

I. Identificación del Proyecto

REPORTE FINAL DE AÑO SABATICO

Tecnológico Nacional de México

Instituto Tecnológico de Tijuana

Departamento de Ciencias Económico
Administrativas

Docente: Luz del Carmen Brambila Batista

A.3 Proyecto de investigación educativa: Aproximación a la cultura de la salud a través de la materia Higiene y Seguridad y actividades de crédito complementario

Programa educativo: Ingeniería en Logística

Línea de investigación: Docencia y Aprendizaje clave: ITF-TIJ-LIE-2019-0246

Autorización

AS-2-073/2023

Fecha de inicio: 1 de septiembre 2023

Fecha de término: 31 de Agosto 2024

Periodo que reporta: 1 de septiembre 2023 al 31 de Agosto 2024

Tijuana, Baja California, México

05 SEP 2023
DIRECCIÓN
RECIBIDO

Ciudad de México, 28 de agosto de 2023

AUTORIZACIÓN No AS-2-073/2023

JOSÉ GUILLERMO CÁRDENAS LÓPEZ
DIRECTOR DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO
DE TIJUANA
PRESENTE

Con fundamento en el Reglamento Interior de Trabajo del Personal Docente de los Institutos Tecnológicos, en las Políticas Académicas Generales del Período Sabático y las bases de la Convocatoria correspondiente, el Tecnológico Nacional de México a través de la Comisión Central, ha revisado la solicitud del **Año Sabático** de la **C. LUZ DEL CARMEN BRAMBILA BATISTA** en el Programa de Investigación Científica, Tecnológica o Educativa: bajo la modalidad: **A.3. Proyecto de Investigación Educativa: Investigación educativa aproximación a la cultura de la salud a través de la materia higiene y seguridad y actividades de crédito complementario**, se tiene a bien emitir el siguiente dictamen de:

AUTORIZACIÓN

Del programa presentado a partir del **01 de septiembre de 2023** hasta el **31 de agosto de 2024**, quedando su seguimiento bajo la responsabilidad de la Dirección a su cargo, debiendo recibir y evaluar por parte de la Academia correspondiente y de la Comisión Dictaminadora, el reporte intermedio y final de las actividades desarrolladas durante el ejercicio del periodo sabático autorizado al docente. Así mismo, se deberá remitir a la Secretaría Académica, de Investigación e Innovación a través de la Dirección de Docencia e Innovación Educativa del Tecnológico Nacional de México, la evaluación de dichos reportes que comprenderán la totalidad de lo establecido en la calendarización, que se encuentra en el expediente de la solicitud del docente; además de un ejemplar en físico y en electrónico (en formato PDF) del producto final comprometido.

Ramón J. López
RAMÓN JIMÉNEZ LÓPEZ
DIRECTOR GENERAL
TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TIJUANA


SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
TECNOLÓGICO NACIONAL
DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL

M00-PR-04-R08

01 SEP 2023

Versión 4


DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ACADÉMICO
RECIBIDO
Av. Universidad 1200, Col. Xoco, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03330, Ciudad de México.
Tel. (55) 3601-7500, Ext. 65050, e-mail: direccion@tecnm.mx tecnm.mx


2023
Francisco
VILLA

INDICE DE CONTENIDO

Identificación del proyecto	1
Oficio autorización de sabático	2
1.1 Justificación académica	4
1.2 Resumen	5
1.3 Introducción	7
1.4 Antecedentes	8
1.5 Marco teórico	11
1.6 Objetivos	15
1.7 Metas	16
1.8 Metodología	17
1.9 Programa de actividades y calendarización	20
II Resultados	
2.1 Introducción	21
2.2 Objetivos	21
2.3 Metas	22
2.4 Desarrollo y resultados del proyecto	23
2.5 Conclusiones	60

II.8 Justificación

El presente trabajo de investigación surgió de la necesidad de mejorar la práctica docente e incrementar la productividad académica en el proceso educativo de la materia Higiene y Seguridad y las actividades de Créditos Complementarios afines, ya que no es suficiente impartir las materias o asesorar actividades académicas, también es adecuado valorar el impacto que estas formas teórico-prácticas tienen en la vida del estudiante en sus interacciones familiares, sociales y profesionales. Esto nos condujo a la necesidad de una evaluación más profunda y cierta que la calificación final de la materia o de créditos aprobados, puesto que se trata de una valoración del aprendizaje significativo tiempo después de haber cursado la materia o las actividades complementarias.

El Tecnológico Nacional de México requiere investigaciones sobre el proceso educativo que muchas veces no es posible abordar o ejecutar por los profesores mientras imparten sus materias frente a grupo por falta de tiempo y/o recursos. Por estas razones el docente al haber acumulado experiencias frente a grupo requiere documentar, analizar y sintetizar las experiencias para reflexionar y encontrar oportunidades de mejorar e innovar a partir de la información que recopiló de sus experiencias en los que realiza intervenciones de docencia y aprendizaje que ofrecen perspectivas para hacer las

actualizaciones de programas de materias y los planes de estudio con apego a las realidades comunitarias y profesionales.

Los productos de esta investigación son referentes valiosos para mantener la pertinencia y calidad del programa académico que en el contexto de la postpandemia Covic-19 obligó a priorizar los temas de la cultura de la salud y seguridad en los ámbitos académicos, sociales y laborales. Dado que los egresados de la educación superior tecnológica son los líderes de las comunidades y empresas, serán entonces los promotores de una cultura de salud en su zona de influencia a través de sus actuaciones regidas por los valores éticos, honestos y solidarios hacia la humanidad desde el ámbito del ejercicio de su profesión.

1.2 Resumen del Proyecto

La investigación tuvo como objetivo identificar las estrategias de docencia de la materia Higiene y Seguridad Ocupacional y actividades de crédito complementarios afines que impactan a los estudiantes en un aprendizaje significativo donde la acción docente, curricular y aprendizaje traspasa el aula mediante prácticas e intervenciones reales en la institución, en sus entornos familiares o sociales influyendo al promover la conciencia y aprecio hacia la salud en el colectivo de estudiantes de Ingeniería en Logística del Instituto Tecnológico de Tijuana.

Se corroboró que las estrategias de aprendizaje de estas actividades lograron un avance en esta concientización de los estudiantes y su entorno hacia hábitos y actitudes saludables, consolidando las competencias profesionales al aplicar protocolos de salud y seguridad que impactan en la zona de influencia de este colectivo con sus familias, centros de trabajo, vecinos y empresas que se interrelacionan no solo con estudiantes que llevan las materias afines al tema de la salud y la higiene, sino también a quienes observan y se enteran de las políticas y programas que la institución realiza.

La metodología por la naturaleza del tema y la disciplina social educativa fue etnográfica y descriptiva por lo que se diseñaron cuestionarios escritos con guiones de entrevistas estructuradas que fueron aplicados a estudiantes que cursaron la materia con antelación. También se aplicaron entrevistas a personal docente, administrativo, servicios y de seguridad. En la primera etapa del Proyecto se profundizó en las teorías y referencias propuestas del tema y otras que fueron surgiendo como adecuadas para la investigación. Se seleccionaron grupos de estudiantes que cursaron la materia para hacer las primeras pruebas que permitió alinear las mejores herramientas para llevar a cabo la exploración de campo con base a los hallazgos que fueron relevantes para aumentar la cultura de la vida saludable y Segura que equilibra la vida cotidiana, la práctica profesional y el desempeño comunitario y social. Los resultados de ésta

investigación que incluyó actividades vivenciales arrojaron un avance positivo en la apropiación de la cultura de la salud y seguridad y que también impactaron las actividades de aprendizaje de la materia Higiene y Seguridad que desplegaron los estudiantes en la comunidad como parte de sus prácticas de la materia. Se espera los hallazgos sirvan como referente para la planeación y diseño de estrategias de aprendizaje que logren reducir los tiempos de transición de las conductas y hábitos no deseados hacia una cultura autónoma y creativa para la salud mediante un aprendizaje significativo.

1.3 Introducción.

El proyecto de investigación identificó las estrategias de docencia de la materia Higiene y Seguridad y actividades complementarias afines autorizadas que han logrado impactar en el colectivo de estudiantes, profesores, empleados administrativos y de servicios además del entorno familiar, comunitario o laboral del colectivo. Para lo cual se desarrollaron en la primera etapa del proyecto actualizaciones de investigación documental, y aplicando investigación etnográfica los sondeos, observaciones y entrevistas para configurar y alinear los instrumentos que se aplicaron en el campo y lograr una medición válida. El tema del proyecto se desarrolló en el tiempo de la postpandemia mundial por COVID 19 donde el Tecnológico Nacional tuvo un papel de trascendencia

histórica al convertirse en referente para aprender los protocolos y procesos en los que la ciencia y tecnología a través de la educación soluciona los retos para que la población continúe su vida y operatividad con la certeza en un contexto complejo y a la vez de crecimiento histórico.

1.4 Antecedentes

A principios del siglo XIX se inicia una corriente educativa que considera que los estudiantes no son meramente sujetos receptivos de los conocimientos que los profesores tratan en sus clases; Jean Jaques Rosseau inicia su filosofía educativa considerando que el alumno debe ser responsable de su propio aprendizaje (Abreu 2018), de ahí se parte en el desarrollo preliminar de investigaciones que conllevan la independencia del estudiante en la construcción de su conocimiento práctico como las propuestas por Vigotsky (Baquero 1998). En México el Sistema educativo del Tecnológico Nacional de México tiene sus planes de estudio con enfoque en competencias profesionales, por lo que se requiere solucionar mediante estrategias de aprendizaje significativo los retos de los procesos educativos con los requerimientos de la complejidad de paradigmas sociales y profesionales que se ven afectados con disrupciones como la incorporación de la educación virtual y los contenidos académicos inmersos en procesos de escenarios reales. La industria ha permitido realizar experimentos y conclusiones que llevaron a las organizaciones a repensar las teorías de Taylor hacia la humanista de Newman,

considerando a los trabajadores dentro del marco de los derechos humanos y de dignidad para desarrollar creatividad, trabajo en equipo y participantes de la Calidad y excelencia, por lo que ahora son considerados como asociados colaboradores proponentes de soluciones que mejoran el desempeño de las empresas, traspasando las limitaciones de los niveles de sus puestos; es decir una evolución del esclavismo laboral de los inicios de la Revolución Industrial hasta la industria 4.0 que ahora requiere una educación superior tecnológica igual.

