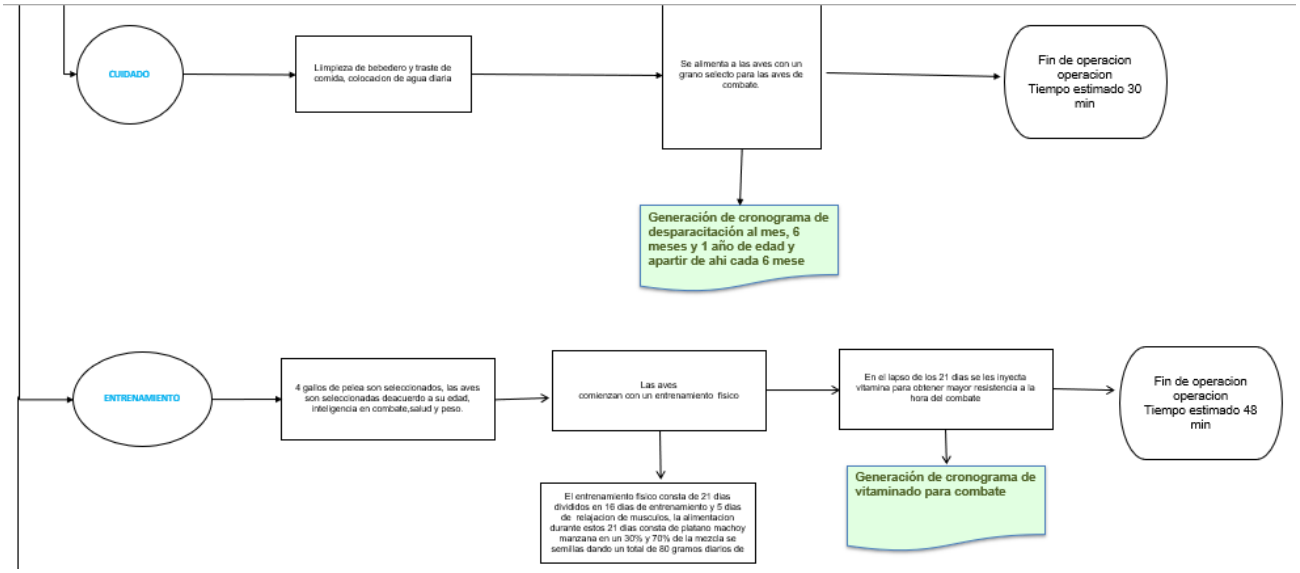
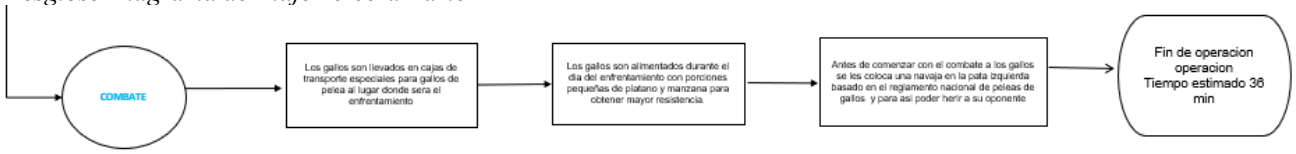


Figura 5

Desglosé Diagrama de Flujo Tercera Parte



EXPLICACION.

RESULTADOS

Se realzaron graficas de las 3 preguntas más relevantes obtenidas a través del cuestionario aplicado a los 10 criadores de aves de combate de Cuautitlán Izcalli.