Se ha llegado a romper barreras de tiempo y espacio, las funciones de los integrantes ahora no solo son dentro de las instalaciones de las empresas, ahora son también en modalidad conocida como “home office”. Las reuniones e interacciones no tienen limitaciones gracias en parte a la evolución de las herramientas tecnológicas que impactan a las distintas generaciones de personas como directivos, empleados, docentes y estudiantes. No hay cabida para antiguas costumbres de rigidez y permanencia, ya que las organizaciones ahora son cambiantes en sus procesos de manera vertiginosa, por lo que se rescatan las teorías y experiencias de valiosos investigadores de la praxis educativa en nuevas aplicaciones tecnológicas y adrogénicas ante la complejidad social, industrial y logística.

Por esta complejidad que se vive en el sector educativo la gestión del conocimiento en las instituciones educativas, especialmente de educación

superior tecnológica requiere productos de investigación que sirvan de referencia para el aumento del conocimiento de los responsables de emitir las políticas y normas que rigen los procesos educativos.

El Tecnológico Nacional de México, como una institución con responsabilidad social ha implementado a lo largo de su vida investigaciones tendientes a medir el status quo del ambiente laboral, el sistema de calidad ISO para certificar los procesos y asegurar el servicio educativo de excelencia. También ha implementado los procesos de acreditación de los programas académicos y se ha declarado partícipe de las iniciativas 100% libre de plástico y 100% libre de humo de tabaco y emisiones, además ha realizado esfuerzos para convertirse en una organización sustentable, y participado de los programas de promoción de la salud y seguridad. Dentro de los criterios de estas iniciativas de calidad, salud y seguridad se incluyen temas como los de protección civil, clima laboral y otros que involucran la realización de diagnósticos e investigaciones descriptivas para medir y mejorar estos indicadores.

En el caso del Instituto Tecnológico de Tijuana, se han desarrollado capacitaciones y auditorías que han permitido lograr las acreditaciones y reconocimiento de estos programas. Estas actividades se han analizado desde el enfoque organizacional, y sirve como un antecedente para iniciar su revisión en el proceso enseñanza y aprendizaje, desde la práctica docente en el caso de

la materia Higiene y Seguridad y actividades complementarias de la Carrera Ingeniería en Logística.

1.5 Marco teórico

En este apartado se da cuenta de las teorías y documentos de referencia que sustentan al aparato crítico de la propuesta de la investigación. El proceso de investigación se enriquece con las reflexiones de autores y organizaciones que han publicado sus experiencias en los ámbitos escolares y laborales en el que la educación permanente y para toda la vida se logra con estrategias de aprendizaje para la construcción de valores, actitudes y hábitos en la cultura de la salud. También se incluye una revisión de las iniciativas internacionales que México ha operado a través de sus políticas públicas mediante programas y certificaciones en los ámbitos comunitarios, educativos y empresariales.

Las teorías del constructivismo para un aprendizaje significativo.

La conformación de la teoría del constructivismo tiene varios autores como Piaget, Vigotsky, los sicólogos de la Gestalt, Barlett, Bruner y John Dewey, (Peiró, Rosario 2021) por lo que ha tenido un Amplio margen de aplicación en la educación de todas las disciplinas. Según Pimienta (2010) los elementos que requiere el constructivismo para su aplicación son:

- Entornos complejos que impliquen un desafío para el aprendizaje y tareas auténticas.

- Negociación social y responsabilidad compartida estudiante-facilitador como parte del aprendizaje.
- Representaciones múltiples del contenido.
- Comprensión de que el conocimiento se elabora.
- Instrucción centrada en el estudiante.

En este escenario se requiere que los alumnos:

- Formulen hipótesis buscando explicar la situación o resolver el problema.
- Reúnan datos para probar la hipótesis.
- Extraigan conclusiones.
- Reflexionen sobre el problema original y los procesos de pensamiento requeridos para resolverlo.

El constructivismo también necesita contextualizar bajo el marco del aprendizaje cooperativo y aplicar las habilidades de pensamiento para que el estudiante forme sus propios constructos y aporte desempeños sobre una competencia determinada, al vivir este proceso el profesor se convierte en facilitador, mediador que se retroalimenta de un aprendizaje activo que a su vez registra nuevos conocimientos y modifica a la ciencia o disciplina. El constructivismo desde el enfoque de la teoría dialéctica de Vigotsky se convierte en una estrategia ideal para la responsabilidad social ya que el trato social es importante para el aprendizaje porque las transformaciones se originan en las relaciones sociales y luego son aplicadas por los individuos. El aprendizaje

cooperativo les proporciona el apoyo social y el andamiaje como lo expone Bruner para avanzar en su aprendizaje.

Teóricos del Constructivismo

Teórico	Enfoque	Descripción
Giambattista Vico (1668-1744)	Primer constructivista	Su frase <i>verum ipsum factum</i> , lo verdadero es el hecho mismo
Jean William Fritz Piaget (1896-1980)	Padre de la epistemology genética	Teoría cognitiva constructivista del Desarrollo de la inteligencia, a partir de una propuesta evolutiva de interacción entre el sujeto y objeto
Ernst Von Glasersfeld (1917-2010)	Constructivismo radical	La construcción del conocimiento: Contribuciones a la semántica conceptual (1987) Constructivismo radical una forma de conocer y aprender (1995)
Vygotsky (1896-1934)	Constructivista que explica el andamiaje como medio para la	El Desarrollo cognitivo sucede cuando se interactúa con otros

	construcción del conocimiento	Zona de desarrollo próximo
Ausbel (1918-2008)	Considera que los aprendizajes impartidos a los estudiantes deben sustentarse en aquello que ya conozcan, motivándole a ser partícipes de su propia enseñanza por medio del descubrimiento	Teoría del aprendizaje significativo

Fuente : Elaboración propia

La gestión del conocimiento y ambientes de aprendizajes en la educación superior.

Montiel (2010) dice que “En la sociedad del aprendizaje no existen límites espaciales” y que “las rutas de transferencia del conocimiento constituyen un verdadero desafío que las organizaciones deben optimizar para responder a las demandas sociales”. Estas reflexiones permiten un aprendizaje colectivo para la construcción de nuevas comunidades.

En un enfoque más reciente los efectos del entorno en el proceso educativo en la forma de obtener el conocimiento son formas de explicar la evolución de

nuevas culturas a partir de lo que ya se conoce, relacionando los hechos o acontecimientos como recolectamos y discernimos los cambios, contextualizamos e interpretamos para crear información y lograr nuevos conocimientos Garcia Garibay Stephen (2010).

1.6 Objetivos

El objetivo general de este trabajo fue identificar mediante evaluaciones cualitativas las estrategias de aprendizaje que durante las actividades desarrolladas de la materia Higiene y Seguridad LOJ-0917 y de las actividades complementarias resultaron en un aprendizaje significativo al incidir en que los estudiantes concreten productos de aprendizaje que reflejan los valores y hábitos de una cultura de la salud y no solo busquen aprobar la materia o actividad determinada.

Los objetivos específicos fueron:

- Crear un sistema de rúbricas de los aprendizajes aprendidos de la materia Higiene y Seguridad y actividades de crédito complementario en su concientización y competencias profesionales para la cultura de la salud que permitieron su valoración mediante entrevistas y cuestionarios que se aplicaron a estudiantes y docentes de Ingeniería en Logística seleccionados para este estudio.

- Crear un guion de entrevistas estructuradas con el fin de identificar que estrategias de aprendizaje lograron un aprendizaje significativo en los estudiantes que cursaron la materia Higiene y Seguridad de la Carrera Ingeniería en Logística de los años 2019 a 2023.
- Aplicar un cuestionario sobre la apropiación de la cultura de la salud para su vida familiar, social y profesional mediante formulario electrónico a estudiantes que se encuentren en proceso de residencia profesional.
- Analizar la información obtenida para crear una evaluación de las estrategias y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes.

1.7 Metas

Las metas del proyecto son:

- Diseñar y aplicar un cuestionario presencial para estudiantes de diferentes generaciones del 2020 al 2023 que hayan cursado la materia Higiene y Seguridad y actividades complementarias “Tecnológico espacio 100% libre de humo de tabaco” y “Macrosimulacro nacional de

evacuación por sismo” de diferentes generaciones para valorar las estrategias de aprendizaje si lograron un aprendizaje significativo

- Realizar 20 entrevistas estructuradas al personal docente, administrativos y de servicios así como personal externo dentro de la institución como lo son de limpieza, vigilancia y de papelería y cafeterías con el fin de medir la cultura de la salud y seguridad existente.
- Un reporte técnico de observaciones en reuniones de academia de la carrera de Ingeniería en Logística para recabar información sobre la importancia que los docentes le otorgan a la cultura de la salud y seguridad en el programa académico
- Un reporte técnico de observaciones en las diferentes áreas de las instalaciones de la institución para valorar la cultura de la salud y seguridad del colectivo.

1.8 Metodología

Este Proyecto de investigación cualitativa se combina con técnicas de investigación documental y descriptiva para fundamentar las intervenciones de indagación etnográfica que permite observar y conocer las realidades de los estudiantes y personal de la institución a través los cuestionarios escritos, complementados por entrevistas y observaciones en sitio en sus contextos sociales y laborales.

La combinación de estas diferentes técnicas de investigación tiene como propósito comprobar con mayor certeza si se logró el aprendizaje significativo al conocer el impacto de las estrategias de aprendizaje desplegadas para mejorar la cultura de la salud y seguridad del colectivo y escolar y su entorno.