Figura 6

Primer Pregunta Analizada

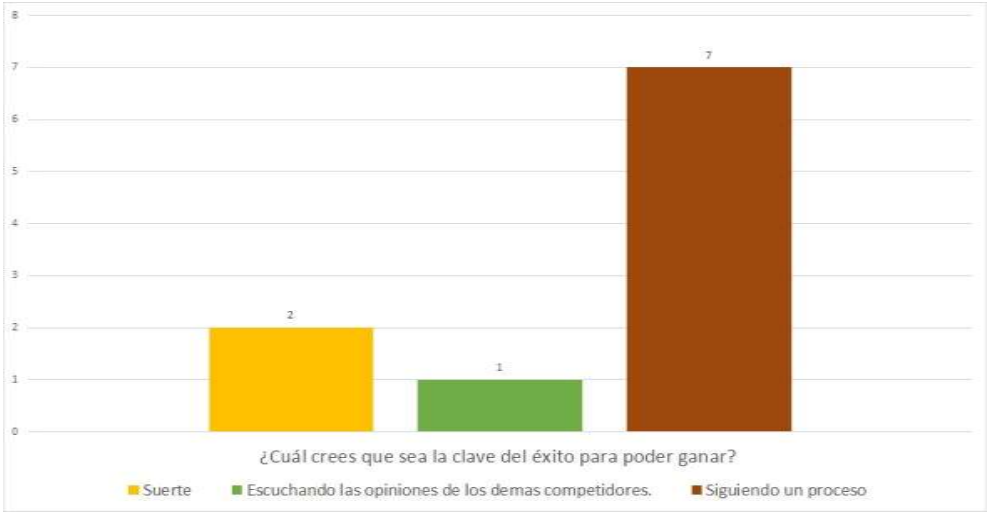


Figura 7

Segunda Pregunta Analizada

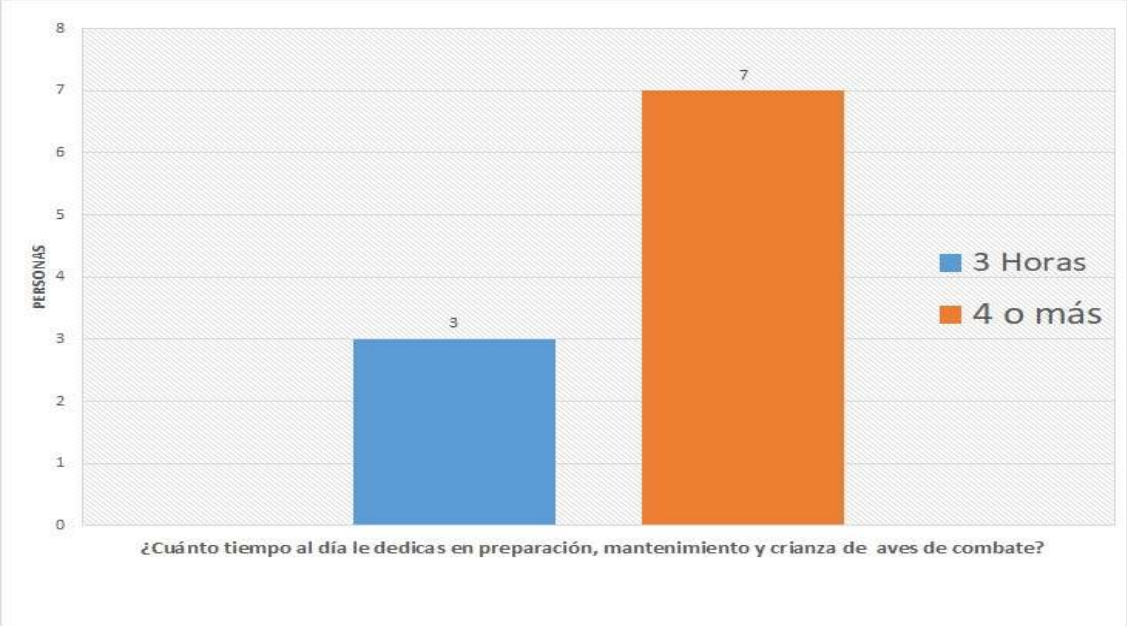


Figura 8

Tercer Pregunta Analizada

Para validar la hipótesis se realizó una prueba estadística llamada prueba de hipótesis, esta prueba es una forma de inferencia para aceptar o rechazar la hipótesis, esta se ajustó a un modelo probabilístico sobre el tiempo que se necesita para la atención en cuestión de aves de combate.

Primero se determinó la media de la muestra del tiempo con la siguiente fórmula

(2) Ecuación

$$\bar{X} = \frac{1}{n}\sum_{i=1}^{n} x_i$$

$$\therefore\ \bar{X} = \frac{3+4+4+4+4+3+4+4+4+3}{10} = 3.7\ hrs$$

Se realizo la desviación estándar siguiente:

(3) Ecuación

$$S_x = \sqrt{S_x^2} = \sqrt{\frac{1}{n}\sum_{i=1}^{n} x_i^2 - \bar{x}^2}$$

Donde S_x^2 es la variancia(varianza) de los datos, entonces

$$S_x = \sqrt{\frac{1}{10}(3^2 + 4^2 + 4^2 + 4^2 + 4^2 + 3^2 + 4^2 + 4^2 + 4^2 + 3^2) - (3.7^2)}$$

$$S_x = 3.89075$$

Se obtiene que al término de cada 30 días da un resultado de 90 horas de atención a las aves de combate ∴ la hipótesis media es $h_0 = \mu = 90.$ Respecto a $h_1 = \mu < 90$ al tratarse de una prueba de hipótesis estadística unilateral, considerando que la población es finita y la muestra es considerable, se usó la variable aleatoria. La cual es una distribución normal estándar, donde μ_x es el parámetro en la hipótesis y σ_x la desviación estándar de la población. Para encontrar el valor crítico $\bar{X}_c$, y usando un nivel de significancia de 0.05, de acuerdo con la siguiente tabla $F_z(z_c) = 0.05$

Tabla 2

Distribución Normal Estándar

$F_Z(z)$ / Z	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
- 3.4	0.00034	0.00033	0.00031	0.00030	0.00029	0.00028	0.00027	0.00026	0.00025	0.00024
- 3.3	0.00049	0.00047	0.00045	0.00044	0.00042	0.00041	0.00039	0.00038	0.00036	0.00035
- 3.2	0.00069	0.00067	0.00064	0.00062	0.00060	0.00058	0.00056	0.00054	0.00052	0.00050
- 3.1	0.00097	0.00094	0.00091	0.00088	0.00085	0.00082	0.00079	0.00077	0.00074	0.00071
- 3.0	0.00135	0.00131	0.00127	0.00123	0.00119	0.00115	0.00111	0.00107	0.00104	0.00100
- 2.9	0.00187	0.00181	0.00176	0.00170	0.00165	0.00159	0.00154	0.00149	0.00145	0.00140
- 2.8	0.00256	0.00248	0.00241	0.00233	0.00226	0.00219	0.00212	0.00206	0.00199	0.00193
- 2.7	0.00348	0.00337	0.00363	0.00317	0.00308	0.00299	0.00290	0.00281	0.00273	0.00264
- 2.6	0.00467	0.00454	0.00441	0.00428	0.00415	0.00403	0.00392	0.00380	0.00369	0.00358
- 2.5	0.00622	0.00605	0.00588	0.00571	0.00555	0.00540	0.00524	0.00509	0.00495	0.00481
- 2.4	0.00821	0.00799	0.00777	0.00756	0.00735	0.00715	0.00696	0.00677	0.00658	0.00640
- 2.3	0.01074	0.01045	0.01018	0.00991	0.00965	0.00940	0.00915	0.00890	0.00867	0.00843
- 2.2	0.01391	0.01356	0.01322	0.01288	0.01256	0.01224	0.01192	0.01161	0.01131	0.01102
- 2.1	0.01787	0.01744	0.01701	0.01660	0.01619	0.01579	0.01540	0.01501	0.01464	0.01427
- 2.0	0.02276	0.02222	0.02170	0.02119	0.02068	0.02019	0.01971	0.01924	0.01877	0.01832
- 1.9	0.02872	0.02807	0.02744	0.02681	0.02620	0.02560	0.02501	0.02443	0.02386	0.02330
- 1.8	0.03593	0.03515	0.03438	0.03363	0.03289	0.03216	0.03145	0.03075	0.03006	0.02939
- 1.7	0.04457	0.04363	0.04272	0.04182	0.04093	0.04006	0.03921	0.03837	0.03754	0.03673
- 1.6	0.05480	0.05370	0.05261	0.05155	0.05050	0.04947	0.04846	0.04746	0.04648	0.04551
- 1.5	0.06680	0.06552	0.06425	0.06300	0.06178	0.06057	0.05938	0.05820	0.05705	0.05591
- 1.4	0.08075	0.07926	0.07780	0.07635	0.07493	0.07352	0.07214	0.07077	0.06943	0.06811
- 1.3	0.09679	0.09509	0.09341	0.09175	0.09011	0.08850	0.08691	0.08534	0.08379	0.08226
- 1.2	0.11506	0.11313	0.11122	0.10934	0.10748	0.10564	0.10382	0.10203	0.10026	0.09852
- 1.1	0.13566	0.13349	0.13135	0.12923	0.12713	0.12506	0.12301	0.12099	0.11899	0.11701
- 1.0	0.15865	0.15624	0.15386	0.15150	0.14916	0.14685	0.14456	0.14230	0.14006	0.13785