Se utilizó la fórmula estadística para muestreo directamente proporcional estratificado al tamaño de la población total, considerando el número de estudiantes de cada grupo de la materia de los años 2020 al 2023 como población total.

Para garantizar la diversidad de la muestra de cada subgrupo y procurar una varianza similar se asignó el 20% como determinante del tamaño de la muestra final y se complementaron los resultados del cuestionario con la aplicación de entrevistas diferentes métodos de recolección de datos, donde el estrato fue directamente proporcional al tamaño de la población total. Con la misma fracción de muestreo de cada estrato de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$n_h = (N_h/N) * n$$

Donde:

n_h = Tamaño de la muestra del estrato h

N_h = Tamaño de la población en relación con el estrato h

N = Tamaño de toda la población

N= Tamaño de la muestra completa

Medios de recolección de datos :

- Análisis documental para identificar las estrategias de aprendizaje de la materia desde la caracterización propuesta del programa hasta las evidencias de las actividades llevadas a cabo por los estudiantes de Higiene y Seguridad y actividades complementarias
- Inmersión en sitio para observar los comportamientos y prácticas del colectivo
- Cuestionarios y entrevistas a estudiantes, docentes y trabajadores del Tecnológico para conocer sus valores, actitudes, percepciones acerca de la cultura de higiene y seguridad

1.9 Programa de actividades y calendarización

ACTIVIDAD	MESES											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Marco teórico y referencial	x											
Diseño de la investigación	x	x										
Pruebas de campo y redacción de resultados 20reliminaries Diseño de los instrumentos de campo			x	x	x	x	x	x				
ENTREGA DEL REPORTE INTERMEDIO 50%, seleccione el periodo	() Semestre Sabático: (X) Año Sabático: abril 2024											
Aplicación de los instrumentos									x			
Interpretación de los resultados										x	x	
Redacción del reporte final												x
ENTREGA DEL REPORTE FINAL 100%, seleccione el periodo	(XX) Año Sabático: 1 de septiembre 2023 al 31 de agosto 2024											

II. Resultados

2.1 Introducción

A continuación, se describen los resultados de las actividades de investigación cualitativa que se realizaron en el campo, los objetivos y metas logradas, el desarrollo y los resultados así como las conclusiones de la investigación.

2.2 Objetivos

De los objetivos propuestos se lograron identificar las estrategias de aprendizaje de la materia Higiene y Seguridad de la Licenciatura en Logística que impactaron de manera importante en el colectivo escolar. Estas consistieron en la realización dramatizaciones de casos de accidentes y enfermedades por riesgos laborales, estudio de casos de los sistemas de autogestión de la salud y seguridad investigados en empresas. De las actividades complementarias la realización de auditorias de espacio libre de humo y emisiones y la participación en los Macrosimulacros de evacuación por sismo, así como el uso de las tecnologías de la información como el Asistente Identificador de Riesgos de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y el uso de classroom como complemento a las clases presenciales.

Respecto a los objetivos específicos:

Se crearon las rúbricas para el registro de los aprendizajes derivados de las actividades complementarias mediante observaciones en sitio.

Se aplicaron cuestionarios mediante formulario para valorar la apropiación de la cultura de la higiene y seguridad estudiantes y docentes

Se aplicó el cuestionario presencial para entrevista estructurada a estudiantes que ya cursaron la materia Higiene y Seguridad en semestres anteriores

Se analizaron los resultados obtenidos y se identificaron las estrategias que impactaron en un aprendizaje significativo del programa de la materia.

2.3 Metas

De las metas del proyecto se diseñó y aplicó un cuestionario presencial a 31 estudiantes de diferentes generaciones agosto-diciembre 2020, enero-junio y agosto-diciembre 2021, enero-junio y agosto diciembre 2022, enero-junio y agosto-diciembre 2023 que cursaron la materia Higiene y Seguridad.

Se realizaron 20 entrevistas estructuradas al personal docente, administrativos y de servicios así como personal externo dentro de la institución como lo son de limpieza, vigilancia y de papelería y cafeterías con el fin de medir la cultura de la salud y seguridad existente.

Se redactó un reporte técnico de observaciones en la única reunión de Academia que se convocó para su creación y que fue interrumpida por los acontecimientos con el personal docente.

Se redactó un reporte técnico de las observaciones realizadas en diferentes ocasiones en las instalaciones de la Unidad Otay del Tecnológico.

Los 10 estudiantes que acreditaron el crédito complementario como auxiliares del levantamiento de datos y observaciones son:

1. Amezquita Silva Joseph 22212280
2. Amézquita Silva Justin 22212281
3. Barrios Quezada Luis Eduardo 22212283
4. Bautista Domínguez Angel 22211790
5. Burciaga Gómez Abril 22212284
6. Castrejón Muñoz Carla Karina 22212286
7. Cortes Rodríguez Joselyn 22212288
8. Cruz del Muro Milene 22211792
9. De la Luz Montellano Kevin 22212289
10. Dimayuga Manzano Carlos Isaí 22212290

2.4 Desarrollo y resultados del Proyecto

Las limitaciones fueron múltiples y variadas, ya que en algunas ocasiones la enfermedad del COVID 19 así como las suspensiones de actividades presenciales de la institución debido a la lluvia no permitió en muchas ocasiones lograr las citas concertadas en las fechas acordadas, esto llevó a prolongar el

periodo de realización. También surgieron situaciones del clima organizacional, en el que la resistencia al cambio surgida por la cuarta transformación en nuestro sistema educativo, predispuso al parte del personal docente a no colaborar con la investigación.

En el inicio se analizó el programa de la materia Higiene y Seguridad Laboral clave: SATCA1 de la carrera Ingeniería en Logística LOJ-0917 4-2-6, en el documento dice que “esta asignatura aporta a el perfil de egreso la competencia para analizar, interpretar la legislación, normatividad nacional e internacional que aplica en los aspectos logísticos durante el almacenamiento, carga, envase y embalaje, transporte tanto de los materiales, productos perecederos y no perecederos y de personal, para las operaciones logísticas. Así como la seguridad del personal e instalaciones en las organizaciones”.

Por lo que su intención didáctica propone una revisión y aproximación del conjunto de normas que rigen las operaciones empresariales en sitio y fuera de la empresa en los traslados de las cadenas de suministros para que la aplicación de los procesos corresponda a las normatividades, no solo por la supervisión o auditorias de las autoridades, sino por convicción propia de cada integrante de las organizaciones, y en este caso del estudiante que será líder en su ámbito laboral. Lo anterior es un reto permanente en el mundo empresarial donde las ganancias, es decir la renta lograda de las actividades no es correlacionada con

la honestidad y principios sino por los intereses de ganancias o continuidad de operaciones, por lo que es importante que los estudiantes a medida que tratan los temas de la asignatura, reflexionen y hagan una construcción de su propia cultura de lo personal a lo colectivo. Respalda su quehacer ciudadano y profesional en los valores y principios alineados en las normas porque de lo contrario no se avanza. De ahí surge la importancia de medir el impacto que tiene en el estudiante las actividades de la construcción de su aprendizaje, no podría ser valorado de manera tradicional con exámenes escritos, sino con aplicaciones dentro de su realidad y entorno evidenciando sus habilidades, experiencias y productos.

El programa comprende siete unidades: 1. Conceptos de Higiene y Seguridad en la Logística, 2. Seguridad en el transporte, 3. Legislación Oficial Mexicana, 4. Riesgos y su clasificación, 5. Envases y embalajes, 6. Costos de la seguridad y 7. Plan de Higiene y Seguridad.

El programa de la materia propone una evaluación en cuatro clasificaciones:

De producto, desempeño, comportamiento y de conocimiento como se muestra en el siguiente cuadro 1

Cuadro 1. Evaluación sugerida del programa Higiene y Seguridad.

De comportamiento	De desempeño
-------------------	--------------

Dinámica de grupos, métodos de toma de decisiones, observación en participaciones individuales o grupales en clase, dialogo en forma de interrogatorio	Reportes de investigación sean individuales o grupales, problemas desarrollados en forma independiente
De producto	De conocimiento
AOP aprendizaje orientado a proyectos, método de casos, métodos de creatividad, métodos de simulación, interactividad con la computadora portafolio de evidencias, rúbricas de evaluación	Pruebas objetivas de los temas vistos en clase, métodos de casos, análisis de situaciones, experimentos

Cuadro 2. Prácticas propuestas del programa Higiene y Seguridad

<ul style="list-style-type: none"> • Realizar un recorrido por la escuela visitando salones, laboratorios, oficinas, áreas verdes, patios de maniobras, etc., para identificar los diferentes tipos de riesgos que pueden existir, presentar sus resultados. • Realizar visitas a industrias donde se observen la carga y descarga de productos perecederos y no perecederos y las medidas de seguridad que se implementan según sea el caso.

- Realizar estudio de impacto de luz, con aparato luxómetro, presentando informe de resultados por escrito.
- Medición de las fuentes de vibración, para valorar las vibraciones que recibe el trabajador en la realización de las operaciones en donde están presentes las herramientas de poder, vehículos de transporte y maquinaria de trabajo, presentando informe de resultados por escrito.
- Apoyar en los simulacros de evacuación de edificios que realiza la Institución, presentando informe final del evento.
- Se involucrarán en las brigadas (contra incendio, primeros auxilios, evacuación, comunicación) en caso de una contingencia dentro del plantel, presentando informe final del evento.
- Presentarán informe por escrito del programa de seguridad e higiene que realizaran en una organización real de la región (micro, mediana y macro).
- Realizará un análisis de costos que conlleva la frecuencia de siniestralidad que causan los accidentes y las enfermedades de los trabajadores en las organizaciones, rindiendo un informe del mismo en una organización real de la región.