∴ El valor de $z_c = -1.64$, y como se desconoce σ_x se puede estimar puntualmente mediante

(4) Ecuación

$$\sigma_x = S_x \frac{\sqrt{n}}{\sqrt{n-1}}$$

De esta manera sustituyendo σ_x en z_c queda

$$z_c = \frac{\bar{X} - \mu_x}{\frac{S_x\left(\frac{\sqrt{n}}{\sqrt{n-1}}\right)}{\sqrt{n}}}$$

Por lo que

$$z_c = \frac{\bar{X} - \mu_x}{\left(\frac{\frac{S_x\sqrt{n}}{\sqrt{n-1}}}{\frac{\sqrt{n}}{1}}\right)} = \frac{\bar{X} - \mu_x}{\frac{S_x\sqrt{n}}{\sqrt{n-1}\sqrt{n}}}$$

Despejando el punto crítico

$$\bar{X}_c = \mu_x + z_c \frac{S_x}{\sqrt{n-1}}$$

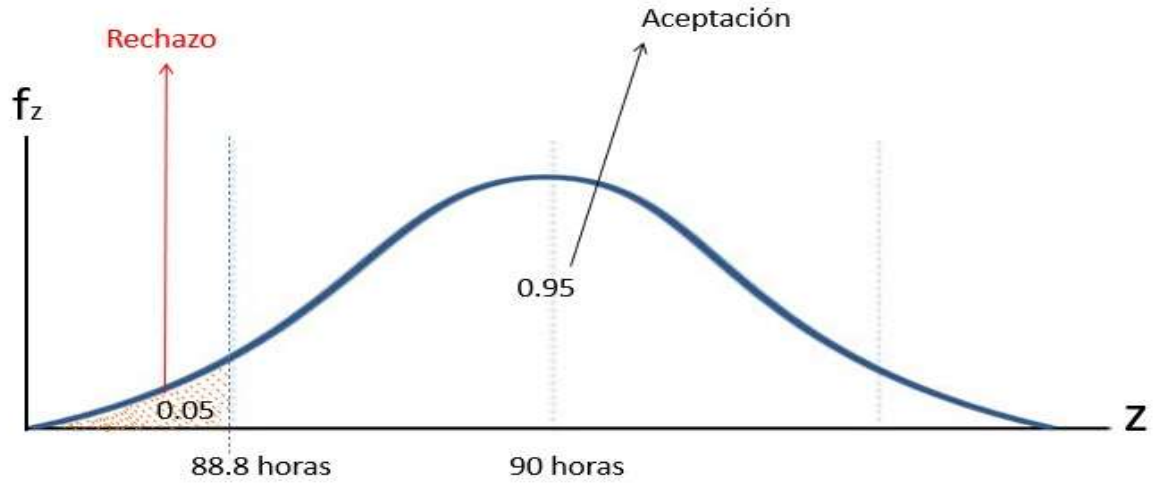
Sustituyendo valores

$$\bar{X} = 90 + (-1.64)\frac{3.9075}{\sqrt{30-1}} = 88.810\ hrs$$

Por lo cual la regla de decisión es $\bar{X} < 90\ hrs$, y la hipótesis ha sido comprobada.

Figura 9

Comprobación de Hipótesis



DISCUSIÓN

Con base a los estudios arrojados de los cuestionarios realizados en este proyecto se obtuvo que no existe una metodología, ni procesos que deben ser aplicados en tiempo, modo y lugar a las actividades enfocadas a la incubación, crianza, entrenamiento y combate de los gallos de pelea en los criaderos dedicados a dicha

actividad, debido en gran medida a que no existen estudios previos que aporten información que permita lograr la excelencia y calidad reflejada a la hora del combate en los gallos de pelea.

CONCLUSIÓN

Al culminar dicho proyecto se establece un proceso a seguir a través de un diagrama de flujo el cual pretende ser estandarizado en todos los criaderos de aves de combate en el mundo a futuro, en el cual se especifican las horas de operación determinadas a la atención de los gallos de pelea, con la finalidad de dar un paso al avance de los estudios enfocados a la gallicultura, con esto demostrando la importancia de una administración estratégica para la operatividad en la industria del gallo de pelea.

BIBLIOGRAFA

1.- Álvarez, M., & Eduardo, C. (2006). Metodología: Diseño y Desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales.

2.- ANÁLISIS FODA o DAFO. (s. f.). Google Books. https://books.google.com.mx/books?id=6h0JEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false UN MÉTODO GARANTIZADO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

3.- Cardona, J. (1996). La Pelea de Gallos. Temas de Nuestra América Revista de Estudios Latinoamericanos, 12(25), 11-14.

4.- David, F. R. (2003). Conceptos de administración estratégica. Pearson Educación.

5.- Gabriel Baca Urbina. (2013). Evaluación de proyectos. México: Mc Graw Hill.

6.- Pulido, H. G., & Salazar, R. d. (2009). Control Estadístico de Calidad y Seis Sigma (2 ed.). México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V, 186-192

7.- Planeación estratégica Google Books. (s. f.-b). https://www.google.com.mx/books/edition/Manual_pr%C3%A1ctico_de_planeaci%C3%B3n_estrat%C3%A9/kGzWDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=planeacion+estrategica&printsec=frontcover.

8.- Robles, F. V. (2017). De los Gallos de Pelea y de Otros Temas: Bisbe. Createspace Independent Publishing Platform.

9.- Rodríguez, O. (2014). Gallos de pelea: algunas precisiones desde el diálogo con un gallero. Cuadernos de Antropología, 24(1), 37. https://doi.org/10.15517/cat.v24i1.15016.

10.- Murillo, L. O., & Flores, J. E. G. (2012). Manual de crianza, raza, entrenamiento y reglamento del gallo de combate. https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/1149386.

11.- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2010). Metodología de la investigación (p. 613). http://148.202.167.116:8080/jspui/handle/123456789/2707.

12.- Suazo, C. (2015). DIAGRAMAS DE FLUJO o FLUJOGRAMAS. www.academia.edu. https://www.academia.edu/13180020/DIAGRAMAS_DE_FLUJO_O_FLUJOGRAMAS

13.- Villegas Benítez, C. Caracterización de crianza y manejo de líneas de gallos de pelea en Tejupilco estado de México.

Tinoco Rostrán, Y. A. (2016). Caracterización sobre crianza y manejo de gallos de pelea(gallus gallus) en el municipio de Muy-Muy, Matagalpa (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Agraria, UNA).

Munch Salazar. (2019). Más allá de la excelencia de la calidad. México: trillas

Beaver, M., & Beaver. (n.d.). Introducción a la probabilidad y estadística. https://www.fcfm.buap.mx/jzacarias/cursos/estad2/libros/book5e2.pdf

9. Oliveira, R. (2021). 5 porqués: Herramienta de Análisis y Solución de Problemas.

10. Atlassian. (s. f.). Lluvia de ideas: definición, reglas básicas y técnicas. https://www.atlassian.com/es/workmanagement/projectcollaboration/brainstormin.

11. Saavedra, J. A. (2023, 3 mayo). Qué es la lluvia de ideas y cómo hacerla: técnicas y ejemplos. Ebac. https://ebac.mx/blog/que-es-la-lluvia-de-ideas.