- Manejo apropiado de extintores dependiendo de la clase del material que provocó el conato de incendio.
- Recorridos ordinarios, extraordinarios y especiales que el Plantel realice para la detección de los riesgos de trabajo y participar en las medidas preventivas que se dicten en apoyo a la Comisión de Seguridad e Higiene del plantel. presentando informe final.
- Visita en grupo a la Estación de Bomberos y Protección Civil para una práctica de combate contra incendio.

De los trabajos realizados por los estudiantes que llevaron la materia destacan los ensayos y construcciones de aprendizaje como mapas conceptuales, , análisis de casos, aplicación de la herramienta “Asistente Digital” para evaluar los riesgos en una empresa, mesas redondas para comentar sobre la aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en las diferentes actividades empresariales. Las actividades complementarias autorizadas y consideradas en esta investigación son: “Tecnológico espacio 100% libre de humo de tabaco y emisiones” y “Simulacro de evacuación por sismo avisado”.

Ambas cumplen con los requisitos de cubrir 20 horas de capacitación y ejecución, basadas en las normatividades vigentes y representan la realidad al ejecutar procesos de prevención y mitigación de fenómenos ambientales y de salud.

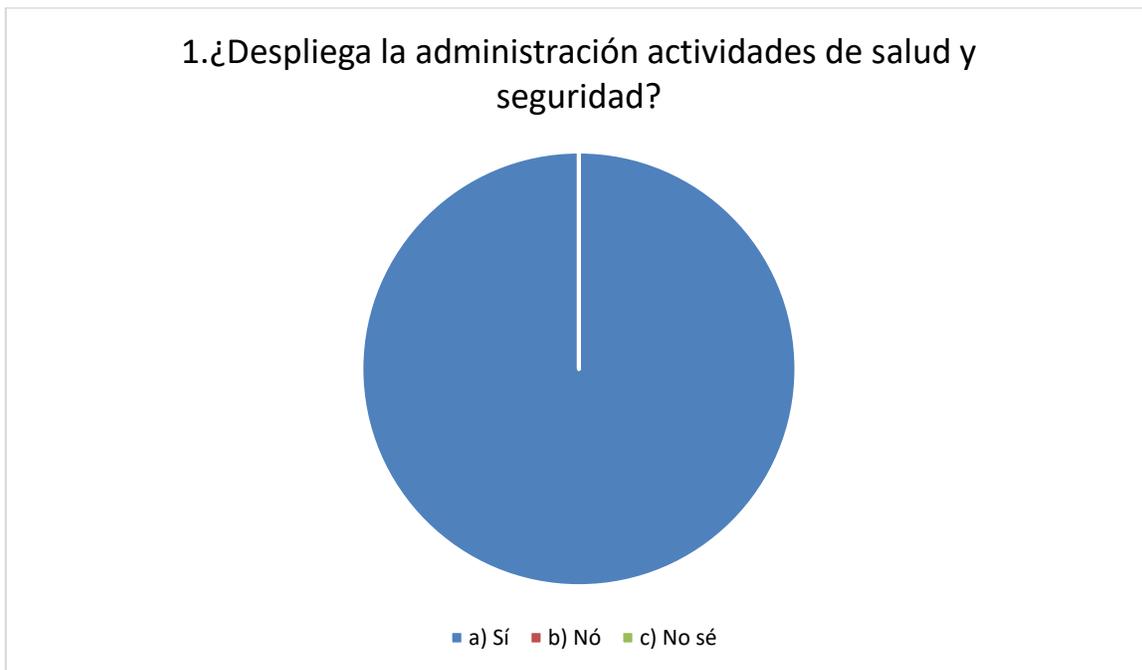
Muestra estratificada de estudiantes que cursaron la materia Higiene y Seguridad a quienes se aplicó cuestionario presencialmente

Año en que cursó la materia	2023	2022	2021	2020
Tamaño de la población (grupos)	A 18 B 23 41	A 30 B 18 48	A 15 B 17 32	A 22 22
Fracción muestra	1/5	1/5	1/5	1/5
Muestra final	9	10	7	5

Total de la muestra 31 estudiantes

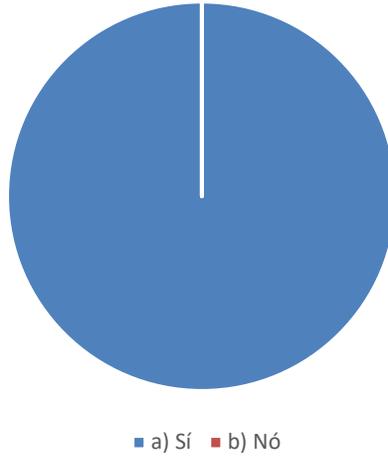
Los Cuestionarios aplicados presencialmente a 31 estudiantes que cursaron la materia Higiene y Seguridad del 2020 al 2023 y que sirvieron de base para realizar a ellos mismo entrevistas derivadas de sus respuestas. A continuación se muestran los resultados en forma gráfica y también con los comentarios observados en las entrevistas por su relevancia.

A continuación se muestran los resultados de los cuestionarios aplicados presencialmente.



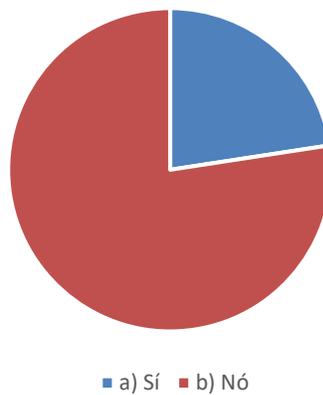
En esta pregunta se destacaron los protocolos de ingreso y salida de las instalaciones, los avisos de medidas sanitarias recibidas vía página electrónica ante condiciones climatológicas, coronavirus. También los protocolos de “espacio 100% libre de humo de tabaco y emisiones” así como los simulacros de evacuación por sismo que organiza la institución. También se destacaron las campañas de vacunación y detección que se ha llevado a cabo.

2. ¿Ha participado en alguna actividad de salud y seguridad por ejemplo: simulacros, Espacios 100% libre de humo de tabaco y emisiones, capacitaciones de protección civil?



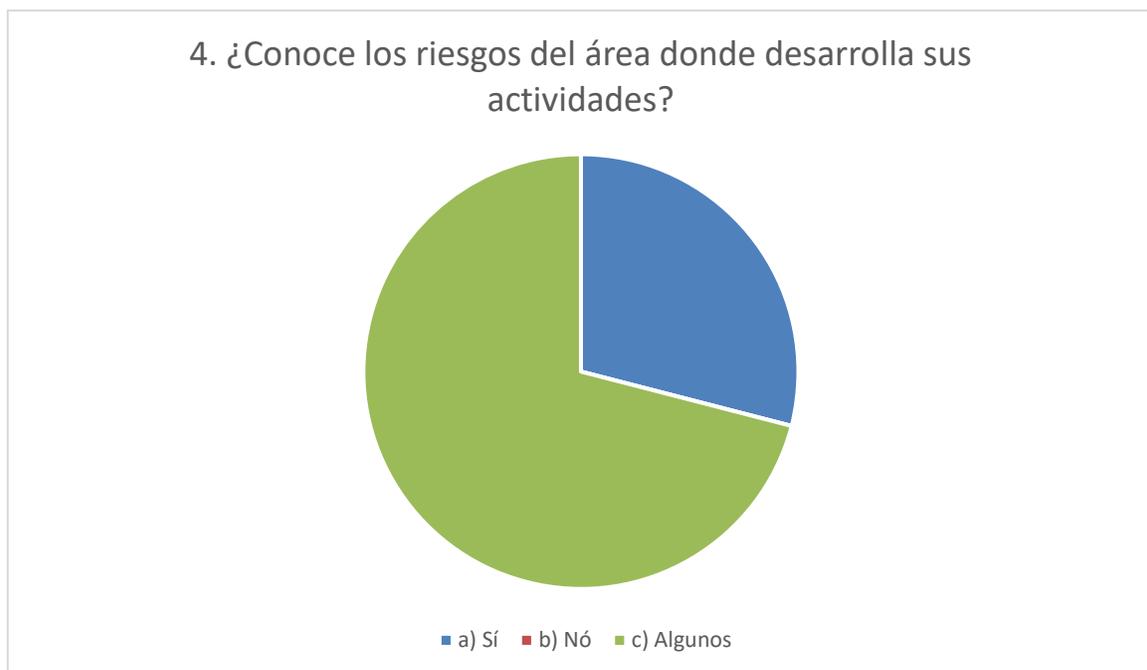
En las respuestas de esta pregunta se destaca que los estudiantes de la materia participaron en al menos dos de las actividades complementaria

3. ¿Ha participado en capacitaciones de salud y seguridad?



En las respuestas recibidas, se observa que de los estudiantes que si han participado fue en sus centros de trabajo externos al Tecnológico y solo uno en un curso de primeros auxilios para brigadistas organizado por la institución.

Aquí se destaca el uso del Asistente Digital Identificador de riesgos en sus centros laborales donde han proporcionado capacitaciones, también el programa espacio 100% libre de humo de tabaco y emisiones y los estudios de casos para capacitar a otros en sus lugares de trabajo.



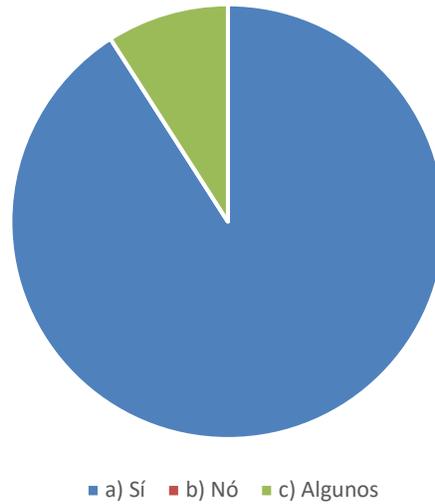
Las respuestas de los entrevistados reflejan que sí identifican riesgos debido a los temas vistos en la materia sin embargo faltan señalamientos de los riesgos en algunas áreas y también dijeron que es conveniente incluir la información en

los cursos de inducción para el nuevo ingreso de estudiantes así como una guía de los protocolos para los visitantes.