12. Pulido, H. G., & Salazar, R. d. (2009). Control Estadístico de Calidad y Seis Sigma (2 ed.). México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V, 186-192.
Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y Vocabulario. ISO 9000:2005. Suiza, 2005. 12p. 4 Sharp, A. (2009). Workflow Modeling: Tools for Process Improvement and Applications Development. Norwood, MA: Artech House, Inc

1 4. Lluís Cuatrecasas y Jesús González Babón. (2017). Gestión Integral de la Calidad. Barcelona: Profit Editorial.

16. Munch Salazar. (2019). Más allá de la excelencia de la calidad. México: trillas.

17. MARIA CARMEN LIRA MEJIA. (2009). ¿COMO PUEDO MEJORAR EL SERVICIO AL CLIENTE? 5/NOV/2020, de. Sitio web: https://comunidadilgo.org/back/_lib/file/doc/portaldoc453_3.pdf.

18. GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA DE TALAVERA. (DIC. 2009). PROTOCOLO DE CITA PREVIA. DIC. 2020, de SESCAM Sitio web:https://www.fundacionsigno.com/bazar/2/PROTOCOLO%20CITA%20PREVIA.pdf.

19. DANIEL TIGANI. (2006). EXCELENCIA EN SERVICIO. SEPT 2020, de LIDERAZGO a.Sitio web: http://www.laqi.org/pdf/libros_coaching/Excelencia+en+Servicio.

20. Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y Vocabulario. ISO 9000:2005. Suiza,2005. 12p. 4 Sharp, A. (2009). Workflow Modeling: Tools for Process Improvement and Applications Development. Norwood, MA: Artech House, Inc.

21. El principio de Pareto. (s. f.). Google Books. https://books.google.com.mx/books/about/El_principio_de_Pareto.html?id=Cor4zgEACAAJ&redir_esc=y

22. Suazo, C. (2015). DIAGRAMAS DE FLUJO o FLUJOGRAMAS. www.academia.edu.https://www.academia.edu/13180020/DIAGRAMAS_DE_FLUJO_O_FLUJOGRAMAS

23.Cruz,R.S.(2021).Mapadeprocesos.Espich.https://www.academia.edu/49119277/Mapa_de_procesos

.

https://books.google.com.mx/books?id=6h0JEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

.GoogleBooks.(s.f.).https://www.google.com.mx/books/edition/PLANEACION_ESTRATEGICA_TOTAL_El_m%C3%A9todo/OGDpBgAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=planeacion+estrategica&printsec=frontcover.

27. Millan, J. J. G. (2019). Manual práctico de planeación estratégica

28. David, F. R. (2003). Conceptos de administración estratégica. Pearson Educación.

30. Robles, F. V. (2017). De los Gallos de Pelea y de Otros Temas: Bisbe. Createspace Independent Publishing Platform.

Perles, V. L. D. I. (2001). Sport gallistico a la riña de gallos transformaciones de una práctica cultural en el proceso de civilización: transformaciones de una práctica cultural en el proceso de civilización. Revista de Antropología Experimental, 1,4. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=282243

33. Rodríguez, O. (2014). Gallos de pelea: algunas precisiones desde el diálogo con un gallero. Cuadernos de Antropología, 24(1), 37. https://doi.org/10.15517/cat.v24i1.15016.

Segovia, S. M. C., Quispe, J. R. S., & Pomé, A. A. V. (2023). Catastro de la crianza de gallos de combate a navaja en Abancay, Perú. Revista de Medicina Veterinaria/Revista Medicina Veterinaria. https://doi.org/10.19052/mv.vol1.iss46.6

35. Gaitán, C. U. (2000). Homogeneizando culturas. Peleas de gallos, corridas de toros y Estado en Costa Rica (1870-1914). Revista de Ciencias Sociales, 43(89), 59-67. https://www.redalyc.org/pdf/153/15318263008.pdf

36.Murillo, L. O., & Flores, J. E. G. (2012). Manual de crianza, raza, entrenamiento y reglamento del gallo de combate. https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/1149386.

37. Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2010). Metodología de la investigación (p. 613). http://148.202.167.116:8080/jspui/handle/123456789/2707.

Alvarez, M., & Eduardo, C. (2006). Metodología: Diseño y Desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales

Menos a .05 confiables