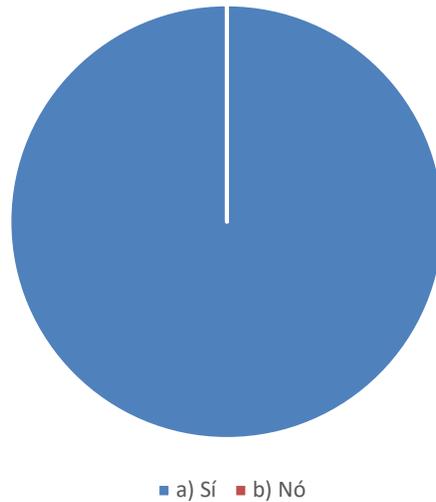
Los estudiantes que contestaron indican que de forma obligatoria no han sido convocados, sin embargo si han sido invitados a capacitaciones y conferencias.

6. ¿Existen sistemas para identificar y enfrentar los peligros?



Los entrevistados expresan que sí existe supervisión de seguridad por parte de los vigilantes y que han sido alertados de algunas contingencias por los medios electrónicos como grupos de Whatsapp de Coordinaciones y Jefes de grupo.

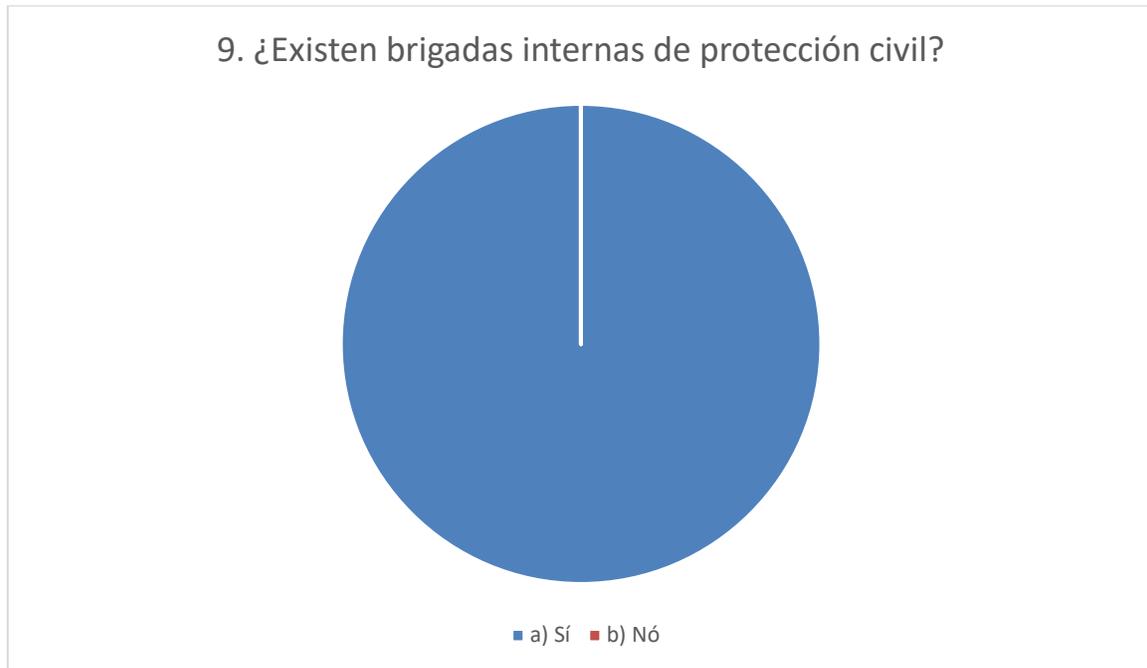
7. Se considera la salud y seguridad en el Tecnológico extremadamente importantes?



Los estudiantes expresan que el Tecnológico ha desplegado protocolos para la salud y seguridad como las contingencias del coronavirus, problemas del clima y que se han mantenido las atenciones de servicios médicos y de enfermería así como la supervisión proporcionada por el personal de vigilancia.

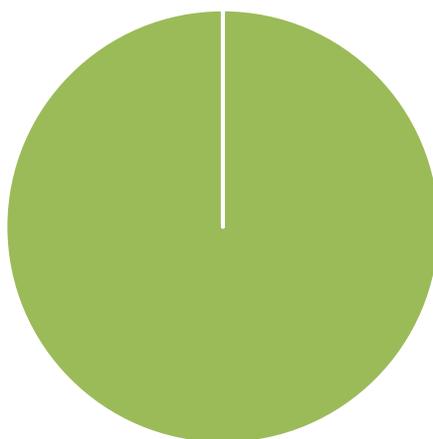


La mayoría de los estudiantes no ha recibido información de que existe un comité de seguridad y salud.



El total de los estudiantes se enteró de que existen las unidades internas de protección civil ante el despliegue de los simulacros, pero desconocen quienes las integran y además les gustaria participar

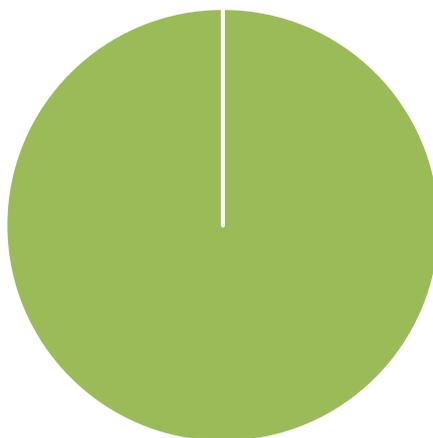
10. ¿ Se realizan informes de incidentes con la debida diligencia?



■ a) Sí ■ b) No ■ d) No sé

Los estudiantes no estan enterados de esos informes al no estar publicados.

11. Los procedimientos de salud y seguridad se comunican claramente a nivel institucional



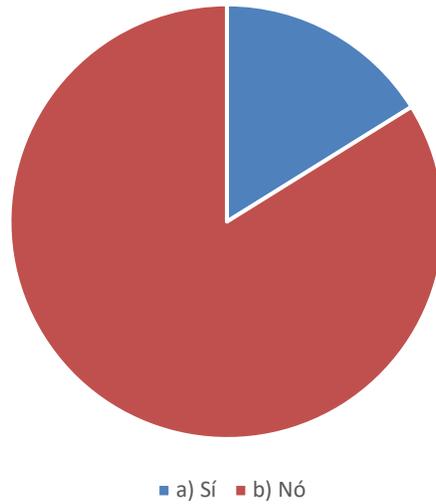
■ a) Sí ■ b) No ■ c) No sé

El total de los entrevistados consideran que sí se comunican por los medios oficiales de la institución como facebook, twiter y otros.



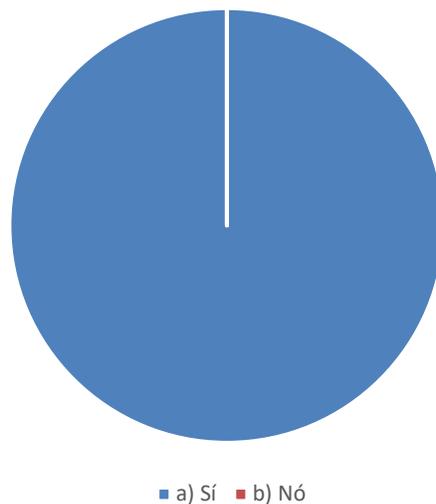
Los estudiantes expresan que sí al estar incluidas en el reglamento de los alumnos.

13. He recibido certificaciones por las autoridades correspondientes

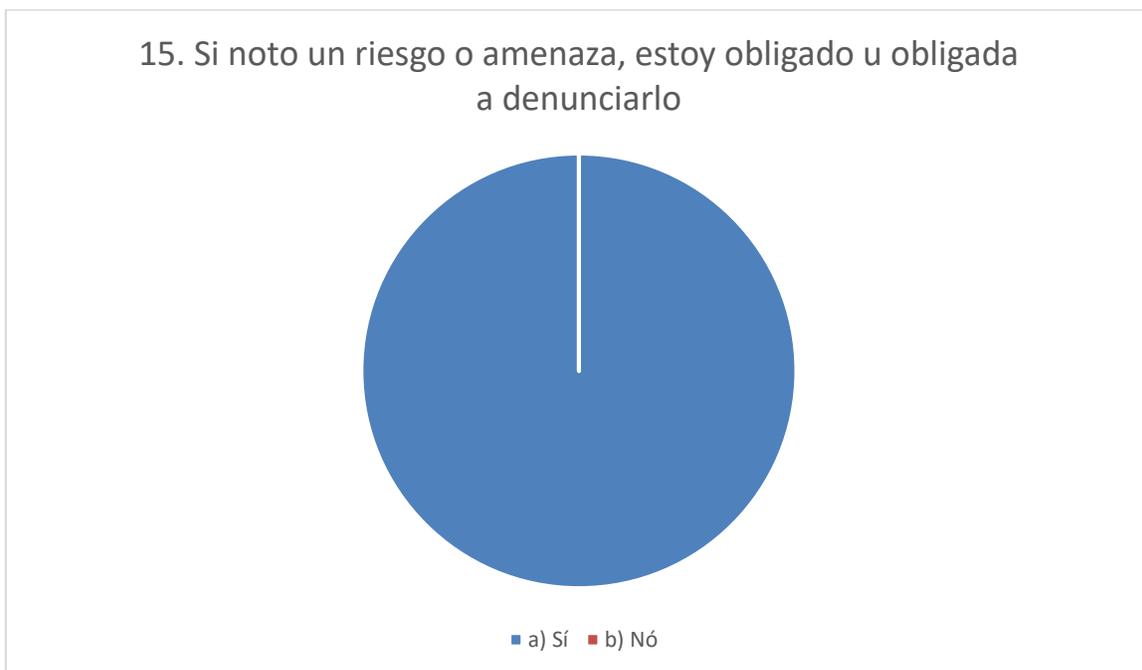


Los estudiantes que han recibido certificaciones ha sido por medio de sus centros de trabajo externos al tecnológico

14. Sé que puedo negarme a trabajar en un entorno inseguro

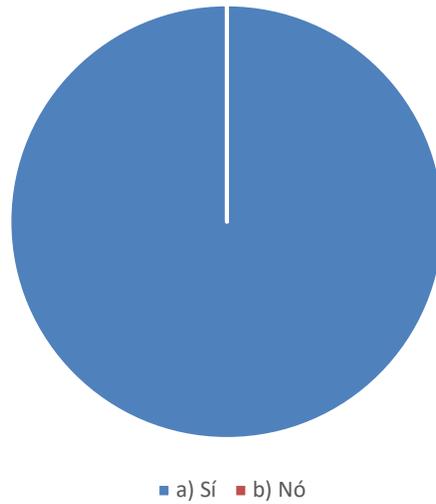


La totalidad de los entrevistados conocen su derecho a desempeñarse en un entorno Seguro.



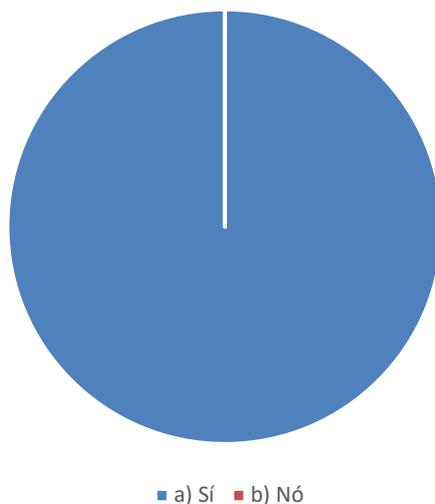
La totalidad de los entrevistados saben que pueden denunciar ante las autoridades cualquier posible riesgo o amenaza, ya sea con prefectura, Coordinador de Carrera o cualquier autoridad.

16. Ayudo a mis compañeros de trabajo, equipo a comprender la importancia de la salud y seguridad



Todos los estudiantes contestaron que la salud y seguridad es un logro del colectivo así es que es importante ayudar y compartir experiencias.

17. He incorporado lo aprendido sobre seguridad o salud en el Tecnológico en mi vida familiar o comunitaria



La totalidad de entrevistados expresaron que si han enriquecido su vida familiar o comunitaria con los temas vistos en clase, especialmente destaca durante la contingencia del Covid en la que a distancia se llevaron a cabo los cursos, las capacitaciones y orientaciones sobre como proceder para salvaguardar la vida y salud muchas veces eran los únicos referentes al inicio. Llama la atención cuando antes de iniciar la etapa a distancia, el grupo de la materia realizó capacitaciones sobre la forma de saludar sin tener contacto físico en las diferentes áreas de la Unidad Otay y los procesos de desinfección de enses.

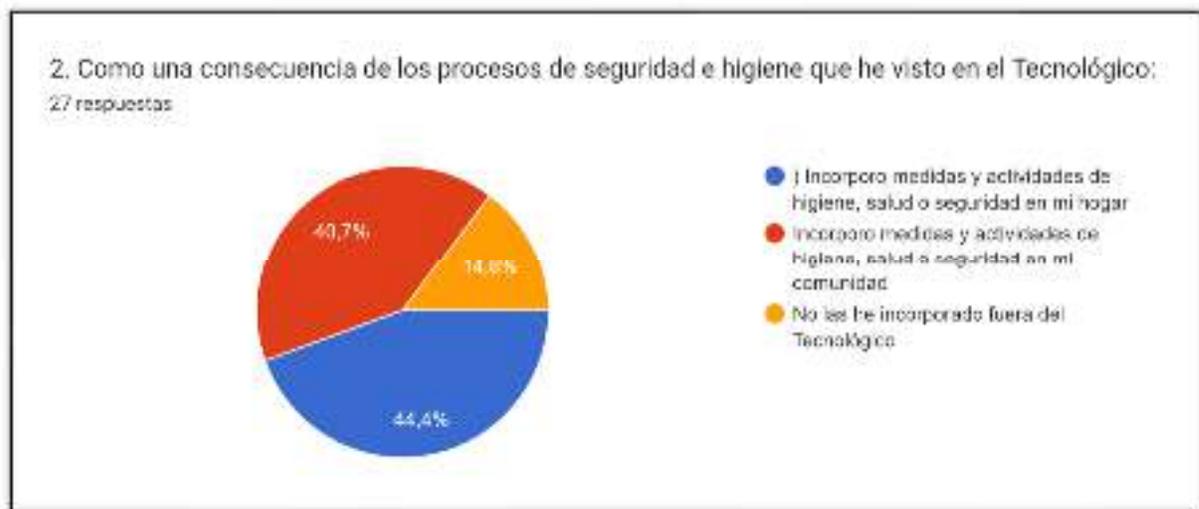
Cuestionarios para valorar la cultura de la higiene, salud y seguridad a partir de percepciones del colectivo escolar aplicados por medio de formulario a estudiantes y docentes del área económico administrativa de los cuales se identificaron por sus respuestas como:

- a) Generativo. Capaz de desarrollarse y crear o aplicar nuevas propuestas sobre la cultura de la higiene, salud y seguridad
- b) Proactivo: Que es capaz de tomar el control y hacer lo que corresponde o se necesite
- c) Reactivo: Hace lo que se le instruye como se le solicita o se requiera
- d) Pasivo: No muestra interés ni empeño, solo lo necesario que le es requerido
- e) Negativo: No participa ni lo cree importante en su labor



El 40.7% considera que los trabajadores se comprometen con la seguridad laboral,

el 37% declaran que la seguridad esta presente en todas las actividades de la organización. Solo el 11% lo percibe como una imposición

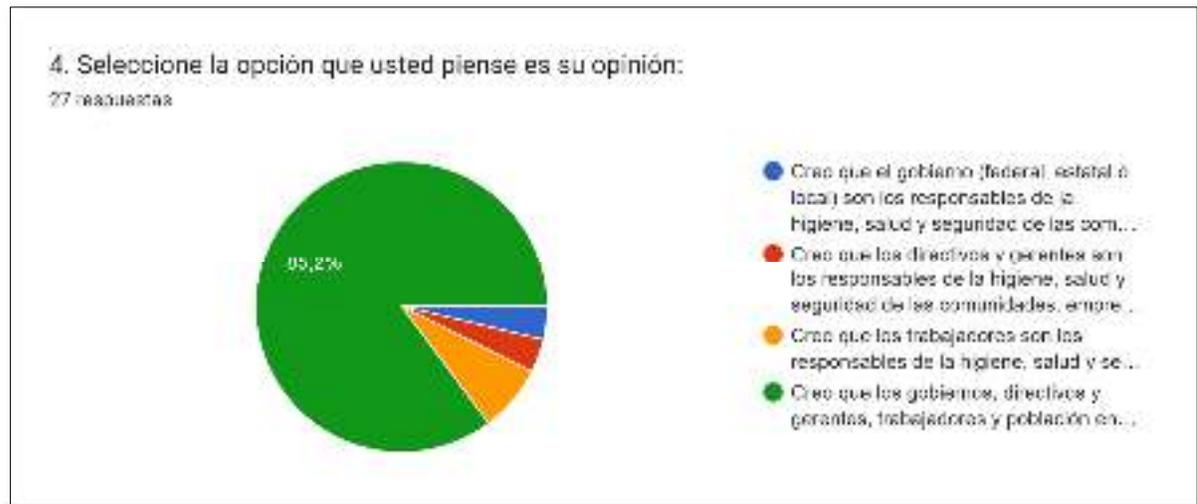


El 44% declara incorporar los procesos de seguridad e higiene vistos en el Tecnológico de Tijuana en su hogar, el 40.7% aplica estos procesos en su vida comunitaria , solo el 14.5% no las ejerce fuera de la institución



Las actividades que más destacan son:

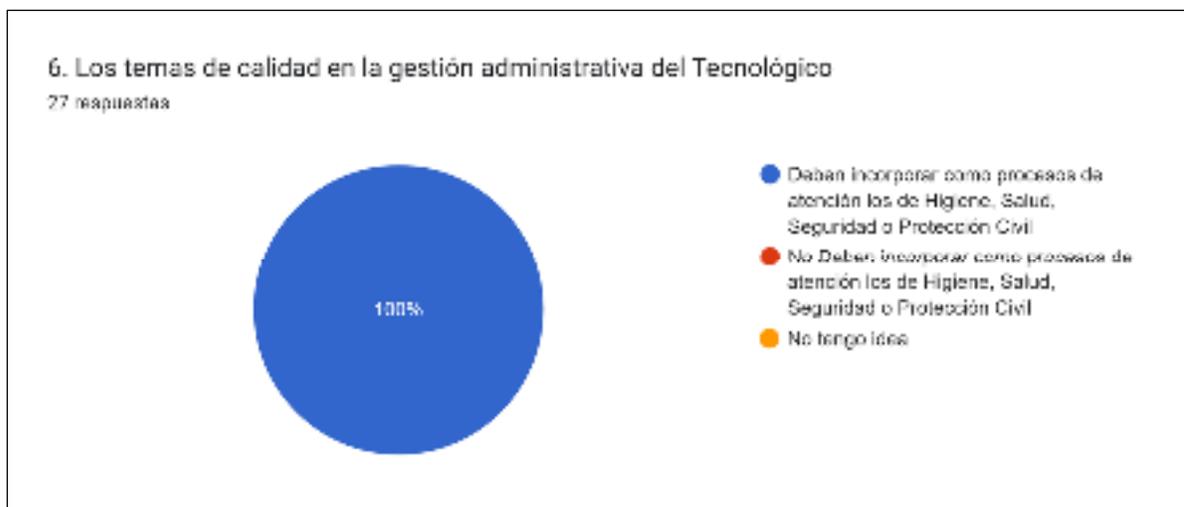
66.7% simulacros de evacuación por sismo, 18.5% espacio 100% libre de humo de tabaco y emisiones, 14.5% protocolos Covid, influenza u otros riesgos biológicos



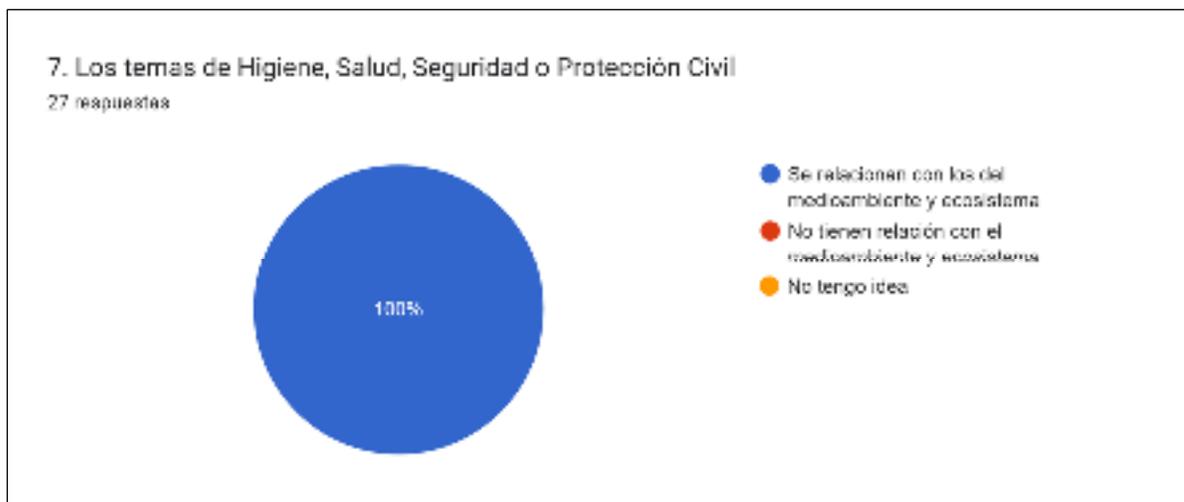
El 85% creen que los gobiernos, directivos y gerentes, trabajadores y población en general son responsables de la higiene, salud y seguridad de las comunidades.



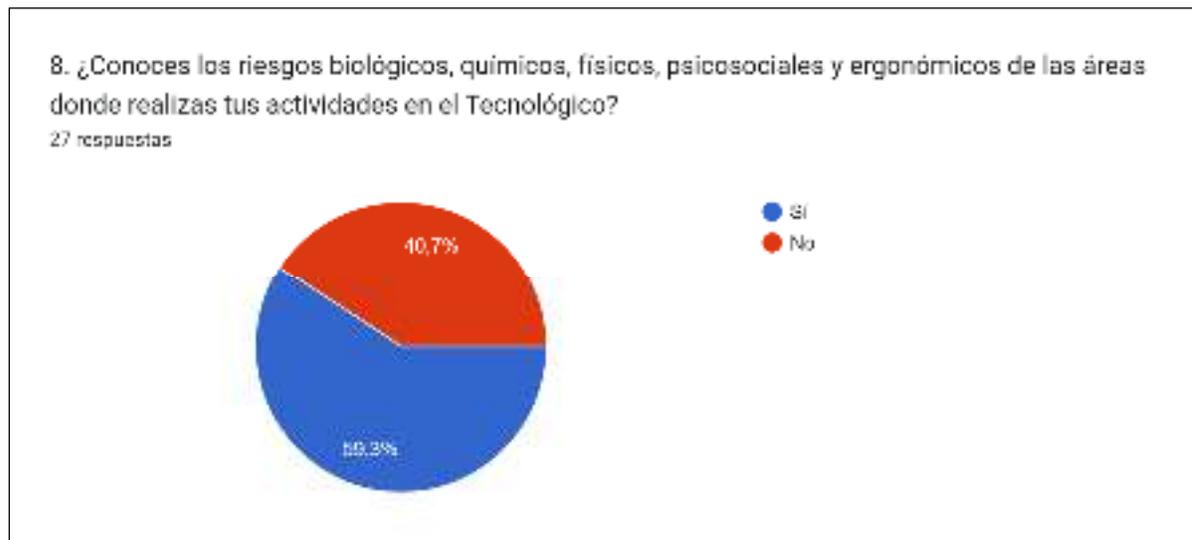
59% de los encuestados han recibido capacitaciones sobre Higiene, Salud y Seguridad o Protección Civil en la institución, 40.7% no, declaran por motivos de horario o disponibilidad pero que si están interesados.



El 100% de los encuestados dicen que los temas de Higiene, Salud y Seguridad y Protección Civil deben ser integrados en la gestión administrativa del Tecnológico.



El 100% de los encuestados sí relacionan el medioambiente y ecosistema con la Higiene, Salud, Seguridad o Protección Civil

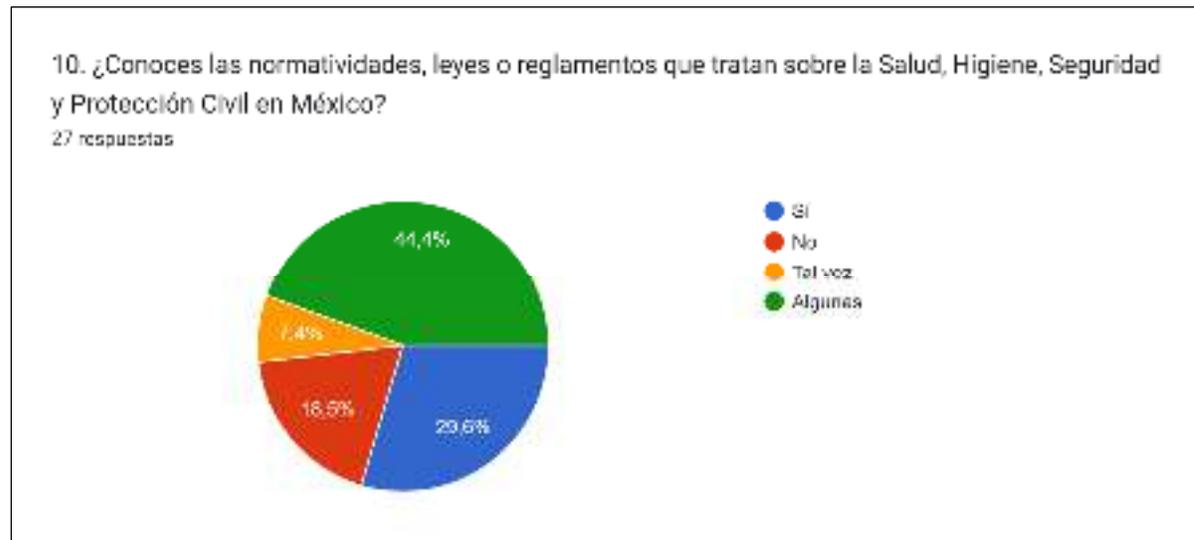


El 58.3% conocen los riesgos biológicos, químicos, físicos, psicosociales y ergonómicos de las áreas donde realizan sus actividades en el Tecnológico, el 40.7% no los conocen



El 74% si están dispuestos a pertenecer a las brigadas internas de Protección Civil, Comisión de Seguridad e Higiene, Comisión de espacio 100% libre de humo de tabaco y emisiones previa capacitación

El 25% no están dispuestos y en las respuestas adicionales varios expresan que no tienen tiempo suficiente para esas asignaciones



Solo el 29% expresa conocer las normatividades, leyes o reglamentos que tratan sobre la Salud, Higiene, Seguridad y Protección Civil en México, el 44.4% algunas de ellas, el 18.5% no las conoce, y el 7.4 % no esta seguro, tal vez.

Los resultados muestran que los encuestados en su mayoría han tenido conocimiento o han participado en al menos algunas actividades de las organizadas por la institución de capacitaciones, simulacros, conferencias, protocolos u otras.

Existe en lo general una buena disposición para capacitarse y formar parte de los grupos de protección civil y conferencias. Identifican a la salud, seguridad, higiene y protección civil como parte de lo que debe incluir la gestión administrativa por lo que se concluye que la cultura existente esta entre proactiva y próxima a

generativa siempre y cuando se cuente con la inclusión de las capacitaciones dentro de los planes de desarrollo institucional.

Reporte de observaciones en la actividad Macrosimulacro de evacuación por sismo realizado el 19 de septiembre 2023

Los estudiantes participaron en la organización y evaluación de los protocolos para la evacuación de personal y estudiantes de los edificios y laboratorios de ambas unidades del Tecnológico. La práctica propuesta por el programa y realizada en el ejercicio registrado ante la Coordinación Nacional de Protección Civil hace que el aprendizaje trascienda el aula y se operen los andamiajes del aprendizaje significativo al realizar intervenciones del grupo de estudiantes con la comunidad del Tecnológico como se aprecia en las fotografías



Desarrollo del Macrosimulacro de evacuación por sismo del 19 de septiembre 2023.



Se aplicaron las cédulas de evaluación para registrar los tiempos de trayectoria que se consideran positivos menores de 3 minutos por edificio de dos pisos hacia los puntos de reunión. Se siguieron las etapas previas de reunión de gabinete, formación de auxiliares de las brigadas internas de protección civil, conteo de las personas evacuadas y el traslado de heridos o lesionados al triage de servicios de primeros auxiliares así como la participación de un binomio canino K9 que se desempeñan en una hipótesis de terremoto donde existen supuestamente afectaciones y personas atrapadas. Posteriormente la retroalimentación de la actividad en general y la elaboración del reporte para entregar oficialmente a la Coordinación Nacional de Protección Civil. El entusiasmo de portar los equipos

distintivos de seguridad, chalecos, cascos, señalamientos de alerta, silbatos ofrecen a los estudiantes una experiencia vivencial de aprendizaje que se comparte con el resto de estudiantes y personal docente, trabajadores administrativos y de servicios así como público general. Además la oportunidad de participar desde sus casas con el plan familiar dentro del mismo evento impacta en sus hogares y comunidades.

Reporte de observaciones en reunión de Academia

Conforme a la investigación etnográfica se hicieron observaciones con algunas participaciones en eventos de la institución entre los cuales se asistió a una reunión convocada el 10 de octubre de 2023 por el Departamento de Ciencias Económico Administrativas para la creación de la Academia de Ingeniería en Logística, resultando una experiencia de conflicto donde se apreció el nivel de desconocimiento de algunos profesores sobre los protocolos de seguridad y procesos de protección civil interna así como la falta de difusión de los procedimientos de emergencias que realizaron los integrantes de la brigada de primeros auxilios que si se llevaron a cabo pero que un grupo de profesores no reconocieron por desconocimiento, incluyendo un profesor de Derecho que muestra la falta de preparación sobre temas que en la carrera de Ingeniería y Logística así como en general de las Ciencias Económico Administrativas son

esenciales para mantener la operatividad de las empresas y organizaciones bajo el marco normativo legal. De ese suceso se obtuvo un informe con los hallazgos observados que a continuación se enlistan:

1. Se requiere capacitar en los temas de protección civil a todos los trabajadores.
2. Se debe establecer una capacitación permanente para formación y actualización de brigadistas incluyendo estudiantes.
3. Es necesario que los temas vistos en los programas académicos se desarrollen en experiencias vivenciales, estudio de casos, dramatizaciones o prácticas en empresas para que los docentes y estudiantes construyan sus conocimientos y actualicen sus competencias profesionales y no sean tratamientos teóricos solamente.
4. Se confirmó la correcta actuación de las autoridades y enfermería al llamar a los servicios de ambulancia después de reconocer la atención que dos profesoras ya capacitadas del curso Primeros Auxilios para brigadistas y de la enfermera en turno brindaron a la profesora que sufrió de problemas respiratorios en la reunión.

Reporte de observaciones en sitio en áreas de la Unidad Otay

1. Se realizaron recorridos en las instalaciones y se observó que en lo general los estudiantes, docentes y personal de la institución si siguen protocolos de ingreso-salida de seguridad.
2. En las áreas se observan señalamientos de Protección Civil, espacios 100% libres de humo de tabaco y emisiones, que fueron algunos colocados por estudiantes de la materia Higiene y Seguridad o de Actividades de Créditos Complementarios y otros por personal de la institución. Al ser extensas las instalaciones se requiere mantenimiento permanente de los señalamientos conforme a las Normas Oficiales Mexicanas. Los estudiantes y el personal entrevistado, logran identificar la existencia de estas normas a través de los señalamientos.
3. Se observan los grupos de trabajadores de limpieza externos y al grupo de las empresas de seguridad que también son externos por contratos. Son eficientes y responsables en su quehacer por lo observado, si requieren capacitaciones en los temas de protección civil, ya que no están actualizados por parte de la institución o de su empresa. Algunos de ellos si han participado en brigadas de protección civil en sus antiguos trabajos, inclusive en el ejército, pero no por las empresas que los contrataron actualmente.

4. La diversidad de las especies que viven en las instalaciones de la Unidad Otay incluyen: ardillas, palomas, gavilanes, cuervos, lechuzas, perros salvajes, lagartijas, se aprecian insectos como pulgas, hormigas, cucarachas, moscas, sancudos, cien pies. Lamentablemente ya no llegan los patos canadienses y ocasionalmente se aprecian conejos y liebres. El mantenimiento de las instalaciones es complejo y costoso, pero ofrece una oportunidad de aprendizaje de convivencia con el ecosistema con los animales y las áreas verdes. Los árboles incluyen eucaliptos, fresnos, cipreses, laureles, cactus, pirules y pirules chinos, colorines, pinos, duraznos, guayabas, aguacates y otra vegetación ornamental. Este ecosistema brinda ventajas de convivencia armoniosa y pacífica de los estudiantes y personal que labora con la naturaleza, donde en ocasiones desarrollan actividades como siembra de plantas y proyectos herbolarios. También destacan los espacios de descanso para liberar el estrés por la concentración de las actividades intelectuales.

5. La Chata, Ramona o Cléo. (mascota adoptada por la comunidad de la Unidad Otay) q.e.p.d.

Esta mascota canina, mestiza que tuvo mas de 10 años de vida dentro de las instalaciones de la Unidad de Otay, se destacó por su comportamiento que brindó servicios de apoyo emocional a los estudiantes al interactuar con ellos acompañándolos en sus descansos en los pastos y los comedores exteriores de las instalaciones. Mascota adoptada por la comunidad de manera informal por

costumbre era muy apreciada por personal de todos los departamentos, incluyendo a los vigilantes, quienes se sentían apoyados por la canina en los recorridos nocturnos y días de vacaciones o fines de semana. Apoyaba la seguridad al resguardar frente a peligros que intuía y era muy querida y protegida por voluntarios inclusive vecinos de las casas cercanas de Tecnológico quienes la acogían en navidad y otras fechas ya que estaba acostumbrada a estar conviviendo con las personas y se entristecía en tiempos de no actividades. Participaba en los eventos deportivos llegando a desfilarse en la cancha en la clausura o a un lado de las premiaciones de los eventos.



6. Asistencia para observar el curso de primeros auxilios para brigadistas del Tecnológico.

El curso organizado para los brigadistas de primeros auxilios de la institución fue llevado a cabo los días 7 y 9 de noviembre de 2023, fue impartido por personal de la Secretaría de Salud de Baja California, asistió personal comisionado de todas las áreas académicas y administrativas de la institución, también se invitó a estudiantes del grupo de Higiene y Seguridad de Logística del que solo tres alumnos tuvieron disponibilidad de tiempo para acudir y a quienes se observó con una actitud proactiva y entusiasta por considerar el curso de utilidad práctica según expresaron al preguntarles su opinión sobre la actividad.

Expresaron interés en continuar con esta capacitación en el futuro.

2.5 Conclusiones

El proyecto de investigación educativa de corte cualitativo etnográfico permitió reflexionar sobre la practica docente para lograr un aprendizaje significativo.

La importancia de llevar los temas y subtemas de la materia en experiencias vivenciales y con prácticas reales en sitio ofrece la solución del desarrollo de procesos complejos como lo requiere la higiene y seguridad, donde el entorno es un continuo laboratorio donde se solucionan los riesgos y amenazas de forma

técnica dentro del marco de las normas oficiales mexicanas y otras reglamentaciones aplicables.

El pensamiento crítico es un elemento presente en el tema de aprendizaje significativo de la Higiene y Seguridad en las observaciones de sitio y las entrevistas se confirmó que los contenidos de la materia han sido útiles y aplicados en diversas situaciones de la vida laboral, escolar y familiar de los entrevistados.

Los resultados de los cuestionarios denotan la intención y necesidad de acceder a capacitaciones sobre los temas de higiene y seguridad, protección civil y de salud en general por ser considerados de importancia para el bienestar propio y de su entorno.

El Tecnológico en la Unidad Otay cuenta con instalaciones amplias de edificaciones y áreas verdes así como instalaciones para actividades deportivas y laboratorios, lo que lo convierte en un lugar ideal para que los estudiantes practiquen en contextos reales, donde se incluyen la flora y fauna existente y variada, donde se destacó la convivencia por mas de 10 años de una canina conocida como Chata, Ramona o Cleo que trascendió como perra de servicio brindando apoyo emocional a los estudiantes y apoyando las actividades de recorridos de vigilancia a los guardias de seguridad de la institución.

1.12 Referencias

Abreu Suarez, A. J. (2018). La Filosofía Educativa de Jean Jacque Rousseau (1712-1778). *Revista Scientific*, 3(10), págs. 197-2017

Recuperado 1 de mayo 2023

<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.10.10.197-217>

Banco Interamericano de Desarrollo (2020) La educación en tiempos del coronavirus : Los sistemas educativos en América Latina y el Caribe ante COVID-19 . Documento para discusión número IDB-DP-00768.

Recuperado el 9 de junio 2023 de:

<https://publications.iadb.org/es/la-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-los-sistemas-educativos-de-america-latina-y-el-caribe-ante-covid-19>

Baquero, Ricardo (1998) Vigotsky y el aprendizaje escolar. Serie Psicología cognitiva y educación. Editorial Aique, Buenos Aires Argentina.

Ben-Jacob, M. (2017) Evaluación: enfoques clásicos e innovadores. *Revista Abierta de Ciencias Sociales*, 5, 46-51. Doi:10.4236/iss.2017.51004

Moncada Cerón, Jesús Salvador (2015) Modelo educativo basado en competencias, 2ª. Ed. Trillas, México, Ciudad de México. Pág.20

NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención. Diario Oficial de la Federación 23 de octubre 2018. México, Ciudad de México.

Montiel, Fernando (2010). Gestión del conocimiento y ambientes de aprendizajes en la educación superior. Revista Innovación Educativa vol.10 numero 51, abril-junio 2010. Instituto Politécnico Nacional, Ciudad de México, México. Págs. 23-29

Peiró, Rosario (13 de enero 2021) Teoría del constructivismo. Cómo es y para qué sirve. Economipedia s/d

Pimienta, Julio Hermini (2008). Constructivismo: estrategias para aprender a aprender. Editorial Pearson, Ciudad de México, México.

World Health Organization. (2010). Ambientes de trabajo saludables: un modelo para la acción: para empleadores, trabajadores, autoridades normativas y profesionales. Organización Mundial de la Salud.

<https://apps.who.int/iris/handle/10665/44317>

NOMBRE DEL TRABAJO

**REPORTE FINALdomingo Luz del Carme
n Brambila Batista 2024.docx**

RECUENTO DE PALABRAS

7655 Words

RECUENTO DE CARACTERES

43079 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

63 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.7MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 11, 2024 12:37 PM PDT

FECHA DEL INFORME

Sep 11, 2024 12:37 PM PDT**● 18% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref